



Documente de referință:

Legea Educației Naționale nr. 1/2011

Carta Universității de Medicină, Farmacie Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș

H.G. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior

Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG 75/2005, O.U.G. nr. 75/2011 privind modificarea și completarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației

SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe

SR ISO IWA 2 – Aprilie 2009. Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 în domeniul educației

CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Quality assurance code

Cod regulament: UMFST-REG-09

Ediția 01

Întocmit: Departamentul de Asigurare a Calității
Verificat: Consiliul de Administrație
Aprobat: Senat

Data: 08. ian. 2016
Data: 11. ian. 2016
Data: 18. ian. 2016

Data intrării în vigoare:	18. ian. 2016
Data retragerii:	

Capitolul I. Dispoziții generale

Art. 1. Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru orice organizație furnizoare de educație, precum și pentru angajații acesteia. Asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație a Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș, (UMFST G.E. Palade Tg. Mureș) prevăzută în Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare. Calitatea tuturor activităților și rezultatelor acestora, reprezintă un deziderat de fond al UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, asumat prin Cartă, prin documentele Sistemului de Management al Calității (SMC), prin alte reglementări specifice, Universitatea urmărind în permanență eficientizarea sistemului de calitate și, în cadrul lui, îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice, științifice și administrative.

Art. 2. Asigurarea unui cadru favorabil de evaluare și îmbunătățire a calității contribuie la realizarea unui învățământ superior de cea mai înaltă calitate, demn de încrederea publică, care va duce la consolidarea prestigiului UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, ca punct de reper în mediul academic național și internațional, care va genera progres și inovație pentru societate, precum și împlinire profesională pentru membrii ei.

Art. 3. Scopul prezentului cod este acela de a stabili contextul general referitor la calitate în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, de a enunța principiile pe baza cărora se fundamentează acest demers și de a trasa liniile directoare în asigurarea cadrului organizatoric de referință, prin stabilirea structurilor implicate și a responsabilităților acestora în această direcție.

Capitolul II. Principii și obiective privind asigurarea calității

Art. 4. Principiile stabilite prin Codul calității în UMFST G.E. Palade Tg. Mureș și care trebuie respectate de către întreg personalul care desfășoară activități în domeniul asigurării calității de referă la:

- Referință europeană: asigurarea unui nivel de calitate al învățământului conform cu cerințele sistemul Spațiului European al Învățământului Superior și competitiv pe plan european și internațional;
- Responsabilitate instituțională: asigurarea unui sistem propriu de management al asigurării calității și conformarea la procedurile și regulamentele interne stabilite în acord cu reglementările legale și cu autonomia universitară;
- Centrare pe rezultate: rezultatele în învățare și performanțele în cercetarea universitară, ocupă poziția de referință în procesul de învățământ și este o măsură a excelenței în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș;

- Identitate instituțională: UMFST G.E. Palade Tg. Mureș are propriile metode, structuri, regulamente și proceduri, proiectate și aplicate în mod autonom, în acord cu reglementările legale, urmărind aplicarea și perpetuarea bunelor practici pentru obținerea și menținerea rezultatelor și performanțelor în învățare și cercetare;
- Autoevaluarea internă a calității: pentru a asigura continuitatea îmbunătățirii performanțelor în procesul de învățământ și pentru a demonstra corespondența rezultatelor obținute cu realitatea efectivă din instituție, în raport cu standardele asumate;
- Îmbunătățirea calității: îmbunătățirea continuă a calității și a managementului instituțional reprezintă obiectivul principal al asigurării calității.

