



Documente de referință:

Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare

Carta Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNȚIONARE AL AMBULATORIULUI DE SPECIALITATE MEDICINĂ DENTARĂ

Cod regulament: UMFST-REG-122

Ediția 01

Întocmit: Conf.univ.dr.Luminița Lazăr

Data: 15 noiembrie.2022

Aprobat: Consiliul de administrație

Data: 21 decembrie 2022

<i>Data intrării în vigoare:</i>	<i>22 decembrie 2022</i>
<i>Data retragerii:</i>	



Capitolul I. Dispoziții generale

Art. 1.

(1) Prezentul regulament de organizare și funcționare al Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară, din cadrul UMFST G.E. Palade Târgu Mureș a fost întocmit în conformitate cu prevederile legale în vigoare care, în măsura compatibilității, îl completează.

(2) Regulamentul de organizare și funcționare al Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară, se aplică tuturor salariaților UMFST G.E. Palade Târgu Mureș, care își desfășoară aici activitatea, indiferent de naționalitate, vârstă, sex, rasă, convingeri politice și religioase. Regulamentul se aplică și celor iau parte la diverse forme de învățământ (studenți, rezidenți, cursanți, etc.), de formare, de specializare sau de perfecționare în cadrul universității, celor care efectuează stagii de practică ori schimburi de experiență, precum și celor care lucrează în unitate cu orice titlu (detașați, contract de colaborare, etc.).

Art. 2.

(1) Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară, din cadrul UMFST G E. Palade Târgu Mureș a fost înființat în urma avizului favorabil primit de la Ministerul Sănătății.

(2) În exercitarea atribuțiilor sale, colaborează cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, cu organe ale administrației publice locale, cu Direcția de Sănătate Publică a județului Mureș, cu alte unități sanitare și cu alte instituții interesate în ocrotirea sănătății populației.

Art. 3.

(1) Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară este o unitate sanitară care furnizează servicii medicale de medicină dentară, asigurând asistența medicală de specialitate, de urgență, curativă și preventivă.

(2) În cadrul Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară se desfășoară și activități de învățământ medical universitar și postuniversitar, precum și activități de cercetare științifică medicală. Aceste activități se desfășoară sub îndrumarea personalului didactic, angajat al UMFST G. E. Palade Târgu Mureș și sunt astfel organizate încât să asigure calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale.

Capitolul II. Obiectul de activitate

Art. 4.

(1) Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară este organizat în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară deține Autorizația Sanitară de Funcționare Nr. 1634/02.12.2020, eliberată de Direcția de Sănătate Publică Mureș, având obiect de activitate: cod CAEN-



8623- activități de asistență medicală stomatologică, cod CAEN- 8542- învățământ superior universitar, cod CAEN- 7211- cercetare-dezvoltare în biotehnologie.

Art. 5.

(1) Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară, prin asistența medicală de specialitate precum și activitatea de învățământ și cercetare științifică medicală, asigură:

- a) accesul populației la toate formele de asistență medicală stomatologică;
- b) unitatea de acțiune în rezolvarea problemelor de sănătate orală;
- c) continuitatea asistenței medicale stomatologice în toate stadiile de evoluție a afecțiunilor din sfera oro-maxilo-facială, prin cooperarea permanentă a medicilor din aceeași unitate sau din alte unități sanitare;
- d) utilizarea eficientă a personalului de specialitate și a mijloacelor tehnice de investigație și tratament;
- e) dezvoltarea și perfecționarea continuă a asistenței medicale, corespunzător medicinei moderne;
- f) participarea la asigurarea stării de sănătate a populației;
- g) desfășurarea activității de educație medicală continuă (EMC) și cercetare pentru medici, asistenți medicali și alt personal, costurile fiind suportate de personalul beneficiar;
- h) realizarea atribuțiilor la nivelul fiecărei structuri în mod economic, eficace și eficient;
- i) respectarea legilor, normelor, standardelor și reglementărilor în vigoare.

(2) Activitatea profesională, precum și respectarea manoperelor și a procedurilor medicale sunt supuse reglementărilor în vigoare. Problemele de etică și deontologie profesională sunt de competență, după caz, a Colegiului Medicilor din România, a Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, a Comisiei de Etică și Deontologie a UMFST G. E. Palade Târgu Mureș.

Art. 6.

Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară asigură:

- a) pachetul de servicii de bază, pentru persoanele asigurate, conform Legii Asigurărilor sociale de sănătate;
- b) pachetul de servicii minimal, pentru persoanele neasigurate, în caz de urgențe.
- c)

Art. 7.

