



**RAPORT ANUAL AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII PRIVIND STAREA
ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN CADRUL FACULTĂȚII DE FARMACIE
- 2020-**

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, Facultatea de Farmacie (CEACFF) este o structură organizatorică în cadrul Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" din Tîrgu Mureș, ea fiind subordonată Decanului și Consiliului Facultății de Farmacie.

Comisia de evaluare și asigurare a calității în cadrul Facultății de Farmacie duce la îndeplinire următoarele atribuții:

- face toate demersurile necesare pentru îndeplinire prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității la Facultatea de Farmacie;
- elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității la Facultatea de Farmacie;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației la Facultatea de Farmacie;

1. EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDII

a) Scopul evaluării:

- identificarea, prin sistemul de management al calității, a unor modalități de îmbunătățire în procesele de predare, învățare, evaluare și cercetare științifică;
- identificarea continuă a nivelului de îndeplinire a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru a asigura condițiile necesare în vederea acreditării/evaluării periodice;
- oportunitate pentru Facultatea de FARMACIE de a realiza continuu propria evaluare a tuturor programelor de studii, pentru a interveni eficient și eficace în cazul identificării unor necesități de îmbunătățire sau de apariție a unor riscuri în funcționarea acestor programe.

b) Programe de studii existente și evaluate în cadrul facultății de Farmacie

Nivel / Program de studii	Situație ARACIS	Durata studiilor	Număr de credite	Limba de studiu
Licență / Farmacie	Acreditat	5 ani	300	Română / Maghiară
Licență/Cosmetică medicală și tehnologia produsului cosmetic (CMTPC)	Autorizare provizorie	3 ani	180	Română
Masterat / Calitatea medicamentului, alimentului și mediului	Acreditat	1 an	60	Română
Masterat / Cosmetologie și dermofarmacie	Acreditat	2 ani	120	Română
Masterat / Biotehnologie medicală	Acreditată	1 an	60	Maghiară



c) Aspecte evaluate

- Cadrul legislativ de organizare și funcționare;
- Relevanța programului de studii evaluat: misiune, obiective, proiectare, rezultate;
- Conținutul programului de studii, plan de învățământ, fișe ale disciplinelor, mobilitate studenți;
- Admiterea studenților;
- Predare/ învățare - Centrarea pe student;
- Evaluarea rezultatelor învățării;
- Resurse umane: personal didactic, personal auxiliar;
- Resurse materiale: spații de învățământ, bibliotecă, spații de cercetare științifică;
- Resurse financiare;
- Activitatea de cercetare științifică;
- Managementul calității;
- Transparența informațiilor și documentarea;

d) Rezultatul evaluării:

Toate programele de studii, supuse procesului de evaluare internă, au primit calificativul ÎNCREDERE.

e) Aspecte pozitive (puncte tari) identificate:

- Promovarea unor strategii ce asigură continuitatea activităților de educație și cercetare;
- Promovarea și adoptarea de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a unei abordări bazate pe proces (PDCA) în dezvoltarea implementării și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității;
- Sunt implementate și adaptate periodic la necesitățile constatate în privința creșterii calității actului didactic și pentru îmbunătățirea continuă a pregătirii viitorilor absolvenți, mecanisme de evaluare periodică și pentru monitorizarea performanțelor cadrelor didactice;
- Personalul didactic îndeplinește cerințele legale;
- Titularii de discipline au publicat cursuri și lucrări practice care acoperă problematica disciplinelor predate;
- Disciplinele sunt parcurse într-o succesiune logică, competențele sunt definite, există corelație cu studiile universitare de masterat, se asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări național și compatibilitatea cu planuri și programe de studii similare din statele Uniunii Europene, ponderea disciplinelor fiind exprimată în credite de studii ECTS;
- Laboratoarele sunt dotate cu echipamente care corespund exigențelor temelor abordate;
- Baza materială corespunde standardelor de calitate;
- Toate spațiile de învățământ sunt în proprietatea UMFST G.E.Palade Tg. Mureș;
- Există bibliotecă dotată cu săli de lectură pentru studenți, fond de carte, periodice;
- Există programe de consultații și de permanență la dispoziția studenților;
- Personalul didactic și de cercetare propriu desfășoară activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau la edituri prestigioase din țară sau din străinătate, comunicări prezentate la colocvii, seminarii, simpozioane, contracte, expertiză, consultanță.



