



**RAPORT ANUAL AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII PRIVIND STAREA
ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN CADRUL FACULTĂȚII DE FARMACIE
- 2022-**

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, Facultatea de Farmacie (CEACFF) este o structură organizatorică în cadrul Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu Mureș, ea fiind subordonată Decanului și Consiliului Facultății de Farmacie.

Comisia de evaluare și asigurare a calității în cadrul Facultății de Farmacie duce la îndeplinire următoarele atribuții:

- face toate demersurile necesare pentru îndeplinire prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității la Facultatea de Farmacie;
- elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității la Facultatea de Farmacie;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației la Facultatea de Farmacie;

1. EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDII

a) Scopul evaluării:

- identificarea, prin sistemul de management al calității, a unor modalități de îmbunătățire în procesele de predare, învățare, evaluare și cercetare științifică;
- identificarea continuă a nivelului de îndeplinire a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru a asigura condițiile necesare în vederea acreditării/evaluării periodice;
- oportunitate pentru Facultatea de FARMACIE de a realiza continuu propria evaluare a tuturor programelor de studii, pentru a interveni eficient și eficace în cazul identificării unor necesități de îmbunătățire sau de apariție a unor riscuri în funcționarea acestor programe.

b) Programe de studii existente și evaluate în cadrul facultății de Farmacie

Nivel / Program de studii	Situație ARACIS	Durata studiilor	Număr de credite	Limba de studiu
Licență / Farmacie	Acreditat	5 ani	300	Română / Maghiară
Licență/Cosmetică medicală și tehnologia produsului cosmetic (CMTPC)	Acreditat	3 ani	180	Română
Licență/Chimie medicală	Autorizare provizorie	3 ani	180	Română
Masterat / Calitatea medicamentului, alimentului și mediului	Acreditat	1 an	60	Română
Masterat / Cosmetologie și dermofarmacie	Acreditat	2 ani	120	Română
Masterat / Biotehnologie medicală	Acreditată	1 an	60	Maghiară



c) Aspecte evaluate

- Cadrul legislativ de organizare și funcționare;
- Relevanța programului de studii evaluat: misiune, obiective, proiectare, rezultate;
- Conținutul programului de studii, plan de învățământ, fișe ale disciplinelor, mobilitate studenți;
- Admiterea studenților;
- Predare/ învățare - Centrarea pe student;
- Evaluarea rezultatelor învățării;
- Resurse umane: personal didactic, personal auxiliar;
- Resurse materiale: spații de învățământ, bibliotecă, spații de cercetare științifică;
- Resurse financiare;
- Activitatea de cercetare științifică;
- Managementul calității;
- Transparența informațiilor și documentarea;

d) Rezultatul evaluării:

Toate programele de studii, supuse procesului de evaluare internă, au primit calificativul ÎNCREDERE.

e) Aspecte pozitive (puncte tari) identificate:

- Promovarea unor strategii ce asigură continuitatea activităților de educație și cercetare;
- Promovarea și adoptarea de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a unei abordări bazate pe proces (PDCA) în dezvoltarea implementării și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității;
- Sunt implementate și adaptate periodic la necesitățile constatate în privința creșterii calității actului didactic și pentru îmbunătățirea continuă a pregătirii viitorilor absolvenți, mecanisme de evaluare periodică și pentru monitorizarea performanțelor cadrelor didactice;
- Personalul didactic îndeplinește cerințele legale;
- Titularii de discipline au publicat cursuri și lucrări practice care acoperă problematica disciplinelor predate;
- Disciplinele sunt parcurse într-o succesiune logică, competențele sunt definite, există corelație cu studiile universitare de masterat, se asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări național și compatibilitatea cu planuri și programe de studii similare din statele Uniunii Europene, ponderea disciplinelor fiind exprimată în credite de studii ECTS;
- Laboratoarele sunt dotate cu echipamente care corespund exigențelor temelor abordate;
- Baza materială corespunde standardelor de calitate;
- Toate spațiile de învățământ sunt în proprietatea UMFST G.E.Palade Tg. Mureș;
- Există bibliotecă dotată cu săli de lectură pentru studenți, fond de carte, periodice;
- Există programe de consultații și de permanență la dispoziția studenților;
- Personalul didactic și de cercetare propriu desfășoară activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau la edituri prestigioase din țară sau din străinătate, comunicări prezentate la colocvii, seminarii, simpozioane, contracte, expertiză, consultanță.



f) Aspecte negative/care necesită îmbunătățire:

