



19. DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE, ORIENTARE PROFESIONALĂ ȘI INFORMARE STUDENȚI

19.1. Cadrul general

Departamentului de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (DCOPIS) al Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie din Târgu-Mureș, a desfășurat în anul 2018 o serie de activități specifice în scopul consilierii profesionale/ orientării profesionale, precum și în scopul creșterii performanțelor academice și a prevenirii abandonului pentru studenții din cadrul UMFST Târgu-Mureș. Așadar pe parcursul anului 2018, s-au efectuat următoarele activități profesionale specifice DCOPIS:

- consiliere profesională;
- orientare în carieră;
- evaluare psihologică a aptitudinilor academice/ personalității/ clinică;
- consiliere psihologică/ psihoterapie;
- evaluarea și monitorizarea gradului de inserție al absolvenților (în raport cu atribuțiile DCOPIS);
- organizarea unor workshop-uri cu specialiști din domeniu, pe teme legate de consilierea profesională și orientarea în carieră;
- prelucrări de date și studii/cercetări cu caracter psihologic;
- colaborarea la elaborarea unor proiecte și atragerea de proiecte privind dezvoltarea DCOPIS;
- monitorizarea abandonului studiilor universitare.

Toate serviciile oferite în cadrul DCOPIS s-au adresat studenților întregii universități, mai exact ai celor aparținând Facultății de Medicină Generală, Facultatea de Medicină Dentară și Facultății de Farmacie.



19.2. Consiliere profesională și orientarea în carieră

În privința consilierii psihologice/ orientării în carieră, în anul 2018, de aceste servicii au beneficiat un număr total de 569 de studenți, dintre care 370 de la Facultatea de Medicină, 111 studenți de la Facultatea de Medicină Dentară, iar din cadrul Facultății de Farmacie 88 de studenți. De consiliere psihologică/orientare în carieră au beneficiat și un număr total de 440 de studenți (UPM), dintre care 187 de la Facultatea de Științe și Litere, 184 de la Facultatea de Economie și 69 de la Facultatea de Drept. De psihoterapie au beneficiat un număr total de 34 de studenți, dintre care 20 de studenți din cadrul Facultății de Medicină Generală, 10 studenți ai Facultății de Medicină Dentară și 4 aparținând Facultății de Farmacie. De psihoterapie au beneficiat și 22 de studenți, dintre care 7 studenți de la Facultatea de Științe și Litere, 10 din cadrul Facultății de Economie și 5 de la Facultatea de Inginerie. S-au efectuat și 4 ședințe de psihoterapie de familie, care au inclus atât studenții, cât și familiile acestora.

19.3. Evaluarea psihologică

Evaluarea psihologică, care implică aplicarea chestionarelor/testelor psihologice și interpretarea lor, precum și prezentarea rezultatelor sub forma unor rapoarte psihologice, a cuprins un număr de 603 rapoarte, astfel:

- Aplicare și interpretare ***Inventarul de Personalitate DECAS – 370 rapoarte.***
- Aplicare și interpretare ***Bateria de teste CAS++ - 235 rapoarte.***
- Aplicare și interpretare ***Achievement Motivation Inventory (AMI) – 20 rapoarte.***
- Aplicare și interpretare ***Inventarul Clinic Multiaxial Millon – III (MCMI-III) – 20 rapoarte.***
- Aplicare și interpretare ***Inventarul de Depresie Hamilton –43 de rapoarte.***
- Aplicare și interpretare ***Testul Rorschach – 71 de rapoarte.***

În afara acestor chestionare au mai fost aplicate 45 de interviuri psihologice structurate.