Art. 5. Obiectivele Codului de Asigurare a Calității al UMFST G.E. Palade Tg. Mureș sunt:

- să ofere repere etice pentru personalul implicat în asigurarea și evaluarea calității;
- să asigure implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității ;
- să reprezinte un reper în elaborarea și aplicarea procedurilor de evaluare a calității;
- să prevină abaterea de la procedurile specifice pentru asigurarea și evaluarea calității în favoarea unor obiective irelevante în raport cu obiectivul principal al asigurării calității, care este îmbunătățirea continuă a procesului de învățământ și conformarea sa la standardele europene de calitate;
- să asigure armonizarea standardelor interne de evaluare a calității cu cele aplicate în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate, naționale și internaționale;
- să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor, procedurilor, regulamentelor de evaluare a calității aplicabile în UMFST G.E. Palade Tg. Mureș;
- să asigure transparența între evaluatori și evaluați, respectiv între evaluați și beneficiarii procesului de învățământ, precum și alte părți interesate.

Art. 6. În asigurarea calității UMFST G.E. Palade Tg. Mureș are în vedere trei domenii fundamentale de organizare și funcționare:

Capacitatea instituțională asigurată printr-o organizare coerentă și un sistem adecvat de conducere și administrare, având baza materială și resursele financiare necesare unei funcționări stabile, precum și resursele umane pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate.

În cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș capacitatea instituțională se regăsește în următoarele dimensiuni:

- existența structurilor specifice procesului de învățământ, manageriale și administrative;
- asigurarea bazei materiale pentru toate activitățile și utilizarea eficientă a acesteia;
- asigurarea cu resurse umane care să dețină aptitudinile, cunoștințele și competențele necesare pentru realizarea obiectivelor stabilite, motivarea acestora pentru performanță, capacitatea de a atrage specialiști de valoare din țară și din străinătate.

Eficacitatea educațională prin care se urmărește organizarea proceselor de predare, învățare și cercetare, utilizând metode, tehnici și resurse adecvate și de actualitate, procedând la o selecție a studenților și a personalului didactic și de cercetare, astfel încât UMFST G.E. Palade Tg. Mureș să obțină rezultatele în învățare sau în cercetare propuse prin misiunea sa.

La nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș eficacitatea educațională este asigurată prin mobilizarea de resurse pentru a realiza rezultatele așteptate pentru:

- educație - prin evaluarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studiu, evaluarea permanentă a rezultatelor învățării, monitorizarea gradului de absorbție a absolvenților pe piața muncii;
- cercetare științifică – promovarea unor proiecte de cercetare care să aducă nouate și plus valoare, valorificarea rezultatelor cercetării prin transferul și aplicarea lor în mediul socio-economic, respectarea aspectelor de etică și deontologia cercetării;
- serviciile aduse societății - formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniul ocrotirii sănătății, învățământului și cercetării științifice, raportat la nivel internațional, evaluarea rezultatelor serviciilor aduse de către aceștia societății;
- serviciile interne – identificarea naturii și conținutului activităților care contribuie la asigurarea calității procesului de învățământ, asigurarea unui mod transparent de comunicare internă, de măsurare și de comunicare a rezultatelor obținute;
- asigurarea și gestionarea eficientă resurselor financiare, necesare pentru derularea activităților didactice și administrative suport.

Managementul calității este asigurat prin existența unor politici, obiective, procese, proceduri și regulamente prin care UMFST G.E. Palade Tg. Mureș asigură derularea activităților didactice și nedidactice într-un mediu reglementat și controlat, demonstrează că își evaluează performanțele de asigurare și îmbunătățire a calității educației și gestionează date și informații care dovedesc rezultatele obținute în învățare și cercetare, pe care le face publice pentru a demonstra un anumit nivel al calității.

Principalele direcții care definesc managementul calității la nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș sunt:

- strategii, proceduri, regulamente pentru asigurarea calității la nivel instituțional;
- structuri specifice de asigurare a calității, conform legii;

- proceduri / cadru instituțional și legal privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- proceduri pentru descrierea proceselor/activităților stabilite la nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș;
- proceduri imparțiale și transparente de evaluare a serviciilor oferite de UMFST G.E. Palade Tg. Mureș studenților, cadrelor didactice și altor părți interesate;
- proceduri de evaluare periodică a performanțelor personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic;
- asigurarea resurselor necesare desfășurării activităților specifice managementului calității;
- actualizarea datelor și informațiilor referitoare la asigurarea internă a calității;
- asigurarea transparenței datelor de interes public, conform legii, care privesc procesul de învățământ și activitatea instituției.