- Număr relativ mic de studenți /program de studii.
- Numărul limitat de proiecte de cercetare finanțate din surse internaționale;
- Implicare insuficientă a studenților în unele activități, care îi vizează în mod direct.
- Încărcătura didactică mare a cadrelor didactice;
- Non-implicarea în mod continuu a unor cadre didactice în activitățile administrative
- Lipsa unor reglementări specifice care să diferențieze sub aspect profesional absolvenții programului de studiu de licență CMTPC, de absolvenții cursurilor de cosmetologie
- Ocupația tehnician dermo-terapie estetică nu este încă înregistrată în COR, facultatea făcând în prezent demersurile necesare;
- Reticența unor parteneri privați în acceptarea studenților CMTPC pentru efectuarea practicii de specialitate din considerente de protejare a cunoștințelor dobândite prin experiență și traininguri.
- Cadrul legislativ salarial neatractiv pentru absolvenții programului de studiu Farmacie

g) Riscuri:

- scăderea numărului de studenți la programul de studii FARMACIE datorită promovabilității scăzute a elevilor la bacalaureat sau orientarea acestora direct către piața muncii sau către alte domenii educaționale de interes;
- creșterea concurenței
- deprecierea profesiei în piața muncii

Rezultatele au fost analizate elaborându-se planuri cu măsuri de îmbunătățire.

2. EVALUAREA PERFORMANȚELOR CADRELOR DIDACTICE

Membrii CEACFF s-au implicat în evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza grilelor proprii de evaluare. Ei au participat la verificarea Fișelor de autoevaluare și au participat la întreg procesul de evaluare a cadrelor didactice, proces care are la bază următoarele componente:

- Autoevaluarea
- Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către colegi.

a. Autoevaluarea

Evaluarea anuală a cadrelor didactice are ca obiectiv identificarea nivelului de performanță în ceea ce privește activitatea de predare, cercetarea științifică și implicarea în activități instituționale și comunitare, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară. În anul 2022, toate cadrele didactice (n=60) ale Facultății de Farmacie au fost evaluate (100%).

- Departamentul F1 (figura 1)

În urma evaluării activității profesionale pentru anul 2022 a cadrelor didactice membre ale DF1 se constată că acesta se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 4.50 și un maxim reprezentat de un punctaj de 317.10, conform graficelor prezentate. Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o realizare a performanțelor (exprimată în valoare medie) astfel: profesori universitari 238.54 puncte, conferențieri 63.00 puncte, șefi de lucrări 53.10 puncte, asistenți universitari 29.86 puncte. Media punctajelor individuale în cadrul departamentului a fost de 75.89 puncte.

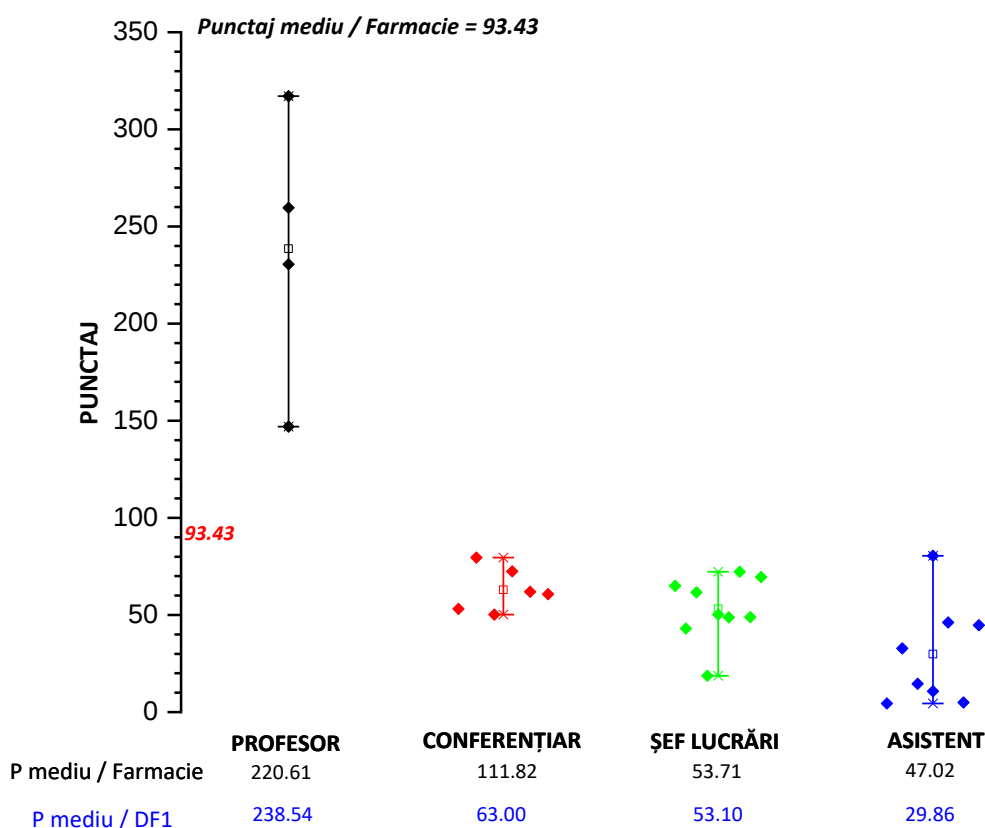


Figura 1. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul F1

- Departamentul F2 (figura 2)

