



19. DEPARTAMENTUL DE CONSILIERE, ORIENTARE PROFESIONALĂ ȘI INFORMARE STUDENȚI

19.1. Cadrul general

Departamentului de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (DCOPIS) al Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș a desfășurat în anul 2019 o serie de activități specifice în scopul consilierii profesionale/orientării profesionale, precum și în scopul creșterii performanțelor academice și a prevenirii abandonului pentru studenții din cadrul UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș. Așadar pe parcursul anului 2019, s-au efectuat următoarele activități profesionale specifice DCOPIS:

- consiliere profesională;
- orientare în carieră;
- evaluare psihologică a aptitudinilor academice/personalității/clinică;
- consiliere psihologică/psihoterapie;
- evaluarea și monitorizarea gradului de inserție al absolvenților (în raport cu atribuțiile DCOPIS);
- organizarea unor workshop-uri cu specialiști din domeniu, pe teme legate de consilierea profesională și orientarea în carieră;
- prelucrări de date și studii/cercetări cu caracter psihologic;
- colaborarea în elaborarea unor proiecte și atragerea de proiecte privind dezvoltarea DCOPIS;
- monitorizarea abandonului studiilor universitare.

Toate serviciile oferite în cadrul DCOPIS s-au adresat studenților întregii universități, mai exact celor aparținând Facultății de Medicină, Facultății de Medicină Dentară, Facultății de Farmacie, Facultății de Științe și Litere „Petru Maior”, Facultății de Economie și Drept, respectiv Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației.

19.2. Consiliere profesională și orientarea în carieră

În privința consilierii psihologice/orientării în carieră, în anul 2019, de aceste servicii au beneficiat un număr total de 650 de studenți, dintre care 423 de la Facultatea de Medicină, 127 studenți de la Facultatea de Medicină Dentară, iar, din cadrul Facultății de Farmacie, 100 de studenți. De consiliere psihologică/orientare în carieră au mai beneficiat 442 de studenți (de la ST), dintre care 116 de la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, 119 de la Facultatea de Științe și Litere, 207 de la Facultatea de Economie și Drept. De psihoterapie au beneficiat un număr total de 60 de studenți, dintre care 40



de studenți din cadrul Facultății de Medicină Generală, 15 studenți ai Facultății de Medicină Dentară și 5 aparținând Facultății de Farmacie. De psihoterapie au mai beneficiat 50 de studenți, dintre care 8 studenți de la Facultatea de Științe și Litere, 24 din cadrul Facultății de Economie și Drept, respectiv 18 de la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației. S-au efectuat și 6 ședințe de consiliere psihologică, care au inclus atât studenții, cât și familiile acestora. Noutatea pentru anul 2019 constă în introducerea serviciilor de consiliere în cadrul UMCH Campus Hamburg, Germania, unde s-au efectuat 103 ore de consiliere după cum urmează: 51 de ore de evaluare psihologică a profilului de personalitate + consiliere în carieră, 40 de ore de consiliere psihologică și 12 ore de psihoterapie.

19.3. Evaluarea psihologică

Evaluarea psihologică, ce implică aplicarea chestionarelor/ testelor psihologice și interpretarea lor, precum și prezentarea rezultatelor sub forma unor rapoarte psihologice, a cuprins un număr de 943 rapoarte, după cum urmează:

- Aplicare și interpretare *Inventarul de Personalitate DECAS* – 380 rapoarte.
- Aplicare și interpretare *Inventarul de Anxietate Hamilton* – 150 de rapoarte.
- Aplicare și interpretare *Inventarul de Depresie Hamilton* – 150 de rapoarte.
- Aplicare și interpretare *Scala de Atitudini și Convingeri II (ABS II)* – 120 de rapoarte.
- Aplicare și interpretare *Profilul Distresului Afectiv (PDA)* – 120 de rapoarte.
- Aplicare și interpretare *Achievement Motivation Inventory (AMI)* – 30 rapoarte.
- Aplicare și interpretare *Inventarul Clinic Multiaxial Millon – III (MCMI-III)* – 30 rapoarte.
- Aplicare și interpretare *Testul Rorschach* – 83 de rapoarte.

În afara acestor chestionare, au mai fost aplicate 73 de interviuri psihologice structurate.

