



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
ROMÂNIA

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ,
FARMACIE, ȘTIINȚE ȘI TEHNOLOGIE
„GEORGE EMIL PALADE”
DIN TÂRGU MUREȘ

FACULTATEA DE MEDICINĂ
DECANAT

RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII DIN CADRUL FACULTĂȚII DE MEDICINĂ

-an 2022-





COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Din cadrul Facultății de Medicină

RAPORT DE ACTIVITATE

An 2022

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Facultatea de Medicină (CEAC) reprezintă o comisie de lucru a Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu-Mureș, subordonată Decanului Facultății de Medicină și Consiliului Facultății de Medicină.
- Atribuțiile CEAC, stabilite prin regulamentul de funcționare, sunt: efectuarea demersurilor necesare pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității la Facultatea de Medicină; elaborarea documentelor și coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare din cadrul Facultății de Medicină, dar și elaborarea anuală a unui raport de evaluare internă privind calitatea educației la Facultatea de Medicină.
- Componenta comisiei în anul 2022:
Președinte
Conf. dr. Bianca-Liana Grigorescu, Prodecan
Membri
Prof. univ. dr. Angela Borda
Prof. univ. dr. Ovidiu Simion Cotoi, Decan
Conf. univ. dr. Andrada Loghin, Prodecan
Prof. univ. dr. Silviu Morariu
Conf. univ. dr. Orban Kiss Karoly
Conf. univ. dr. Horvath Eموke
Prof. univ. dr. Septimiu Voidăzan
Student Cristina Hidoș

Activități aferente anului 2022:

1. Organizarea internă:

Membrii CEAC organizează și responsabili pentru stabilirea modului de îndeplinire a atribuțiilor trasate prin regulament și realizarea principalelor obiective ale agendei de lucru pe anul 2022.





2. Evaluări interne privind calitatea:

2.1. Evaluarea cadrelor didactice.

Membrii CEAC sunt responsabili de efectuarea evaluării eficiente și transparente a activității cadrelor didactice (pentru anul 2022). Procesul de completare a fișelor de autoevaluare s-a derulat conform termenelor din metodologie, în lunile ianuarie-februarie 2023, cu toate etapele de verificare a datelor (șef de disciplină, șef departament și Decanat) și elaborarea raportului final în cursul lunii martie 2023.

Evaluarea performanțelor cadrelor didactice se realizează are la bază patru componente:

1. **Autoevaluarea profesională** pe baza unor grile unitare ținând cont de următoarele criterii:
 - activitatea didactică și profesională
 - activitatea științifică și de cercetare
 - activitatea în comunitatea academică și recunoaștere națională și internațională, ponderea acestor criterii fiind diferențiată pentru fiecare grad didactic.
2. **Evaluarea activității de către studenți** pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare.
3. **Evaluarea șef ierarhic** în ceea ce privește cunoștințele și experiențele acumulate, complexitatea, diversitatea activităților și creativitate manifestată în acestea, contactele stabilite și aptitudinile de comunicare, responsabilitatea implicată pe post, existența unor incompatibilități și regimuri speciale. În cazul funcțiilor de conducere se apreciază judecata și impactul deciziilor luate, influența exercitată, capacitatea de coordonare și supervizare.
4. **Evaluare colegială**

În urma parcurgerii procesului de evaluare fiecare cadru didactic obține punctajele aferente fiecărei categorii de activitate, iar datele sunt centralizate la nivel de departament.

Rezultatele evaluării activităților profesionale ale cadrelor didactice din cadrul Facultății de Medicină a UMFST GEP Târgu-Mureș, sunt prezentate mai jos atât în ansamblu cât și diferențiat pe grade didactice și pe departamente.

A. INTERPRETAREA PERFORMANȚELOR PROFESIONALE ALE CADRELOR DIDACTICE CONFORM GRILELOR DE AUTOEVALUARE ȘI FIȘELOR IERARHICE DE EVALUARE

Din totalul cadrelor didactice ale Facultății de Medicină cu activitate în anul 2022, au fost evaluate 229 de cadre didactice, restul fiind cadre didactice pe perioadă determinată, care au plecat din universitate sau în concedii de maternitate, care nu au fost luate în considerație. În tabelul de mai jos se poate observa distribuția cadrelor didactice după funcții didactice și pe departamente.





