



28. DEPARTAMENTUL DE CONSILIERE, ORIENTARE PROFESIONALĂ ȘI INFORMARE STUDENȚI

28.1. Cadrul general

Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (DCOPIS) al Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș își desfășoară activitatea într-un spațiu modern, respectând standardele europene din domeniul de activitate, privind amenajarea, logistica și metodologia de lucru folosită. Astfel, în anul 2020, personalul DCOPIS a desfășurat o serie de activități specifice în scopul consilierii psihologice/orientării profesionale, al creșterii performanțelor academice și al prevenirii abandonului pentru studenții UMFST „George Emil Palade” din Târgu Mureș. Mai exact, pe parcursul anului 2020, personalul DCOPIS a efectuat cu precădere următoarele activități profesionale specifice:

- Consiliere psihologică;
- Orientare în carieră;
- Evaluarea psihologică a personalității/aptitudinilor;
- Psihoterapie cognitiv-comportamentală;
- Evaluarea și monitorizarea gradului de inserție al absolvenților (în raport cu atribuțiile DCOPIS);
- Organizarea unor workshop-uri cu specialiști din domeniu, pe teme legate de consilierea profesională și orientarea în carieră;
- Prelucrări de date și studii/cercetări cu caracter psihologic;
- Colaborarea pentru elaborarea unor proiecte și atragerea de proiecte privind dezvoltarea DCOPIS;
- Monitorizarea abandonului studiilor universitare.

Toate serviciile oferite în cadrul DCOPIS s-au adresat studenților întregii universități, mai exact celor aparținând Facultății de Medicină, Facultății de Medicină în Limba Engleză, UMCH Hamburg, Facultății de Medicină Dentară, Facultății de Farmacie, Facultății de Economie și Drept, Facultății de Științe și Litere „Petru Maior”, respectiv Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației.



28.2. Consilierea profesională și orientarea în carieră

Referitor la studenții aparținând facultăților cu specializarea în medicină/sănătate, de consiliere psihologică și/sau orientare în carieră au beneficiat un număr total de 766 studenți. Dintre aceștia, 476 de studenți sunt de la Facultatea de Medicină, 120 de la Facultatea de Medicină în Limba Engleză, 42 din cadrul UMCH Campus Hamburg, Germania, 100 studenți de la Facultatea de Medicină Dentară, iar 28 de studenți din cadrul Facultății de Farmacie. De psihoterapie au beneficiat un număr total de 41 de studenți, dintre care 30 de studenți din cadrul Facultății de Medicină Generală, 7 studenți ai Facultății de Medicină Dentară și 4 aparținând Facultății de Farmacie.

Referitor la studenții aparținând celorlalte specializări din cadrul universității noastre, de consiliere psihologică/orientare în carieră au beneficiat un număr total de 571 studenți și absolvenți, astfel: 127 de la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, 76 studenți de la Științe și Litere „Petru Maior”, 64 de la Facultatea de Economie și Drept, 304 absolvenți de licență și masterate. De consiliere psihologică au beneficiat 35 de studenți, dintre care 11 studenți de la Facultatea de Științe și Litere, 17 din cadrul Facultății de Economie și Drept și 7 de la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației. De asemenea, au fost efectuate 5 ședințe de consiliere psihologică, incluzând atât studenții, cât și familiile acestora. În privința consilierii în carieră/psihologice/psihoterapiei, studenții au beneficiat de mai multe ședințe, numărul acestora variind între 3 și 10 ședințe, după caz.

Ca urmare a instituirii stării de urgență datorate pandemiei SARS-CoV-2 și a constituirii unui grup de suport psihologic în cadrul DCOPIS al UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, a fost asigurată asistența psihologică a 43 de cadre medicale din județul Mureș, aflate în prima linie a tratării COVID-19.