19.4. Monitorizarea gradului de inserție profesională

În conformitate cu prevederile cuprinse în cadrul *Procedurii operaționale privind inserția absolvenților pe piața muncii scopul monitorizării eficiente a*



gradului de inserție profesională, au fost parcurse etapele necesare prin întreprinderea următoarelor acțiuni:

- aplicarea și evaluarea directă prin *Chestionarul inserției profesionale* (CIP) a absolvenților din cadrul UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș;
- trimiterea de e-mail-uri absolvenților care nu au reușit/dorit să completeze fizic aceste chestionare;
- introducerea *Chestionarului inserției profesionale* (CIP) într-un formular de tip *Google Forms* în scopul culegerii online a unor date privind inserția absolvenților UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș;
- inserarea link-ului (Google Forms) în cadrul unor grupuri de absolvenți pe rețelele de socializare;
- aplicarea și evaluarea prin telefon prin intermediul *Chestionarului inserției profesionale* (CIP) a absolvenților din cadrul UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș.
- De asemenea, în scopul îmbunătățirii metodei de colectare a datelor de la absolvenți, s-a procedat la menținerea unei bune colaborări dintre DCOPIS și decanatele facultăților, dar și cu Departamentul Acte de Studii și Compartimentul rezidenți de Medicină Generală al UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș (pentru o imagine completă, a se vedea raportul privind inserția profesională, cap. 11).

19.5. Workshop-uri/Conferințe

Având în vedere accesul studenților/absolvenților la informații de actualitate privind orientarea în carieră și inserția profesională, DCOPIS a organizat următoarele workshop-uri/conferințe susținute de cadre didactice de renume/specialiști cu o bună reputație profesională națională și internațională în consilierea în carieră/orientarea profesională, după cum urmează:

Tabel nr.19.1. Simpozioanele/workshop-urile organizate în 2019 de către DCOPIS

Speaker	Univesitatea/ Instituția	Conferință/ Workshop	Data
Prof. dr. Daniel David	UBB Cluj-Napoca, Icahn School of Medicine at Mount Sinai, New-York, Albert Ellis Institute, New York.	<i>Psihologia românilor-Diferențe și asemănări în spațiul european</i>	29 martie 2018
Șef-lucrări dr. Cosmin Popa	UMFST “G. E. Palade” Târgu-Mureș	<i>După facultate, încotro?</i>	16 octombrie 2019



Șef-lucrări dr. Cosmin Popa, psih. Alina Schenk, psih. Drd. Zsolt Jakab	UMFST “G. E. Palade” Târgu-Mureș	Aplicații practice în algerea eficientă a carierei	30 octombrie 2019
--	-------------------------------------	--	----------------------

La aceste evenimente, au fost prezenți peste 1000 de studenți din cadrul UMFST “G. E. Palade” Târgu Mureș, feedback-urile oferite de către aceștia și prezența într-un număr atât de ridicat la fiecare eveniment organizat de către DCOPIS dovedind interes pentru acest tip de activități.

19.6. Studii/analize

Din punctul de vedere al cercetării în domeniu, au fost efectuate mai multe studii privind consilierea și orientarea studenților în carieră din perspectiva modelului *The Big Five*. Astfel, s-a reușit implementarea unor intervenții eficiente, iar, în funcție de profilul de personalitate, studenții au fost consiliați eficient, atât în privința dezvoltării punctelor lor forte, cât și a corectării/modificării unor defecte/vulnerabilități.

Totodată, un alt studiu s-a axat pe eficiența intervențiilor psihologice în cazul studenților care prezintă niveluri ridicate de anxietate de performanță. Rezultatele finale ale acestui studiu au relevat faptul că intervențiile specifice terapiei cognitiv-comportamentale, nu doar că au scăzut nivelul de anxietate, ci au și adus îmbunătățiri semnificative în sfera stabilității emoționale. Studiul a fost publicat *in extenso* în *Journal of Evidence-Based Psychotherapy*, iar rezultatele studiului au fost prezentate în cadrul congresului internațional: *The Fourth International Congress of Rational Emotive Behavior Therapy: The Role of “The Classics” in the Present and Future of Psychology*, Cluj-Napoca, România.

Din punctul de vedere al colaborărilor pe linie de cercetare și/sau practică/protocoale s-au dezvoltat noi colaborări cu următoarele asociații și întreprinderi internaționale și naționale:

1. **Institutul Beck pentru Psihoterapie Cognitiv-Comportamentală**, Philadelphia, SUA;
2. **American Psychological Association (APA)**, Washington D.C., SUA.
3. **Association for Contextual and Behavioral Sciences (ACBS)**, Nevada, SUA;
4. **The International Institute for the Advanced Studies of Psychotherapy and Applied Mental Health**, Cluj-Napoca, România;



5. **Departamentului de Științe Sociale și ale Comportamentului, de la Universitatea Southwestern Christian University, Bethany, Oklahoma, SUA;**
6. **Asociația Psihologilor din România (APA), Cluj-Napoca, România.**