Tabel 1. Sinteza statistică – număr de cadre didactice evaluate pe departamente

Funcția didactică	Cadre didactice evaluate din Facultatea de Medicină				
	Total cadre didactice	DM1	DM2	DM3	DM4
Profesor	35 (15,3%)	6	11	9	6
Conferențiar	45 (19,7%)	8	9	15	13
Șef de lucrări	96 (41,9%)	14	18	33	31
Asistent universitar	53 (23,1%)	7	6	20	20
Total	229	35 (15,3%)	44 (19,2%)	77 (33,6%)	73 (31,9%)

Per total, sinteza statistică și distribuția grafică a performanței profesionale a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Medicină, corespunzător anului 2022, se poate distinge mai jos (figura 1 și tabelul 2). Astfel, punctajul mediu obținut la Medicină a fost de 101.22 puncte, cu o variație mare de punctaj între 17.50 și 674.0.

Punctaj evaluare 2022	
Număr	229
Medie	101.22
Mediana	59.49
Std. Deviation	106.22
Minimum	17.50
Maximum	674.0

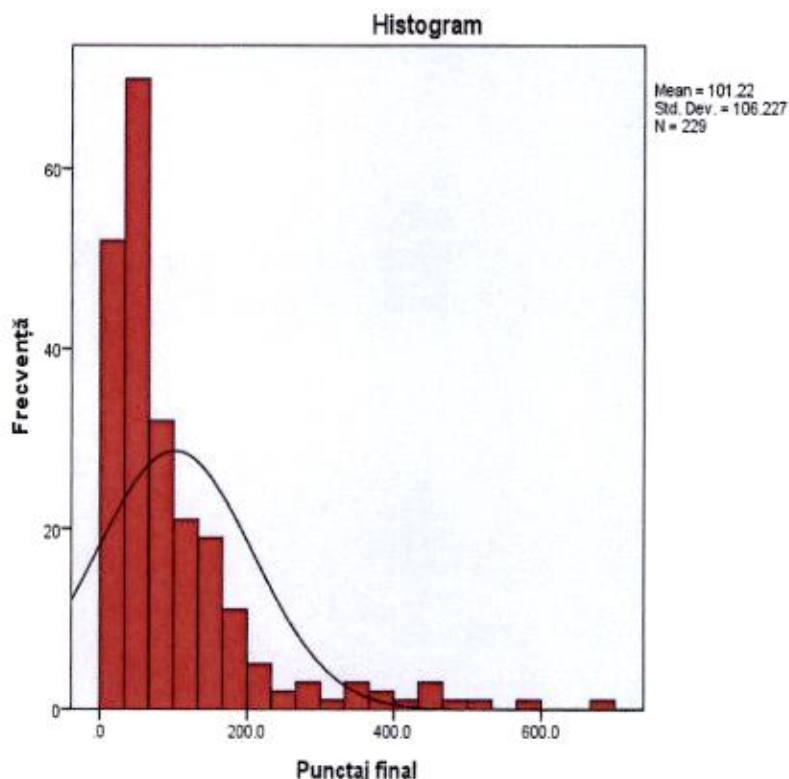


Figura 1. Evaluarea performanțelor profesionale per total cadre didactice medicină