Activitatea profesională pentru anul 2022 a cadrelor didactice membre ale DF2 este cuantificată și se observă că se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 6.56 puncte și un maxim reprezentat de un punctaj de 288.75 puncte, conform graficelor prezentate. Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o realizare a performanțelor (exprimată în valoare medie) astfel: profesori universitari 206.27 puncte, conferențieri 138.45 puncte, șefi de lucrări 54.31 puncte, asistenți universitari 64.18 puncte. Media punctajelor individuale în cadrul departamentului a fost de 107.77 puncte.

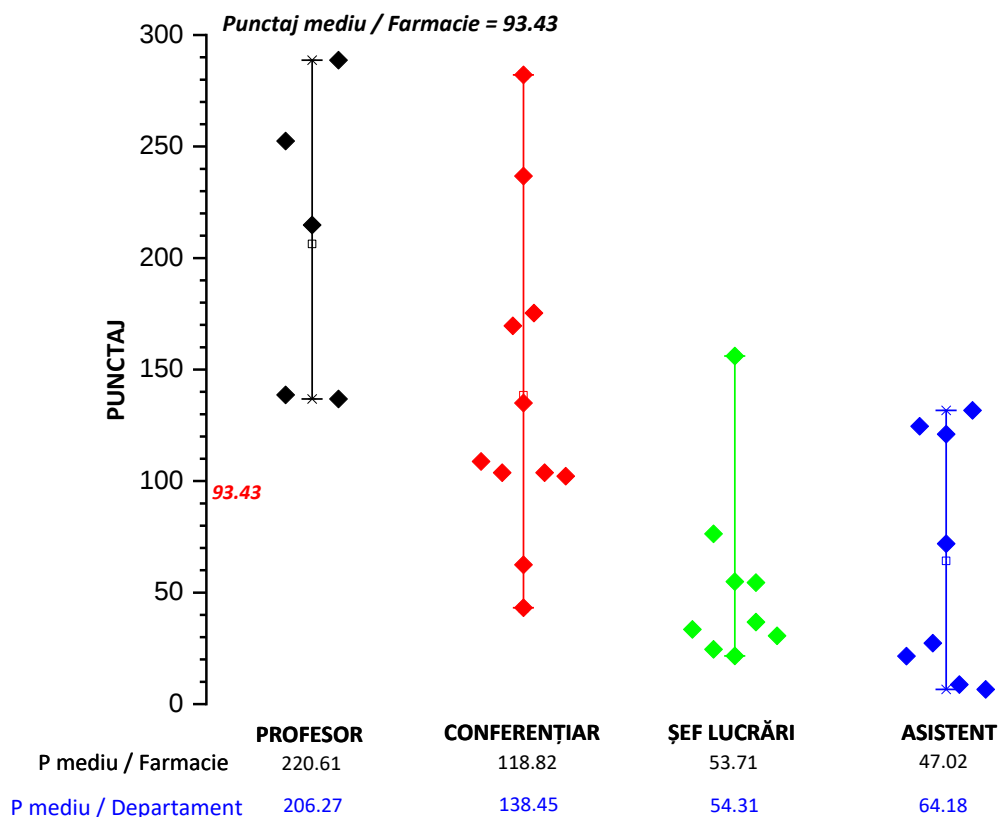


Figura 2. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul F2

b. Evaluarea ierarhică

În cadrul evaluării ierarhice criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Profesionalism și experiență
- Complexitate, creativitate și disponibilitate la efort intelectual
- Capacitate de comunicare și de a stabili relații pe linie profesională
- Responsabilitatea implicată pe post

Suplimentar pentru funcții de conducere s-a mai evaluat:

- Asumarea deciziilor
- Capacitate de coordonare

La Facultatea de Farmacie (atât în cadrul Departamentului F1 cât și în cadrul Departamentului F2, toate cadrele didactice au fost evaluate cu punctaj maxim.

c. Evaluarea colegială

Cadrele didactice au fost evaluate de către 2 colegi aleși prin tragere la sorț. Au fost evaluate următoarele aspecte:

- Calitatea informației și a modului de transmitere a acesteia în activitatea de predare (planificare, structură logică, gestionare corectă a timpului și a încărcării informaționale, metode de predare adecvate materialului prezentat, orientarea noțiunilor predate către problematici practice și de actualitate)
 - Gradul de interactivitate cu studenții (disponibilitate și receptivitate la problemele ridicate de studenți), consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de manifestări studențești
 - Corectitudinea evaluării studenților
 - Comunicare interpersonală și capacitatea de a lucra în echipă
 - Consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de activități studențești
- La acest tip de evaluare din totalul de 60 cadre didactice (atât în cadrul Departamentului F1 cât și în cadrul Departamentului F2) toate au fost evaluate cu punctaj maxim.

d. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Evaluarea s-a realizat *on-line* utilizând modulul aplicației UMS. Procesul de evaluare a constat în distribuirea chestionarelor către studenți (evaluatori), completarea acestora și centralizarea rezultatelor.

Din analiza rezultatelor se constată că punctajul acordat se încadrează la calificativul **Foarte Bine** pentru Semestrul I și pentru Semestrul II. În consecință calificativul general obținut de cadrele didactice de la Facultatea de Farmacie pe anul universitar 2021-2022 este **Foarte Bine**. Referitor la această formă de evaluare o problemă apare din cauza numărului scăzut de studenți evaluatori, pentru unele cadre didactice, ceea ce face ca rezultatele să nu fie complete.

În urma analizei **Raportului de evaluare internă a programelor de studii și a Raportului privind evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice (Facultatea de Farmacie, 2021-2022)**, s-au propus măsuri de îmbunătățire ale proceselor educaționale.

3. EVALUAREA SATISFACȚIEI ABSOLVENȚILOR

Evaluarea satisfacției absolvenților oferă o viziune de ansamblu a percepției absolvenților unui ciclu de studiu, reprezintă un cumul de aprecieri / experiențe fundamentate pe parcursul studiilor și contribuie la identificarea punctelor slabe care pot fi eliminate prin măsuri preventive, corective sau de îmbunătățire. Chestionarul aplicat, reglementat prin procedura operațională UMFST-PO-AC-03 în vigoare, cuprinde 15 itemi de evaluare care vizează aspecte relevante privind percepția absolvenților privind calitatea serviciilor oferite de universitate, privind activitatea de didactică și de predare, de pregătire practică, aprecierea pregătirii cadrelor didactice, oportunități de dezvoltare profesională, accesul absolvenților pe piața muncii etc. Numărul de respondenți a fost de 60 pentru studiile de licență și 10 pentru studiile de masterat. Media generală obținută pe Facultatea de Farmacie este 3,26 (pe universitate este de 3,11) pentru studiile de licență, care corepunde calificativului **foarte bine** și 3,63 (pe universitate este de 3,46) pentru studiile de masterat, care corespunde calificativului **foarte bine**.

Analizând răspunsurile pe itemi se observă că absolvenții au apreciat cu **Foarte bine** majoritatea itemilor, cu excepția itemilor 3 (*Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă*), 4 (*Numărul și*



varietatea cursurilor opționale/facultative oferite), 6 (Interactivitatea și atractivitatea modului de predare), 7 (Modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor) unde calificativul acordat de absolvenții studiilor de licență a fost **Bine**.

4. Evaluarea internă privind gradul de satisfacție a studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile administrative

Evaluarea s-a realizat la locul de furnizare a serviciului, respectiv la nivel de secretariat, prin plasarea unor chestionare care au fost completate de către beneficiari, conform procedurii operaționale specifice, *UMFST-PO-AC-03-Evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind administrația universității*.

La nivelul Secretariatului Decanatului Facultății de Farmacie au fost completate 53 de chestionare, obținându-se media 3,81 ce corespunde calificativului **Foarte bine**.

5. Alte activități realizate în anul 2022 și care vizează calitatea proceselor

Participarea la activitățile suport în vederea:

- evaluării instituționale și evaluării programelor de studii de către ARACIS
- evaluării instituționale a UMFST Târgu Mureș de către TUV-Austria-Romania.

Componenta CEAC a fost următoarea:

Președinte:

Prof. dr. Corneliu Tanase

Membri:

Prof. dr. Daniela-Lucia Muntean

Prof. dr. Silvia Imre

Prof. dr. Aura Rusu

Prof. dr. Adriana Ciurba

Conf. dr. Fülöp Ibolya

Stud. Pintea Cezara

Data: 28.02.2022

Întocmit, Președinte CEACFF
Prof. dr. Corneliu Tanase