

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII anul universitar 2014-2015

1. Contextul instituțional

Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș funcționează în baza prevederilor Cartei Universității, a Legii învățământului nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și a regulamentelor și procedurilor proprii, după care se organizează, desfășoară și controlează activitățile din Universitate. Universitatea are o organigramă care corespunde necesarului de activități desfășurate. La nivelul Sistemului de Management al Calității implementat există harta SMC, care este anexă Manualului calității, MC-01.

- **Structurile didactice de învățământ** – sunt reprezentate de cele 3 facultăți ale Universității:

- Facultatea de Medicină
- Facultatea de Medicină Dentară
- Facultatea de Farmacie

La acestea, se adaugă statutul Universității de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D.) care are în componența sa o Școală Doctorală pentru domeniile Medicină și Farmacie.

- **Structurile administrative** – sunt reprezentate de serviciile de suport ale structurilor didactice și a celor de cercetare:

- Secretariatul general al Universității și secretariatele facultăților
- Direcția general-administrativă
- Compartimentele, departamentele, birourile și serviciile tehnico-administrative, financiare, juridice, de audit și de asigurare a calității
- Departamentul de Proiecte europene și de cercetare
- Departamentul de Asigurare a Calității
- Biblioteca universitară
- Editura, tipografia și revistele Universității
- Centrul de Simulare și Abilități Practice

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Universitatea are ca structura colectivă de conducere, senatul Universității iar, pentru facultăți, consiliile facultăților, iar pentru conducerea executivă, consiliul de administrație condus de către rectorul Universității.

Entitățile organizatorice din domeniul calității funcționează în baza regulamentelor, metodologiilor și procedurilor de lucru întocmite, respectând prevederile Cartei Universității și ale altor documente de reglementare oficiale, în vigoare, din domeniul asigurării calității în învățământul superior.

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș:

- au fost identificate procesele necesare pentru Sistemul de Management al Calității și care pot fi aplicate în activitățile specifice;
- s-a stabilit succesiunea și interacțiunea acestor procese;
- s-au luat măsuri pentru a asigura disponibilitatea resurselor și informațiilor necesare pentru monitorizarea acestor procese;
- procesele se monitorizează, măsoară și analizează în vederea îmbunătățirii lor continue;
- se implementează acțiunile necesare pentru obținerea rezultatelor planificate și îmbunătățirea continuă a acestor procese.

Sistemul de management al calității (SMC) din Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș este organizat astfel:

- Rectorul universității este direct responsabil pentru managementul calității în Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș.
- Rectorul delegă competențele de conducere operativă ale SMC, prorectorului responsabil cu managementul calității.
- La nivelul universității s-au constituit și funcționează:
 - Comisia de evaluare și asigurare a calității în universitate
 - Comisii de evaluare și asigurare a calității pe facultăți și la nivelul serviciilor administrative
 - Departamentul de Asigurare a Calității
 - Este desemnat un Reprezentant al managementului calității – RMC.

2. Asigurarea calității în Universitatea de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș

2.1. Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Activitățile didactice și de cercetare științifică, precum și activitățile administrative suport din cadrul Universității de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș se desfășoară și se monitorizează prin stabilirea,

documentarea, implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității (SMC), corelat cu activitățile specifice procesului de învățământ și în concordanță cu cerințele standardului internațional SR EN ISO 9001/2008.

Conducerea Universității de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș, conform declarației de politică a calității, organizează, controlează și alocă resurse pentru realizarea obiectivelor stabilite în acest domeniu. Cerințele impuse de ARACIS în metodologia de evaluare și ale standardelor SR EN ISO 9001:2008, respectiv SR ISO IWA 2:2009 **stabilesc coordonatele** sistemului general de management și modelează cultura organizațională din cadrul Universității.

Certificarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardele internaționale ISO 9001:2008 și IWA 2:2009 oferă o mai mare încredere studenților și partenerilor că procesele desfășurate în cadrul universității sunt ținute sub control și că aceste procese sunt îmbunătățite continuu ținând cont de cerințele legale și de reglementare impuse, cât și de criteriile de evaluare impuse de metodologia ARACIS.

Cerințele impuse de aceste documente se întrepătrund și îndeplinirea lor simultană duce la îmbunătățirea continuă a calității activităților ce se desfășoară în cadrul Universității de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș.

2.2. Asigurarea calității proceselor de management

Una dintre provocările anului universitar 2014/2015, pentru echipa managerială a universității a fost continuarea evoluției ascendente a calității procesului de învățământ pentru toate programele de studiu și nivelele de învățământ, a prestației academice a întregului corp profesoral.