19.4. Monitorizarea gradului de inserție profesională

În conformitate cu prevederile cuprinse în cadrul *Procedurii operaționale privind inserția absolvenților pe piața muncii scopul monitorizării eficiente a gradului de inserție profesională*, au fost parcurse etapele necesare prin întreprinderea următoarelor acțiuni:

- aplicarea și evaluarea directă cu Chestionarul Inserției Profesionale (CIP) a absolvenților din cadrul UMFST Târgu-Mureș;
- trimiterea de e-mailuri absolvenților care nu au reușit/dorit să completeze fizic aceste chestionare;
- introducerea Chestionarul Inserției Profesionale (CIP) într-un formular de tip *Google Forms* în scopul culegerii online a unor date privind inserția absolvenților UMFST Târgu-Mureș;
- inserarea link-ului (Google Forms) în cadrul unor grupuri de absolvenți pe rețelele de socializare;
- aplicarea și evaluarea prin telefon cu Chestionarul Inserției Profesionale (CIP) a absolvenților din cadrul UMFST Târgu-Mureș;
- de asemenea, în scopul îmbunătățirii metodei de colectare a datelor de la absolvenți, s-a procedat la menținerea colaborării dintre DCOPIS și decanatele facultăților, dar și cu Departamentul Acte de Studii și Compartimentul rezidenți de Medicină Generală al UMFST Târgu-Mureș (pentru o imagine completă, a se vedea raportul privind inserția profesională, cap. 11).

19.5. Workshop-uri/Conferințe

Având în vedere accesul studenților/ absolvenților la informații de actualitate privind orientarea în carieră și inserția profesională, DCOPIS a organizat următoarele workshop-uri/conferințe susținute de cadre didactice de renume/ specialiști cu o bună reputație profesională națională și internațională în consilierea în carieră/ orientarea profesională, după cum urmează:

Tabelul nr. 19.1. Conferințele organizate în 2018 de către DCOPIS

Nr. crt.	SPEAKER	UNIVERSITATEA/ INSTITUȚIA	CONFERINȚĂ/ WORKSHOP	DATA
1.	Prof. dr. Daniel David	UBB Cluj-Napoca, <i>Icahn School of Medicine at Mount Sinai, New-York, Albert Ellis Institute, New York.</i>	<i>Psihologia românilor-Diferențe și asemănări în spațiul european</i>	29 Martie 2018
2.	Șef-lucrări dr. Cosmin Popa	UMFST Târgu-Mureș	<i>Cazuri delicate în bioetică</i>	26 Aprilie 2018
3.	Prof. dr. Daniel David	UBB Cluj-Napoca, <i>Icahn School of Medicine at Mount Sinai, New-York, Albert Ellis Institute, New York.</i>	<i>Factori psihologici culturali, personalitatea și alegerea profesiei medicale</i>	12 Decembrie 2018

La aceste evenimente au fost prezenți un număr de de studenți, din cadrul UMF-ului, feedback-urile oferite de către aceștia și prezența într-un număr ridicat la fiecare eveniment organizat de către DCOPIS, dovedind din plin acest lucru.

19.6. Studii/ analize

Din punctul de vedere al cercetării în domeniu, a fost efectuat un studiu privind consilierea în carieră din perspectiva modelului *The Big Five*, încercându-se astfel să se determine felul în care studentul cu un anumit profil de personalitate poate fi consiliat eficient atât în privința dezvoltării punctelor sale forte, cât și a corectării/ modificării unor vulnerabilități. La acest studiu s-a lucrat cu o echipă de psihologi de la Departamentul de Științe Sociale și ale Comportamentului, de la Universitatea Southwestern Christian University, Bethany, Oklahoma, SUA. Articolul a fost acceptat pentru publicare, rezultatele fiind prezentate în cadrul congresului internațional: *International Conference Counselor's role in the local and global community*, București; articolul a fost publicat *in extenso* în volumul conferinței.

De asemenea, în anul 2018, în cadrul DCOPIS, au fost dezvoltate noi protocoale de intervenție psihologică și consiliere/ psihoterapie în raport cu protocoalele pentru anxietate dezvoltate de către Institutul Beck pentru Psihoterapie Cognitiv-Comportamentală, din Philadelphia, SUA, institut cu care DCOPIS se află în negocieri avansate pentru afiliere.