Art. 7. Procesele de asigurare a calității în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș se realizează prin:

- planificarea activităților;
- realizarea efectivă a acestora în condiții controlate;
- asigurarea resurselor necesare;
- monitorizarea și evaluarea rezultatelor .

Capitolul III. Structuri și mecanisme de aplicare a Codului de Asigurare a Calității

Art. 8. Conceptul de asigurare a calității se aplică tuturor structurilor organizatorice și la toate nivelurile ierarhice. Structurile de conducere cărora le pot fi atribuite autoritate și responsabilități în demersurile referitoare la calitate sunt: Senatul Universității, Consiliul de Administrație, Consiliul Facultății, Consiliul Departamentului, CSUD.

Funcțiile de conducere cu autoritate și responsabilități în domeniul asigurării calității sunt: Rectorul, Prorectorii, Decanii, Prodecanii, Directorul CSUD, Directorul Adjunct Administrativ, directorii de departament, șefii structurilor administrative, responsabilii cu asigurarea calității la nivelul facultăților, departamentelor și la nivelul structurilor administrative.

Art. 9. Rectorul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș este direct responsabil pentru asigurarea calității educației. Rectorul conduce activitatea de asigurare a calității, având următoarele prerogative: stabilește politica, obiectivele, strategiile și procedeele concrete în domeniul calității, urmărește

cunoașterea și aplicarea acestora în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente.

Rectorul poate delega competențele de conducere operativă a sistemului de asigurare a calității unui prorector, sub a cărui îndrumare își desfășoară activitatea Comisia de evaluare și asigurare a calității.

Art. 10. Structura care asigură fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele referitoare la calitate, precum și aplicarea procedurilor de evaluare internă și de asigurare a calității este Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, de la nivelul Universității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în raport cu viziunea, misiunea și politica Universității și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității coordonează aplicarea procedurilor și activitățile de evaluare și asigurare a calității și elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în Universitate, care este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare pe site-ul Universității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației, stabilește și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate stabilite pentru facultăți, departamente și alte structuri.

Art. 11. Componenta Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității este următoarea :

- un Președinte / Coordonator comisie
- patru reprezentanți ai corpului profesoral
- un reprezentant al sindicatului
- un reprezentant al rezidenților
- doi reprezentanți ai organizațiilor studenților

Membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității nu pot îndeplini funcții de conducere în Universitate, cu excepția persoanei care asigură conducerea operativă a acesteia.

Art. 12. Comisia de evaluare și asigurare a calității este numită de Senatul Universitar.

Art. 13. Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș are în subordine Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților, respectiv Comisia de evaluare și de asigurare a calității serviciilor administrative.

Comisiile au rolul de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate la programele de studiu din cadrul facultăților și lucrează împreună cu comisia centrală de calitate, în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din Universitate.

Art. 14. Comisia de evaluare și asigurare a calității urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UMFST G.E. Palade Tg. Mureș și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. Conducerea operativă a Comisiei de evaluare și asigurare a calității este asigurată de prorectorul responsabil cu asigurarea calității.

Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș:

- face toate demersurile necesare pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității în învățământul universitar;
- elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de Senatul Universității;
- elaborează anual un raport de evaluare intern privind calitatea educației în Universitate. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare și este pus la dispoziția Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației;
- cooperează cu Departamentul de Asigurare a Calității din Universitate;
- cooperează cu Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară ori din străinătate, potrivit legii.

Art. 15. Activitatea Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș este asistată de către Departamentul de Asigurare a Calității în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor și instruirea personalului privind asigurarea calității. Departamentul aplică politica Senatului și a Rectorului în domeniul calității, respectând Carta UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, ISO 9001:20015, standarde ARACIS, EUA, ENQA, etc.