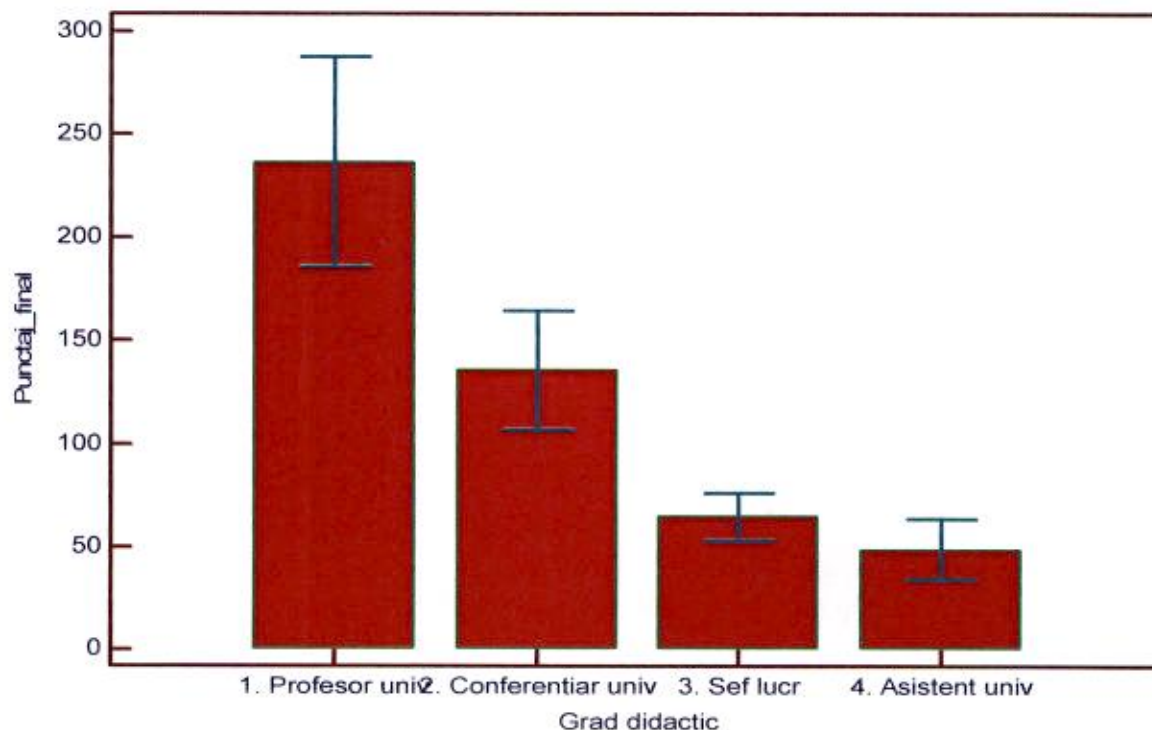




În tabelul 2 se poate observa variația punctajelor obținute de cadrele didactice de la cel minim la cel maxim, respectiv media punctajelor, separat pe funcții didactice. Media cea mai ridicată a fost înregistrată la Profesori (207.70), iar cea mai mică la Asistent universitar (37.25), plecând de la o frecvență mai mare a șefilor de lucrări din total.

**Tabel 2. Sinteza statistică de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice
din Facultatea de Medicină, pentru 2022**

	Profesor	Conferențiar	Șef lucrări	Asist. universitar
Număr cadre	35	45	96	53
Minim	75.00	26.9	21.2	17.5
Maxim	674.0	528.5	349.2	381.5
Mediana	182.1	124.4	48.3	37.3
Media	236.5	135.6	64.6	48.9
Punctaj mediu	101.22			



**Figura 2. Evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice
din cadrul Facultății de Medicină, corespunzător anului 2022, separat pe funcții**





Comparativ pe departamente, se observă că media generală a punctajelor a variat între 82.3 la DM4 și 125.5 la DM2. Cel mai bine cotate departament este DM2, urmat de DM1

Cea mai mare variație de punctaj obținut pentru activitatea din 2022, a fost prezentă în departamentul M3 (de la 17.5 la 674.0) respectiv cea mai mică în DM1 (tabel 3, figura 3).