f) Aspecte negative/care necesită îmbunătățire:

- Număr relativ mic de studenți /program de studii.
- Numărul limitat de proiecte de cercetare finanțate din surse internaționale;
- Implicare insuficientă a studenților în unele activități, care îi vizează în mod direct.
- Încărcătura didactică mare a cadrelor didactice;
- Non-implicarea în mod continuu a unor cadre didactice în activitățile administrative
- Lipsa unor reglementări specifice care să diferențieze sub aspect profesional absolvenții programului de studiu de licență CMTPC, de absolvenții cursurilor de cosmetologie
- Ocupația tehnician dermo-terapie estetică nu este încă înregistrată în COR, facultatea făcând în prezent demersurile necesare;
- Reticența unor parteneri privați în acceptarea studenților CMTPC pentru efectuarea practicii de specialitate din considerente de protejare a cunoștințelor dobândite prin experiență și traininguri.
- Cadrul legislativ salarial neatractiv pentru absolvenții programului de studiu Farmacie

g) Riscuri:

- scăderea numărului de studenți la programul de studii FARMACIE datorită promovabilității scăzute a elevilor la bacalaureat sau orientarea acestora direct către piața muncii sau către alte domenii educaționale de interes;
- creșterea concurenței
- deprecierea profesiei în piața muncii

Rezultatele au fost analizate elaborându-se planuri cu măsuri de îmbunătățire.

2. EVALUAREA PERFORMANȚELOR CADRELOR DIDACTICE

Membrii CEACFF s-au implicat în evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza grilelor proprii de evaluare. Ei au participat la verificarea Fișelor de autoevaluare și au participat la întreg procesul de evaluare a cadrelor didactice, proces care are la bază următoarele componente:

- Autoevaluarea
- Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către colegi.

a. Autoevaluarea

Evaluarea anuală a cadrelor didactice are ca obiectiv identificarea nivelului de performanță în ceea ce privește activitatea de predare, cercetarea științifică și implicarea în activități instituționale și comunitare, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară. În anul 2020 din totalul celor 53 cadre didactice ale Facultății de Farmacie, au fost evaluate 51 cadre didactice (96.22%).

- Departamentul F1 (figura 1)

În urma evaluării activității profesionale pentru anul 2020 a cadrelor didactice membre ale DF1 se constată că acesta se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 17.93 (respectiv 2.10 pe perioada evaluată septembrie-decembrie 2020 în cazul unui asistent universitar) și un maxim reprezentat de un punctaj de 270.52, conform graficelor prezentate. Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o realizare a performanțelor (exprimată în valoare medie) astfel: profesori universitari 170.65 puncte, conferențieri 91.96 puncte, șefi de lucrări 41.61 puncte, asistenți universitari 25.69 puncte. Media punctajelor individuale în cadrul departamentului a fost de 57.94 puncte.