Art. 16. Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.) este o structură funcțională, cu rol de coordonare și execuție fiind subordonat Rectorului Universității, în calitate de responsabil direct pentru managementul calității și are relații de tip funcțional și de colaborare cu structurile academice și administrative din Universitate. D.A.C. sprijină Comisia de evaluare și asigurare a calității în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor și instruirea personalului privind asigurarea calității.

La nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș D.A.C. este fundamentat pe politica și obiectivele în domeniul calității stabilite de Rector, precum și pe strategiile și procedurile concrete proiectate pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității. Departamentul are ca obiectiv fundamental

asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management al Calității (SMC) prin proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia.

Art. 17. Acțiunile întreprinse în cadrul Universității de către D.A.C. sunt:

- elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, decide/propune măsurile corective ce se impun, aprobate de conducerea Universității;
- asigură implementarea și aplicarea standardelor de calitate la nivelul fiecărei structuri a Universității;
- sprijină Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate în elaborarea raportului de evaluare internă privind calitatea educației;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației;
- coordonează structurile operaționale de monitorizare, implementare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților existente la nivel de universitate;
- elaborează, implementează și monitorizează Programul anual de audit privind calitatea;
- identifică necesarul de instruire în domeniul managementului calității și îl propune spre aprobare Rectorului;
- întocmește anual lista auditorilor interni pentru Sistemul de Management al Calității (SMC) și o prezintă spre aprobare Consiliului de Administrație;
- planifică instruirea și menținerea calificărilor auditorilor interni pentru SMC;
- asigură efectuarea auditurilor interne pentru SMC, în conformitate cu standardele aplicabile, Programul anual de audituri privind calitatea aprobat și Procedura de audit;
- inițiază acțiuni corective și preventive pentru rezolvarea problemelor referitoare la calitate;
- păstrează evidența și urmărește stadiul implementării pentru toate acțiunile corective și preventive inițiate în urma auditurilor interne/externe;
- asigură, din punct de vedere tehnic și metodologic, monitorizarea, organizarea și îndrumarea dezvoltării sistemului de control intern / managerial.

Art. 18. Realizarea efectivă a demersurilor privind asigurarea calității la nivelul structurilor presupune planificarea operațională a activităților, stabilirea responsabilităților și autorității, controlul desfășurării acestora, evaluarea și transmiterea rezultatelor către nivelurile ierarhic superioare. Prin planificare se stabilesc și se întocmesc documente adecvate care reglementează identificarea, descrierea, analiza și menținerea sub control a proceselor care influențează calitatea rezultatelor procesului de învățământ și al celorlalte activități din cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, urmărind îmbunătățirea continuă a acestora. Pentru atingerea nivelului de calitate propus, prin exercitarea

atribuțiilor și responsabilităților stabilite, la nivelul fiecărei structuri se stabilește nivelul de autoritate corespunzător și necesarul de resurse specifice.

Fiecare angajat al universității răspunde în conformitate cu atribuțiile postului, cu reglementările interne și cu legislația aplicabilă de calitatea propriei activități. Nivelul calitativ al rezultatelor propriei activități ar trebui să se situeze cel puțin la un nivel minim stabilit pentru aceasta la nivel de universitate, sau după caz, la nivel național. În cazul în care rezultatul activității se situează la un nivel calitativ inferior se analizează cauzele care au condus la această situație și se stabilesc măsuri de îmbunătățire.

Capitolul IV. Metode evaluare internă și îmbunătățire

Art. 19. Scopul general al evaluărilor reglementate în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș este acela de a identifica nivelul existent al calității, în raport cu standardele sau indicatorii de referință stabiliți și de identifica oportunitățile de îmbunătățire .