28.3. Evaluarea psihologică

Evaluarea psihologică, necesară în stabilirea profilului de personalitate și al celui aptitudinal al studenților, precum și în determinarea prezenței/absenței unor probleme de ordin psihologic, a fost implementată și pe durata anului 2020 (de



cele mai multe ori online). Prin urmare, au rezultat un număr total de 997 evaluări psihologice, concretizate în întocmirea unor rapoarte psihologice, astfel:

- ***Inventarul de Personalitate DECAS – 340 de rapoarte;***
- ***Inventarul de Anxietate Hamilton – 128 de rapoarte;***
- ***Inventarul de Depresie Hamilton – 134 de rapoarte;***
- ***Scala de Atitudini și Convingeri II (ABS II) – 150 de rapoarte;***
- ***Profilul Distresului Afectiv (PDA) – 120 de rapoarte;***
- ***Achievement Motivation Inventory (AMI) – 10 rapoarte;***
- ***Inventarul Clinic Multiaxial Millon – III (MCMI-III) – 5 rapoarte;***
- ***Inventarul Beck de Anxietate (BAI) – 110 rapoarte.***

Totodată, au mai fost aplicate și un număr de 95 interviuri psihologice clinice structurate, precum și 150 de diagrame cognitive.

28.4. Monitorizarea gradului de inserție profesională

În conformitate cu prevederile cuprinse în cadrul *Procedurii operaționale privind inserția absolvenților pe piața muncii, scopul monitorizării eficiente a gradului de inserție profesională*, au fost parcurse etapele necesare prin întreprinderea următoarelor acțiuni:

- Aplicarea și evaluarea directă cu ajutorul Chestionarului Inserției Profesionale (CIP) a absolvenților din cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș;
- Trimiterea de e-mailuri absolvenților care nu au reușit/dorit să completeze fizic aceste chestionare;
- Introducerea Chestionarului Inserției Profesionale (CIP) într-un formular de tip *Google Forms* în scopul culegerii online a unor date privind inserția absolvenților UMFST G.E. Palade Tg. Mureș;
- Inserarea link-ului (Google Forms) în cadrul unor grupuri de absolvenți pe rețelele de socializare;
- Aplicarea și evaluarea prin intermediul telefonului, cu ajutorul Chestionarului Inserției Profesionale (CIP) a absolvenților din cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș;



De asemenea, în scopul îmbunătățirii metodei de colectare a datelor de la absolvenți s-a procedat la menținerea unei bune colaborări între DCOPIS și decanatele facultăților, dar și Departamentul Acte de Studii și Compartimentul rezidenți de Medicină Generală al UMFST G.E. Palade Tg. Mureș (pentru o imagine completă, a se vedea raportul privind inserția profesională, cap. 11).

28.5. Workshop-uri/Conferințe

Având în vedere accesul studenților/absolvenților la informații de actualitate privind orientarea în carieră și inserția profesională, DCOPIS a organizat următoarele workshop-uri/conferințe susținute de cadre didactice de renume/specialiști cu o bună reputație profesională națională și internațională în consilierea în carieră/orientarea profesională, după cum urmează:

Tabel 28.1. Conferințele/workshop-urile online organizate în 2020 de către DCOPIS

Nr. crt.	SPEAKER	UNIVERSITATEA/INSTITUȚIA	CONFERINȚĂ/WORKSHOP	DATA
1.	Prof. dr. Daniel David	UBB Cluj-Napoca, Icahn School of Medicine at Mount Sinai, New-York, Albert Ellis Institute, New York	Cum să alegem cea mai bună intervenție psihologică pentru pacienți?	28 Octombrie 2020
2.	Prof. Dr. Dragoș Iliescu	Universitatea din București	Inteligența emoțională și învățarea eficientă: există convergențe?	19 Noiembrie 2020
3.	Prof. Dr. Alin Sava; Șef de lucrări dr. Cosmin Popa	Universitatea de Vest din Timișoara; UMFST G.E. Palade Tg. Mureș	Evaluarea, diagnosticarea și psihoterapia tulburărilor de personalitate	10 Decembrie 2020



La aceste evenimente organizate online au participat un număr de aproximativ 1500 de studenți din cadrul universității, dar și medici psihiatri, psihologi practicieni și studenți de la alte facultăți de medicină din țară. Feedback-urile oferite de către aceștia și prezența într-un număr atât de ridicat la fiecare eveniment organizat de către DCOPIS, dovedește un interes ridicat pentru domeniul de activitate al departamentului.