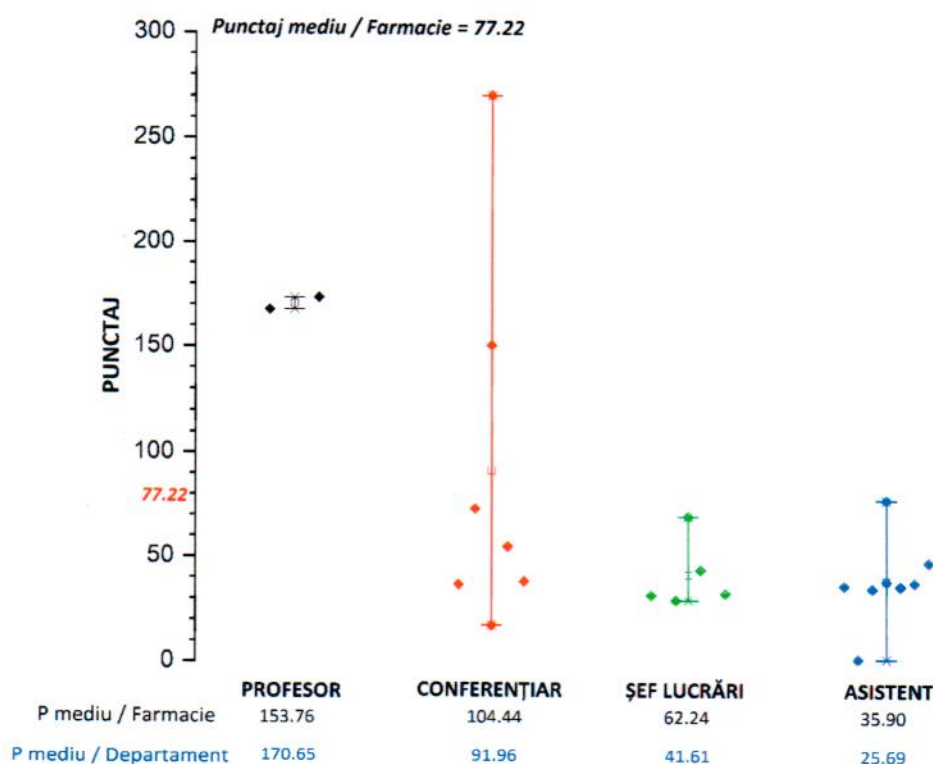


Figura 1. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul F1

- Departamentul F2 (figura 2)

Activitatea profesională pentru anul 2020 a cadrelor didactice membre ale DF2 este cuantificată și se observă că se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 8.90 puncte și un maxim reprezentat de un punctaj de 224.55 puncte, conform graficelor prezentate. Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o realizare a performanțelor (exprimată în valoare medie) astfel: profesori universitari 142.51 puncte, conferențieri 114.15 puncte, șefi de lucrări 71.62 puncte, asistenți universitari 31.45 puncte. Media punctajelor individuale în cadrul departamentului a fost de 83.84 puncte.

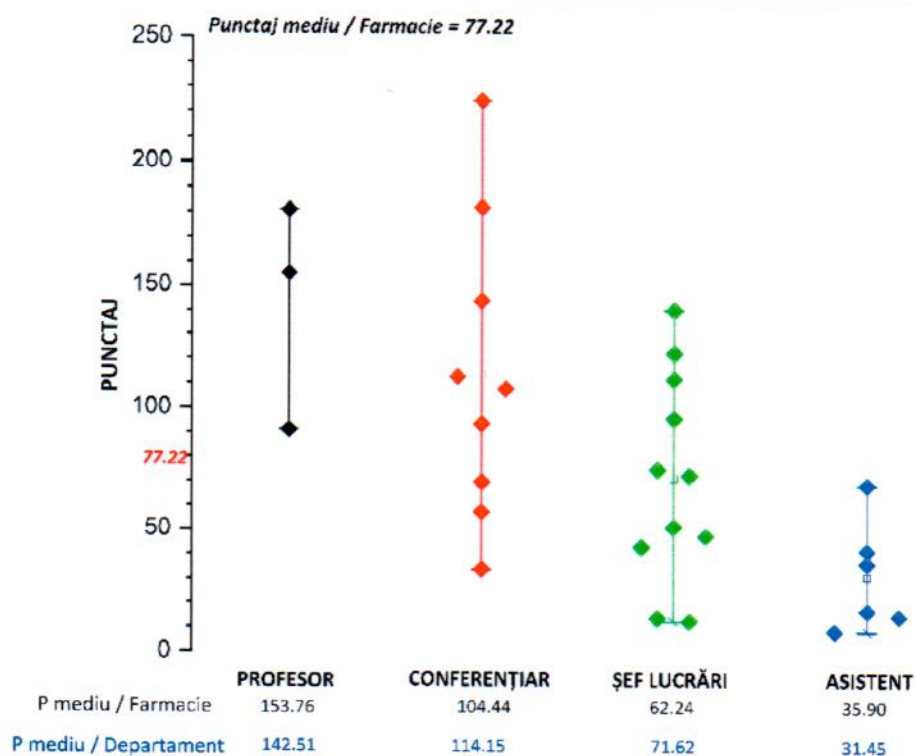


Figura 2. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul F2

b. Evaluarea ierarhică

În cadrul evaluării ierarhice criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Profesionalism și experiență
- Complexitate, creativitate și disponibilitate la efort intelectual
- Capacitate de comunicare și de a stabili relații pe linie profesională
- Responsabilitatea implicată pe post