Art. 20. În cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș se realizează următoarele tipuri de evaluări privind calitatea:

- evaluarea periodică a programelor de studiu
- evaluarea performanței cadrelor didactice
- evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind activitatea didactică și administrația universității
- audituri interne ale calității.

Art.21. Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor de studiu din cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș se realizează periodic, conform procedurilor și regulamentelor proprii, în acord cu reglementările legale în vigoare. Programele de studii sunt adaptate în permanență, astfel încât cunoștințele acumulate să corespundă standardelor de învățământ europene și internaționale și să răspundă provocărilor contextului economic și social, asigurând accesul facil al absolvenților pe piața muncii.

Evaluarea și asigurarea calității programelor de studiu se realizează prin intermediul următoarelor acțiuni:

- analiza și îmbunătățirea permanentă a planurilor de învățământ pentru specializările existente, actualizarea conținutului acestora;
- asigurarea unei forme unitare a planurilor de învățământ și a documentelor aferente pentru toate programele de studiu și specializări existente;

- evaluarea periodică a eficienței programelor de studii și a gradului în care acestea răspund tendințelor actuale în domeniul cunoașterii și cercetării, respectiv sunt adecvate cerințelor de pe piața muncii;
- asigurarea condițiilor de formare continuă a specialiștilor în domeniul medical, prin asigurarea și îmbunătățirea programelor de masterat, doctorat sau alte forme de pregătire postuniversitară și de cercetare, pentru toate domeniile corespunzătoare programelor universitare de licență.

Art.22. Evaluarea performanței cadrelor didactice reprezintă o componentă de bază în managementul performanței și are ca obiectiv identificarea nivelului de performanță în ceea ce privește activitatea de predare, cercetarea științifică și implicarea în activități instituționale și comunitare, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară.

Evaluarea performanței cadrelor didactice se realizează după o metodologie proprie și vizează următoarele modalități de evaluare :

- autoevaluare
- evaluarea de către studenți (predare, învățare, examinare)
- evaluarea de către șeful ierarhic
- evaluarea colegială.

Punctajele finale de evaluare sunt prelucrate și raportate de către Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate, apoi sunt analizate de către Consiliile facultăților și Consiliul de Administrație.

Rezultatele evaluării anuale a performanțelor cadrelor didactice sunt supuse analizelor de management, stau la baza unor măsuri de îmbunătățire a calității actului didactic și științific în universitate și se pot materializa prin recompense sau sancțiuni, aprobate de conducerea universității, în funcție de punctajul total al fiecărui cadru didactic.

Art. 23. Evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind activitatea didactică și administrativă a universității se realizează pe baza unei proceduri proprii care reglementează modul în care cadrele didactice și studenții, în calitate de clienți interni, apreciază serviciile furnizate de către universitate și care pot influența calitatea actului de învățământ.

Pentru evaluarea, analiza și monitorizarea rezultatelor serviciilor administrative (bibliotecă, cămine studentești, cantina) studenții și, după caz, cadrele didactice completează chestionare de evaluare a satisfacției pentru serviciile oferite. Comisia de evaluare analizează răspunsurile, centralizează rezultatele și face propuneri de îmbunătățire, dacă se impun.



Art.24. Auditurile interne ale calității se realizează pentru evaluarea conformității sistemului de management al calității implementat la nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș cu cerințele standardelor în vigoare, de verificare a existenței și utilizării aplicării procedurilor, regulamentelor, standardelor pentru asigurarea calității și utilizarea rezultatelor pentru analiza efectuată de management sau pentru alte scopuri interne (confirmarea eficacității sistemului de management, obținerea de informații pentru îmbunătățirea sistemului de management).

Auditurile interne ale calității vizează toate procesele și activitățile cuprinse în Sistemul de management al calității implementat la nivelul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș și se realizează pe baza Programului anual întocmit de D.A.C. și aprobat de Rector.

Senatul Universității a aprobat prezentul Cod de Asigurare a Calității în data de 18 ianuarie 2016, dată la care intră în vigoare.