



Departamentul de Inginerie Industrială și Management

Masterat 2023-2025, durata 2 ani, învățământ cu frecvență

Domeniul: Inginerie și management

Programul de studii de masterat: Managementul sistemelor calității

Aprobat,
DECAN

Prof. dr. ing.abil Liviu MOLDOVAN



Tematica pentru examenul de preadmitere și admitere

CONCEPTE ALE CALITĂȚII

Concepte fundamentale [2, pag. 5-7].

Termeni referitori la organizație, activitate, proces, sistem, cerințe, rezultat (conform SR EN ISO 9000:2015) [2, pag. 15-26]

Piramida calității [1, pag. 14-16]

SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Principii ale managementului calității [2, pag. 7-12]

Abordarea bazată pe proces [3, pag. 6-8]

Definirea și structura costurilor calității [1, pag. 149-150]

METODE DE ANALIZĂ ȘI EVALUARE A CALITĂȚII [1]:

Colectarea datelor [1, pag. 123-125]

Reprezentarea datelor [1, pag. 125-128]

Diagrama cauză-efect [1, pag. 128-130]

Analiza Pareto [1, pag. 130-132]

Metoda demeritelor [1, pag. 136-138]

Casa calității [1, pag. 138-141]

Analiza modurilor de defectare și a efectelor acestora [1, pag. 142-146]

Bibliografie:

[1] Moldovan L. Managementul calității, „Petru Maior” University Press, Tg. Mureș, ISBN 978-606-581-060-0, 2014;

[2] *** SR EN ISO 9000:2015

[3] *** SR EN ISO 9001:2015