De asemenea, în anul 2019, personalul angajat a efectuat două training-uri de pregătire internațională, unul în cadrul Institutului Beck - *CBT for chronic medical conditions, chronic pain and opioid use* - (Psih. dr. Cosmin Popa), iar cel de-al doilea curs a fost axat pe intervențiile în trauma psihologică, *ACT for trauma*, Dr. Russ Harris, Psychwire international online course (Psih. dr. Cosmin Popa). Totodată, în cadrul DCOPIS, a fost continuată munca de implementare a protocoalelor de intervenție psihologică și consiliere/psihoterapie, în raport cu protocoalele demonstrate ca fiind eficiente d.p.d.v. științific (evidence-based practice) dezvoltate de către *American Psychological Association (APA)* sau de *Institutul Beck pentru Psihoterapie Cognitiv-Comportamentală*, din Philadelphia, SUA.

19.7. Proiecte

Din punctul de vedere al contribuției raportate la implementarea unor proiecte în cadrul UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș, DCOPIS, prin expertiza psihologică implicată în consilierea în carieră, a contribuit la implementarea următoarelor proiecte, câștigate de către UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș în anul 2019:

- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, *Centrul de Învățare, Dezvoltare Personală și Coaching al Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș*, AG 85/SGU/CI/I ROSE.
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, *Intervenție remedială de tip consiliere cognitiv-comportamentală pentru studenții de anul I cu risc de abandon universitar*, AG 49/SGU/NC/I ROSE.
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, *Centrul de învățare Sim3DPrint al Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș – Sim3DPrint*, Acord de grant nr. 287/SGU/CI/III din 18.12.2019.
- Grant Intern de Cercetare Științifică – Cosmin Popa – *Psihoterapia cognitiv-comportamentală augmentată cu Realitatea Virtuală vs. psihoterapie cognitiv-comportamentală standard, pentru studenții de la medicină cu tulburare de anxietate generalizată*, contract finanțare 293/7/14.01.2020.

19.8. Evaluarea DCOPIS

În decursul anului trecut, li s-au aplicat studenților chestionare de feedback, în special în cadrul evenimentelor organizate de către DCOPIS, astfel că am reușit realizarea unei statistici referitoare la felul în care activitatea noastră a fost percepută de către studenți. În perioada 20 februarie 2019 – 20 decembrie 2019, utilizând formularul de feedback, dintr-un eșantion reprezentativ format din 370 de studenți ai UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș, au fost culese datele legate de activitatea DCOPIS, răspunsurile fiind grupate după cum urmează:

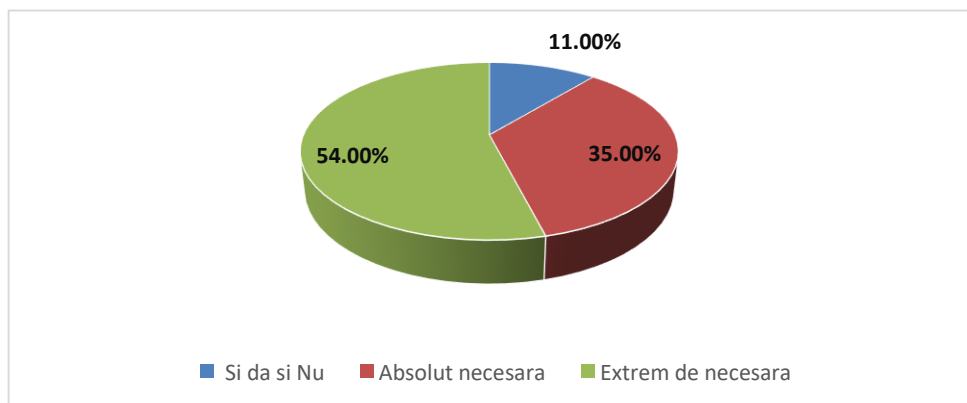


Figura 19.1. Evaluarea necesității existenței unui astfel de departament în cadrul UMFST “G. E. Palade” din Târgu Mureș

Jumătate dintre studenții chestionați (54%) au afirmat că existența DCOPIS este extrem de necesară, pentru 35% fiind absolut necesară, iar 11% fiind nehotărâți.