19.7. Proiecte

DCOPIS a contribuit prin expertiza psihologică implicată în consilierea în carieră la implementarea următoarelor proiecte, câștigate de către UMFST Târgu-Mureș, în anul 2018:

- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, *Centrul de Învățare, Dezvoltare Personală și Coaching al Universității de Medicină și Farmacie din Târgu-Mureș*, AG 85/SGU/CI/I ROSE;
- Proiect ROSE, MEN prin Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, Intervenție remedială de tip consiliere cognitiv-comportamentală pentru studenții de anul I cu risc de abandon universitar, AG 49/SGU/NC/I ROSE.

19.8. Evaluarea DCOPIS

La evenimentele organizate de către DCOPIS, s-au aplicat studenților chestionare de feedback, astfel că am realizat o statistică descriptivă privind felul în care activitatea noastră a fost percepută de către studenți din cadrul UMFST Târgu-Mureș. Datele prezentele au fost culese dintr-un eșantion reprezentativ format din 450 de studenți ai UMFST Târgu-Mureș, în perioada 01 martie 2018 - decembrie 2018, răspunsurile fiind grupate după cum urmează:

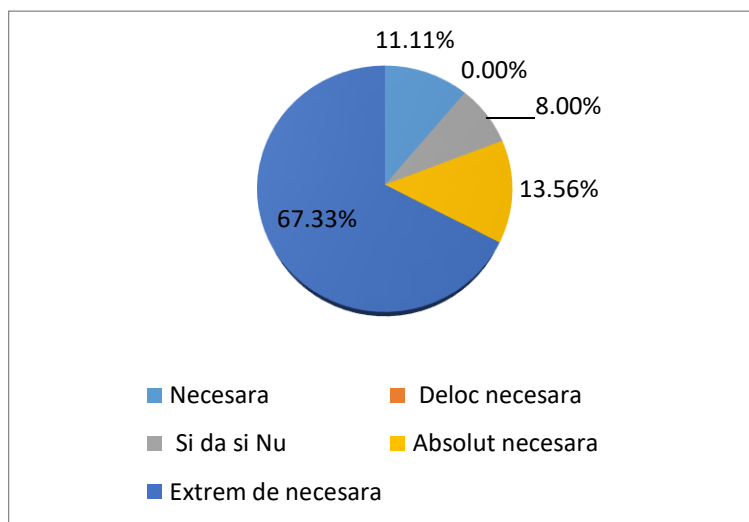


Fig.19.1: Evaluarea necesității existenței unui astfel de departament în cadrul UMF Târgu-Mureș

Mai mult de jumătate dintre studenții chestionați (67,33%) consideră faptul că existența/ înființarea DCOPIS este/ a fost extrem de necesară, pentru 13,56% această trebuință fiind apreciată ca fiind absolut necesară, iar o mică parte dintre studenți, mai exact 8% se declară ca fiind nehotărâți.

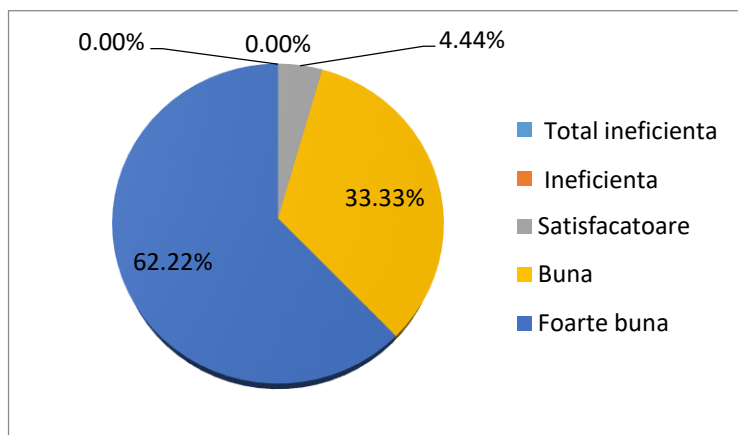


Fig. 19.2 Aprecierea de către studenți a serviciilor oferite de către DCOPIS

Din punctul de vedere al activității DCOPIS, 62,22% dintre studenți chestionați apreciază serviciile oferite de către DCOPIS ca foarte bune,

33.33% se declară mulțumiți de activitatea DCOPIS, iar 4,44% consideră această activitate ca fiind satisfăcătoare.