28.6. Colaborări naționale și internaționale

În concordanță cu actualul plan strategic de dezvoltare instituțională al universității, referitor la procesul de internaționalizare, dar și din dorința de a avea acces la cele mai noi metode de lucru din domeniul de activitate, în anul 2020 a fost extins numărul colaborărilor cu alte departamente/institute naționale și internaționale. Acest lucru a fost realizat pe două direcții distincte: atât în practica psihologică și actualizarea protocoalelor de lucru specifice, cât și pe linie de cercetare. Astfel, au fost menținute sau realizate noi colaborări cu următoarele organizații internaționale și naționale de profil, după cum urmează:

1. *The International Institute for the Advanced Studies of Psychotherapy and Applied Mental Health*, Cluj-Napoca, România;
2. *Southwestern Christian University*, Department of Behavioral Sciences, Bethany, Oklahoma, SUA;
3. *Beck Institute for Cognitive-Behavior Therapy*, Philadelphia, SUA;
4. *American Psychological Association (APA)*, Washington D.C., SUA;
5. *Association for Contextual and Behavioral Sciences (ACBS)*, Nevada, SUA;
6. Asociația Psihologilor din România (APA), Cluj-Napoca, România.

De asemenea, personalul angajat al DCOPIS a efectuat mai multe cursuri de pregătire specifică, naționale și internaționale deopotrivă, în domeniul psihologiei, în raport cu planul anual de instruire al personalului DCOPIS.

28.7. Proiecte

Din punctul de vedere al implicării la implementarea unor proiecte în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, DCOPIS a contribuit prin expertiza psihologică



privind consilierea în carieră, la realizarea următoarelor proiecte, câștigate de către UMFST G.E. Palade din Tg. Mureș, în anul 2020:

- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă: *Centrul de Învățare, Dezvoltare Personală și Coaching al Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș*, AG 85/SGU/CI/I ROSE;
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă: *Intervenție remedială de tip consiliere cognitiv-comportamentală pentru studenții de anul I cu risc de abandon universitar*, AG 49/SGU/NC/I ROSE;
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă: *Centrul de învățare Sim3DPrint al Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș – Sim3DPrint*, Acord de grant nr. 287/SGU/CI/III din 18.12.2019;
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă: *Remediere, Integrare, Susținere și Consiliere pentru studenții aflați în situații de risc*, AG nr. 167/SGU/NC/II din 10.09.2019;
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă: *Educația pentru Valori și Reușită prin Îndrumarea Carierei și Abilităților - EVRICA*, Acord de grant nr. 184/SGU/NC/II din 11.09.2019;
- Grant Intern de Cercetare Științifică – Cosmin Popa – *Psihoterapia cognitiv-comportamentală augmentată cu Realitatea Virtuală vs. psihoterapie cognitiv-comportamentală standard, pentru studenții de la medicină cu tulburare de anxietate generalizată*, contract finanțare 293/7/14.01.2020;
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă: *Studenții de azi – profesioniștii de mâine (SAPM)*, Acord de grant: nr. 32/SGU/NC/I din data de 27.10.2017;
- Proiect CNFIS – fondul pentru dezvoltarea instituțională (FDI): Sprijinirea accesului la învățământul superior al persoanelor din medii defavorizate și corelarea ofertei educaționale cu cererea pieței muncii la UMSFT G.E. Palade Tg. Mureș – EduALL UMFST 2020.



28.8. Programe de consiliere oferite în contextul pandemic

- **Grup de suport psihologic pentru personalul medical din prima linie de tratare a pacienților afectați de COVID-19.** În luna martie a anului trecut, la inițiativa DCOPIS și cu aprobarea conducerii universității, a fost constituit un grup de suport psihologic, format din 12 psihologi și psihiatri, care au oferit suport psihologic online personalului medical aflat în prima linie de tratare a pacienților afectați de COVID-19;
- **Profilul de personalitate, abilitățile generale și alegerea specialității medicale.** Între lunile aprilie – iunie, a fost demarat un program destinat studenților de la medicină generală cu scopul de a-i sprijini pe aceștia să-și aleagă mai ușor specialitatea medicală, în funcție de tipul de personalitate, precum și de aptitudinile personale pe care le dețin;
- **Relația dintre stilul personalologic și abilitățile de comunicare în mediul medical.** Acest program a debutat în luna noiembrie a anului trecut și este focusat pe dezvoltarea abilităților de comunicare în relația medic-pacient;
- **Promovare prin intermediul emisiunii *Ora de Psihologie*** difuzată de către UMFST TV, a activității profesionale a DCOPIS și a programelor specifice de consiliere desfășurate în cadrul departamentului.
- **Notă:** Pentru a evita confuziile, statistica legată de numărul studenților și al cadrelor medicale implicate în aceste activități, cu excepția ultimului program, a fost inclusă în prima parte a acestui raport.