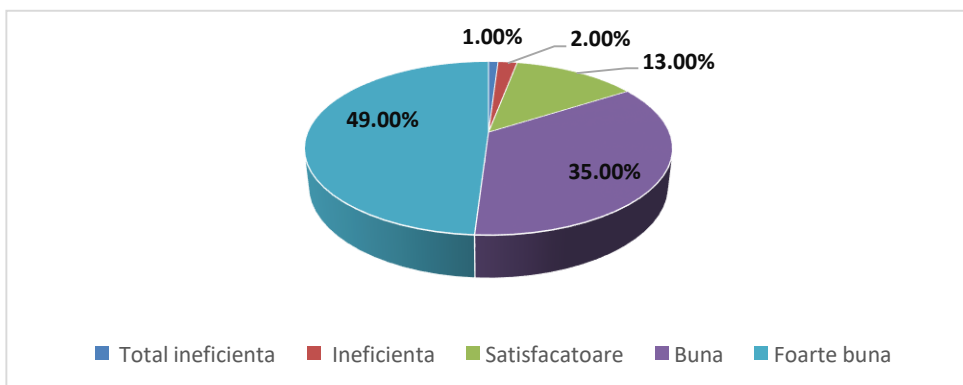


Figura 19.2. Aprecierea de către studenți a serviciilor oferite de către DCOPIS

Activitatea DCOPIS este apreciată ca fiind *foarte bună* de către 49% dintre studenți, 35% apreciind-o ca fiind *bună*, 13% dintre ei considerând-o ca fiind *satisfăcătoare*, iar pentru 1% fiind *ineficientă*.

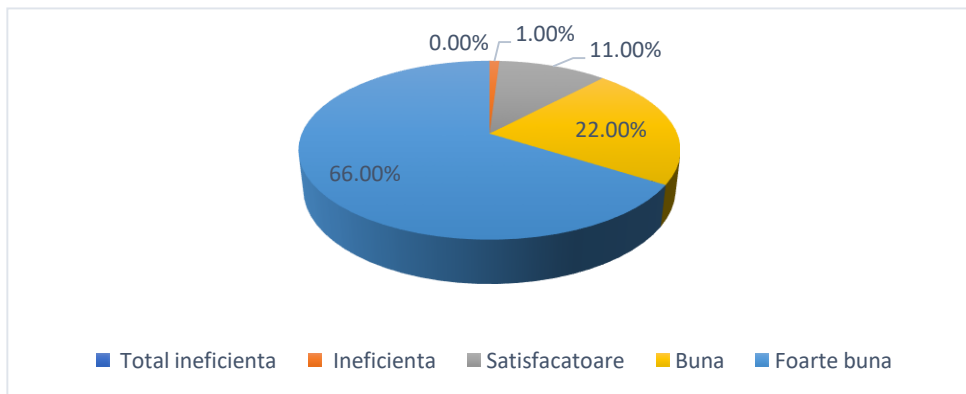


Figura 19.3. Evaluarea de către studenți a personalului din cadrul DCOPIS

Interacțiunea cu psihologii și membrii DCOPIS a fost apreciată ca fiind *foarte bună* de către 66% dintre studenți, aproape o treime (22%) considerând-o ca fiind *bună*, iar pentru 11%, fiind *satisfăcătoare*.

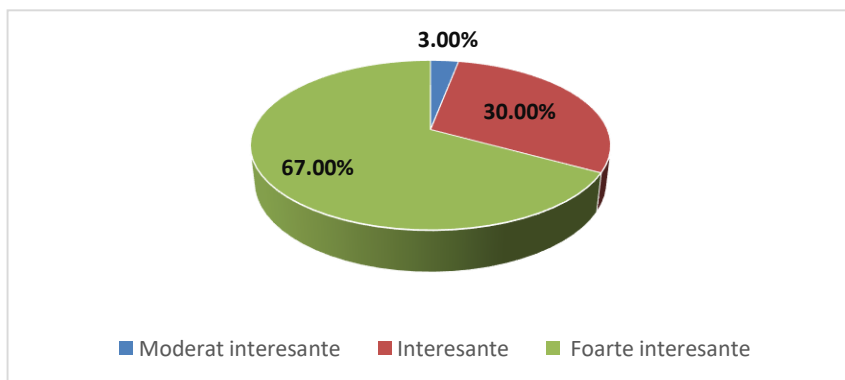


Figura 19.4. Evaluarea de către studenți a impactului generat de conferințele organizate de DCOPIS

Dintre cei 370 de studenți care au completat chestionarele, o pondere de 67% sunt de părere că manifestările organizate de Departamentul de Consiliere



sunt *foarte interesante*, urmați de 30% care le consideră *interesante*, iar pentru 3% acestea însemnând un *interes moderat*.

În concluzie, având la bază aceste rezultate, putem aprecia evaluarea studenților chestionați, în raport cu activitatea DCOPIS ca fiind una *foarte bună*.