Tabel 3. Sinteza statistică a punctajelor obținute de cadrele didactice, pe departamente

	Medicină	M1	M2	M3	M4
Număr cadre	229	35	44	77	73
Minim	17.50	22.1	22.4	17.5	17.9
Mediana	59.5	80.1	93.9	57.9	38.3
Maxim	674.00	441.6	469.8	674.0	528.5
Media	101.22	108.1	125.5	102.1	82.3

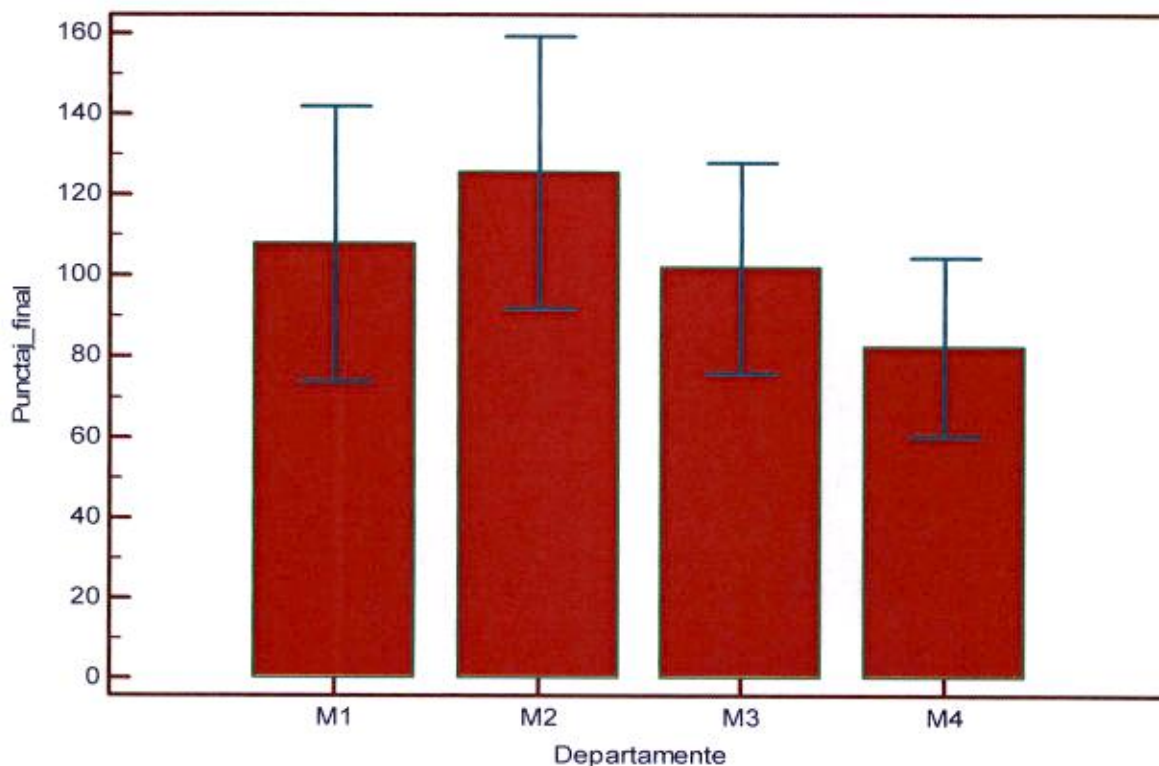


Figura 3. Evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice
din cadrul Departamentelor, corespunzător anului 2022





DEPARTAMENTUL M1

Realizând o sinteză a rezultatelor obținute de fiecare cadru didactic în parte, rezultate cuantificate prin punctajele individuale obținute se constată că activitatea profesională a cadrelor didactice membre ale DM1 (corespunzătoare anului 2022) se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 22.1 și un maxim de 441.6 (tabelul 4).

Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a performanțelor (exprimată în valoare medie) astfel: profesori universitari 242.1 puncte, conferențieri 135.6 puncte, șefi de lucrări 55.8 puncte și asistenți universitari 66.3 puncte. Media generală a punctajelor individuale a fost de 108.1 puncte.