(1) Prin modul de organizare și funcționare, Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară, respectiv personalul angajat, are obligația:

- a) identificării manevrelor care implică soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare;
- b) păstrării confidențialității față de terți asupra tuturor informațiilor rezultând din serviciile medicale acordate asiguraților;
- c) acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților;
- d) respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale în situațiile de trimitere în consulturi interdisciplinare;



- e) neutilizării materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură;
 - f) completării prescripțiilor medicale conexe actului medical atunci când este cazul pentru afecțiuni acute, subacute, cronice (inițiale);
 - g) respectării clauzelor contractuale cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Mureș, respectiv suportării sancțiunilor în caz de nerespectare a acestor clauze;
 - h) aplicării planului existent de pregătire profesională continuă a personalului medical;
 - i) respectării drepturilor pacientului.
- (2) Alte atribuții ale Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară:
- a) raportează datele solicitate de instituțiile abilitate privind furnizarea serviciilor medicale și starea de sănătate a persoanelor consultate sau tratate;
 - b) transmite instituțiilor abilitate datele necesare în vederea validării și decontării serviciilor;
 - c) completează corect și la zi formularele utilizate în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
 - d) respectă dreptul la liberă alegere de către asigurat a medicului și a furnizorului;
 - e) stabilește programul de lucru și îl afișează la loc vizibil;
 - f) stabilește sarcinile și obligațiile de serviciu pentru personalul angajat;
 - g) asigură condițiile necesare pentru aplicarea măsurilor de protecție a muncii, de protecție civilă și pază contra incendiilor, conform normelor în vigoare;
 - h) ține evidența consultațiilor, tratamentelor și serviciilor medicale oferite, cu înregistrarea în fișele de tratament și registrul de consultații, astfel încât să fie identificabil pacientul și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul și tratamentul;
 - i) asigură gestiunea datelor și informațiilor medicale prin utilizarea unui program informatic securizat;
 - j) asigură semnalizarea corespunzătoare a circuitelor funcționale, în special a celor utilizate de pacient;
 - k) asigură păstrarea anonimatului pacientului și a confidențialității datelor prin reglementări interne specifice.

Art. 8.

- (1) Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară a identificat punctele de risc epidemiologic:
- a) sălile de tratament;
 - b) activitatea de colectare, transport, depozitare și eliminare a deșeurilor medicale;
 - c) sterilizarea;
 - d) serviciul de radiologie.
- (2) În vederea prevenirii apariției unor evenimente epidemiologice, aceste sectoare vor beneficia de supraveghere permanentă și control riguros prin:
- a) respectarea cu strictețe a circuitelor funcționale;
 - b) respectarea de către întreg personalul a "Precauțiunilor universale";
 - c) respectarea programului de curățenie și dezinfecție;
 - d) respectarea măsurilor de asepsie și antisepsie.



CAPITOLUL III. Personalul Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară

Art.9.

- (1) Medicii care prestează activitatea în cadrul Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară dețin Autorizație de liberă practică/Certificat de Membru al Colegiului Medicilor Stomatologi din România, conform reglementărilor legale;
- (2) Asistenții medicali dețin Autorizație de liberă practică/Certificat de Membru al OAMGMAMR din România, conform reglementărilor legale.

Art.10.

- (1) Medicii, asistenții medicali și întreg personalul își desfășoară activitatea în cadrul Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară conform reglementărilor în vigoare (contracte de muncă, contracte de prestări servicii).
- (2) Atribuțiile specifice fiecărui angajat sunt consemnate în fișa postului, care este semnată de acesta.

Art. 11.

Medicii și asistenții medicali care lucrează în Ambulatoriul de Specialitate Medicină Dentară au Asigurare de răspundere civilă (pentru malpraxis) în vigoare.

Art. 12.

Întreg personalul care își desfășoară activitatea în cadrul Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară deține ecuson de identificare, care conține numele complet și calificarea acestuia.

Capitolul IV. Pacienții

Art.13.

- (1) Toți angajații ambulatoriului sunt obligați să respecte drepturile pacienților.
- (2) Pacienții au următoarele drepturi:

- a) dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale;
- b) dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nicio discriminare;
- c) dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza;
- d) dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate;
- e) dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra



neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic;

- f) informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare;
 - g) dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său;
 - h) dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală;
 - i) în cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere;
 - j) consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului;
 - k) nu poate fi fotografiat sau filmat fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale;
 - l) toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale;
 - m) informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- (3) Pacienții au următoarele obligații:
- a) să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;
 - b) să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
 - c) să achite contribuția datorată fondului și suma reprezentând coplata/contribuția personală, în condițiile legii;
 - d) să prezinte la cerere documentele justificative care atestă calitatea de asigurat;
 - e) să nu deterioreze mobilierul și bunurile din dotarea ambulatoriului;
 - f) să respecte circuitele funcționale și programul ambulatoriului;
 - g) să acorde prioritate pacienților cu nevoi speciale și celor care reprezintă o urgență.

Capitolul V. Dispoziții finale

Art. 14.

Prevederile prezentului regulament se completează cu orice alte dispoziții legale care privesc activitatea unităților sanitare și a personalului din aceste unități.



Art. 15.

Prevederile regulamentului de organizare și funcționare sunt obligatorii și vor fi cunoscute și aplicate corespunzător de către toți salariații Ambulatoriului de Specialitate Medicină Dentară.

Consiliul de Administrație al Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș a aprobat prezentul regulament în data de 21 decembrie 2022 și intră în vigoare la data de 22 decembrie 2022.