Suplimentar pentru funcții de conducere s-a mai evaluat:

- Asumarea deciziilor
- Capacitate de coordonare

La Facultatea de Farmacie (atât în cadrul Departamentului F1 cât și în cadrul Departamentului F2, toate cadrele didactice au fost evaluate cu punctaj maxim.

c. Evaluarea colegială

Cadrele didactice au fost evaluate de către 2 colegi aleși prin tragere la sorț. Au fost evaluate următoarele aspecte:

- Calitatea informației și a modului de transmitere a acesteia în activitatea de predare (planificare, structură logică, gestionare corectă a timpului și a încărcării informaționale, metode de predare adecvate materialului prezentat, orientarea noțiunilor predate către problematici practice și de actualitate)



- Gradul de interactivitate cu studenții (disponibilitate și receptivitate la problemele ridicate de studenți), consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de manifestări studențești
- Corectitudinea evaluării studenților
- Comunicare interpersonală și capacitatea de a lucra în echipă
- Consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de activități studențești

La acest tip de evaluare din totalul de 51 cadre didactice 96.07% (49 cadre didactice) au fost evaluate cu punctaj maxim. La Departamentul F1 din totalul de 24 cadre didactice toate au fost evaluate cu punctaj maxim. La Departamentul F2 din totalul de 29 cadre didactice 27 (93.10%) au fost evaluate cu punctaj maxim. Distribuția punctajelor obținute este prezentată în graficul de mai jos.

d. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Evaluarea s-a realizat *on-line* utilizând modulul aplicației UMS. Procesul de evaluare a constat în distribuirea chestionarelor către studenți (evaluatori), completarea acestora și centralizarea rezultatelor.

Din analiza rezultatelor s-a constatat că punctajul mediu obținut pe facultate, se încadrează la calificativul **Foarte Bine** pentru Semestrul I și pentru Semestrul II. În consecință calificativul general obținut de cadrele didactice de la Facultatea de Farmacie pe anul universitar 2019-2020 este **Foarte Bine**.

Referitor la această formă de evaluare o problemă apare din cauza numărului scăzut de studenți evaluatori, pentru unele cadre didactice, ceea ce face ca rezultatele să nu fie complete.

La completarea chestionarelor de evaluare, studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza cărora au formulat sugestii sau aprecieri la adresa cadrelor didactice.

Aspecte semnalate pentru care se solicită măsuri de îmbunătățire:

- mod de predare clasic, monoton, obositor
- volumul mare de informații
- actualizarea informațiilor din unele cursuri

Aspectele pozitive semnalate de către studenți se referă la:

- modul de colaborare a unor cadre didactice cu studenții
- metode de predare care fac materia interesantă
- stilul de predare interactiv
- profesionalismul cadrelor didactice.

În urma analizei **Raportului de evaluare internă a programelor de studii și a Raportului privind evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice (Facultatea de Farmacie, 2019-2020)**, s-au propus măsuri de îmbunătățire ale proceselor educaționale.



Alte activități realizate în anul universitar 2019-2020 și care vizează calitatea proceselor

Participarea la activitățile suport în vederea:

- evaluării programelor de studii de către ARACIS
- evaluării instituționale a UMFST Târgu Mureș de către TUV-Austria-Romania.

Componenta CEAC a fost următoarea:

Președinte:

Conf. dr. Corneliu Tanase

Membri:

Prof. dr. Daniela-Lucia Muntean

Prof. dr. Silvia Imre

Prof. dr. Aura Rusu

Prof. dr. Adriana Ciurba

Conf. dr. Fülöp Ibolya

Stud. Toth Larisa

Data: 01.03.2021

Întocmit, Președinte CEACFF
Conf. dr. Corneliu Tanase