Tabel 4. Date statistice de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din DM1

	Profesor	Conferențiar	Șef lucrări	Asist. universitar
Număr cadre	6	8	14	7
Minim	106.8	57.5	22.1	23.3
Maxim	441.6	294.9	134.4	129.2
Media	242.1	135.6	55.8	66.3

DEPARTAMENTUL M2

Evaluarea rezultatelor obținute de fiecare cadru didactic din DM2, rezultate cuantificate prin punctajele individuale obținute se constată că pentru anul 2022 activitatea profesională a cadrelor didactice membre ale M2 se încadrează între un minim de 22.4 și un maxim de 469.8 (tabelul 5).

Diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a performanțelor (exprimată în valoare medie) prin punctajele următoare: profesori universitari 251.6, conferențieri 111.6, șefi de lucrări 76.9 și asistenți universitari 61.1. Media generală a punctajelor individuale a fost de 125.5.



**Tabel 5. Sinteza statistică de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice DM2**

	Profesor	Conferențiar	Șef lucrări	Asist. universitar
Număr cadre	11	9	18	6
Minima	114.7	42.5	29.4	22.4
Maxima	469.8	193.3	274.7	120.1
Media	251.6	111.6	76.9	61.1

DEPARTAMENTUL M3

Prin înregistrarea rezultatelor obținute de fiecare cadru didactic în parte, se constată că pentru anul 2022 activitatea profesională a cadrelor didactice membre ale M3 se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 17.5 și un maxim reprezentat de un punctaj de 674.0 (tabelul 6).

Separat pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a performanțelor profesionale prin următoarele punctaje (exprimate în valori medii): profesori universitari 248.8, conferențieri 137.6, șefi de lucrări 72.6 și asistenți universitari 57.9. Media punctajelor individuale exprimate ca procente din punctajele maxime ale fiecărei funcții didactice a fost de 102.1.

Tabel 6. Punctajele de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din DM3

	Profesor	Conferențiar	Șef lucrări	Asist. universitar
Număr cadre	9	15	33	20
Minima	75.0	29.3	22.8	17.5
Maxima	674.0	258.0	349.2	381.5
Media	248.8	137.6	72.6	57.9





DEPARTAMENTUL M4

Plecând de la punctajul obținut de fiecare cadru didactic din DM4 pentru activitatea profesională pe 2022, se constată că aceasta se încadrează între un minim de 17.9 și un maxim de 528.5 (tabelul 7).

Diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a cifrelor maxime (exprimate în valori medii) astfel: la profesori universitari de 202.1, la conferențieri 150.1, la șefi de lucrări 52.8 și la asistenți universitari de 30.2. Media generală a punctajelor obținute de membrii DM4 în anul 2022 a fost de 82.3.

Tabel 7. Punctajele de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din DM4

	Profesor	Conferențiar	Șef lucrări	Asist. universitar
Număr cadre	9	13	31	20
Minima	109.5	26.9	21.2	17.9
Maxima	340.9	528.5	176.9	47.6
Media	202.1	150.1	52.8	30.2

În concluzie, comparativ pe departamente, observăm următoarele:

- ❖ dintre toate departamentele, DM3 are cea mai mică minimă de punctaj de autoevaluare (de 17.5 puncte), iar DM2 are cea mai ridicată minimă înregistrată (de 22.4 puncte).
- ❖ în ceea ce privește maxima de evaluare, se constată că DM1 are cea mai mică maximă înregistrată (de 441.6 puncte), respectiv DM3 are cea mai mare maximă de punctaj (de 674.0 puncte).
- ❖ se remarcă departamentul DM3 cu domeniul de distribuție a punctajelor cel mai larg (între 17.5 și 674.0 puncte), comparativ cu departamentul DM1 cu cel mai strâns domeniu de distribuție (între 22.1 și 441.6 puncte).
- ❖ media punctajelor individuale ale fiecărei funcții didactice a variat între 82.3 la DM4 și 125.5 la DM2; cel mai bine cotate departament este DM2, urmat de DM1.
- ❖ pe categorii de funcție didactică, valoarea medie de atingere a performanțelor profesionale cea mai scăzută pentru *Profesor* a fost observat la DM4 (202.1 puncte), pentru *Conferențiar*





la DM2 (111.6 puncte), pentru Șef lucrări la DM4 (52.8 puncte), iar pentru Asistent universitar la DM4 (30.2 puncte).