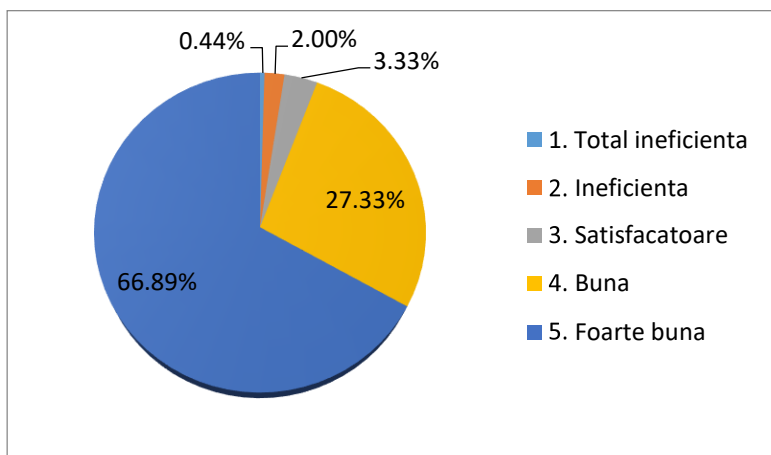


Fig. 19.3 Evaluarea de către studenți a personalului din cadrul DCOPIS

Interacțiunea cu psihologii și membrii DCOPIS, a fost apreciată ca fiind foarte bună de către 66.89% dintre studenți, aproape o treime 27,33% considerând-o ca fiind bună, și doar 2% consideră această interacțiune ca fiind ineficientă.

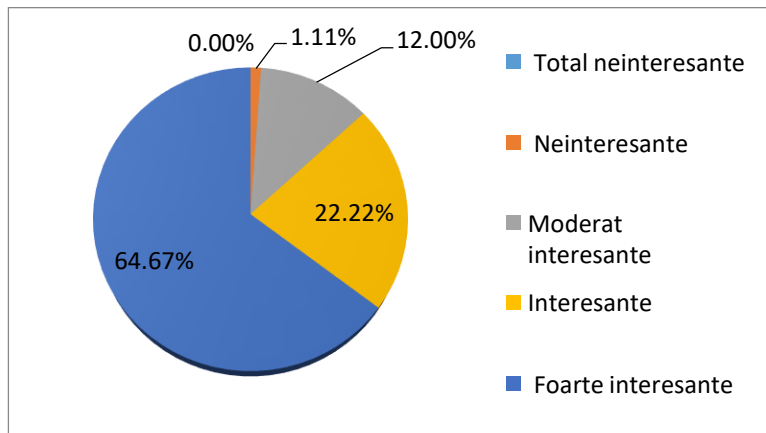


Fig. 19.4 Evaluarea de către studenți a impactului generat de conferințele organizate de DCOPIS

Dintre cei 450 de studenți care au acceptat să completeze chestionarele de feedback, într-o pondere de 64,67% apreciază faptul că manifestările

organizate de către DCOPIS au fost foarte interesante, urmați de 22,22% dintre respondenți aceștia le considerându-le interesante, iar pentru 12% acestea generează doar un interes moderat.

În concluzie, având la baza aceste rezultate putem aprecia evaluarea studenților chestionați, în raport cu activitatea DCOPIS, ca fiind una foarte bună. Pentru prelucrarea datelor cuprinse în prezentul raport, precum și în cadrul cap. 11 privind inserția profesională a absolvenților, s-a folosit programul de statistică GraphPad Prism 7 varianta pentru Windows, deținut cu licență de utilizare de către DCOPIS al UMFST Târgu-Mureș.