- ❖ pe categorii de funcție didactică, valoarea medie de atingere a performanțelor profesionale cea mai ridicată pentru Profesor a fost observat la DM2 (251.6 puncte), pentru Conferențiar la DM4 (150.1 puncte), pentru Șef lucrări la DM2 (76.9 puncte), pentru Asistent universitar la DM1 (66.3 puncte).

Corespunzător **evaluării șefului ierarhic**, din totalul de 229 de cadre evaluate, doar două cadre (un conferențiar universitar și un șef de lucrări) au primit evaluări sub 5 puncte (considerat punctaj maxim: foarte bine). Au fost apreciate de către șefii ierarhici profesionalismul și experiența, complexitatea, creativitatea și disponibilitatea la efort intelectual, capacitatea de comunicare și de a stabili relații pe linie profesională, respectiv responsabilitatea implicată pe post. În cazul funcțiilor de conducere se apreciază asumarea deciziilor și capacitatea de coordonare și control.

În urma parcurgerii procesului de **evaluare colegială**, fiecare cadru didactic a obținut punctajele maxime aferente fiecărei categorii de activitate.

2.2. *Evaluarea internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate (bibliotecă, microcantină, cămine secretariate).*

Această activitate a fost evaluată conform metodologiei, în lunile mai-iunie 2022 și a relevat o părere generală satisfăcătoare a comunității academice. În ceea ce privește *Chestionarul de evaluare a satisfacției studenților și a cadrelor didactice /alte categorii privind serviciile de secretariat* au fost incluși un număr de 1354 de respondenți, dintre care aproximativ 30% au apreciat serviciile de secretariat cu calificativul "bine". În ceea ce privește informațiile primite din partea Decanatului și timpul de diseminare al acestora, proximativ 30% dintre respondenți l-au apreciat ca satisfăcător. Dintre respondenți, 22,96% au completat rubrica de sugestii și recomandări. Majoritatea dintre ele fac referire la îmbunătățirea comunicării deciziilor de către Decanat și creșterea intervalului orar corespunzător programului cu publicul (acesta suprapunându-se programului didactic). Toate propunerile colectate de la participanții la studiu au fost înaintate Departamentului de Asigurare a Calității din Universitate.

2.3. *Audit intern Decanatul Facultății de Medicină*

În luna noiembrie 2022 în cadrul Decanatului Facultății de Medicină a avut loc un proces de audit intern, în cursul căruia au fost evaluate activitățile desfășurate în Decanat precum și procedurile utilizate. Toate activitățile auditate au fost conform standardelor, nu s-a constatat nicio neconformitate.





3. Sistemul de management al calității:

Echipa CEAC a fost implicată permanent în procesul de reevaluare și actualizare a documentelor interne de reglementare (regulamente și proceduri), conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, în elaborarea și completarea Registrului riscurilor, în monitorizarea parametrilor din planul operațional DAC din Universitate.

Plan de măsuri:

Nr. crt	Obiectiv	Măsuri propuse	Termen de realizare	Responsabil
1.	Îmbunătățirea performanțelor profesionale individuale la evaluarea anuală a activității cadrelor didactice	Analizarea particulara, în cadrul departamentelor, a punctajelor mici realizate de cadrele didactice	Decembrie 2023	Directori de departamente
2.	Îmbunătățirea comunicării și colaborării colegiale în cadrul disciplinelor	Analiza în cadrul Departamentului a rezultatelor evaluării colegiale	Decembrie 2023	Șefi de disciplină Directori de departamente
3.	Eficientizarea serviciilor de secretariat	Afișarea promptă a informațiilor pe site-ul facultății și monitorizarea vizibilității acestora	Decembrie 2023	Secretar sef facultate Prodecan Asigurarea Calității

25.03.2023

Președinte Comisia de evaluare și asigurarea calității,

Conf. dr. Bianca-Liana Grigorescu

Prodecan Facultatea de Medicină