Anul 2014 s-a înscris în parametrii caracteristici de ansamblu a obiectivelor din planurile operaționale: continuitate, diversificare, modernizare, amplificare.

S-a continuat diversificarea programelor de studii, îmbunătățirea curriculei fiecărui program și specializări, în parte, urmărindu-se:

- ✓ Promovarea învățământului medical în concordanță cu cerințele unei societăți bazate pe cunoaștere și educație continuă, integrate curentului european;

- ✓ Asigurarea unui standard ridicat de pregătire teoretică și practică a studenților, dezvoltarea abilităților conforme profilului și competențelor impuse de exercitarea profesiei și de libera circulație în spațiul european;
- ✓ Adaptarea cifrei de școlarizare la fiecare program, impusă de necesitățile socio-economice și de strategiile de dezvoltare ale universității.
- ✓ Definitivarea procesului de încărcare în platforma electronică a fișelor disciplinelor la toate facultățile, respectiv , demararea acțiunii de platformă e-learning .

Programul de studiu - Medicină:

- În scopul încadrării în cele 28 de ore/săptămână obligatorii prevăzute de normele ARACIS, activitatea didactică se desfășoară în prezent sub forma unor Planuri de învățământ de tranziție (anii I, II și III, după planurile noi, anii IV, V și VI, după planurile vechi), respectându-se cele 28 ore/săptămână și 5500 ore de formare profesională.
- Cursurile opționale ofertante au fost mai numeroase în 2014 comparativ cu anul trecut, pentru toate programele de licență, atât la cererea studenților cât și la propunerea cadrelor didactice, iar din acest an s-a pregătit o listă de cursuri opționale pentru primii trei ani de predare la Medicină și altă listă pentru ciclul doi de studii, pentru a crește adresabilitatea studenților la aceste cursuri.
- S-au păstrat cele 3 cursuri facultative noi, de tip integrat, pentru evaluarea impactului asupra studenților și a cadrelor didactice (*Cardiologie integrată* în anul IV MG, respectiv *Neurologie integrată* și *Pneumologie integrată* în anul V MG).
- Planurile de învățământ pentru programele de studii de 3-4 ani au fost modificate în așa fel încât studenții din ultimul an, în semestrul II, să beneficieze doar de practică, cu menținerea numărului total de ore obligatorii.
- La specializarea de Nutriție și Dietetică și EFS s-au aplicat modificări importante de echilibrare curriculară, de mutare a unor discipline din anul III sem 2 în anii anteriori, de actualizare a unor cursuri opționale și modificări de credite acordate unor discipline.

Programul de studiu - Medicină Dentară:

- Schimbările aduse planurilor de învățământ se referă la modificarea numărului de credite la zece discipline în concordanță cu numărul orelor de activitate; înlocuirea unui curs opțional la anul V pentru care nu au existat solicitări în anul precedent; reducerea numărului de ore de curs la patru discipline de specialitate și creșterea numărului de ore de activități practice la alte două discipline de specialitate, în concordanță cu importanța acestora.
- La programul de studii Tehnică Dentară, adaptarea adusă planurilor de învățământ a constat în modificarea numărului de credite la trei discipline, modificarea numărului de ore de activități practice la două discipline, în concordanță cu importanța acestora, și în schimbarea denumirii a două discipline.

Programul de studiu - Farmacie:

În anul universitar 2014/2015, în planurile de învățământ la programul Farmacie s-au efectuat următoarele schimbări:

- Transformarea examenelor de an în examene de semestru pentru disciplinele: fizică farmaceutică, informatică, toxicologie.
- Trecerea unor discipline din regimul opțional în cel obligatoriu: Produse tehnico-medicale, dermofarmacie.
- Schimbarea sau completarea denumirii unor discipline: Farmacie clinică în Farmacie clinică și farmacovigilență; Farmacoterapie în Farmacologie și Farmacoterapie; Asistență de farmacie în Consiliere și îngrijiri farmaceutice.
- Introducerea/înlocuirea unor discipline opționale în concordanță cu nevoia completării cunoștințelor profesionale în anumite domenii.

La programele de studii - master s-a operat, la nivelul disciplinelor opționale, introducându-se disciplina: Managementul proiectelor.

2.3. Asigurarea calității procesului didactic

Politica în domeniul calității reprezintă ansamblul orientărilor și obiectivelor generale ale unei organizații privind calitatea, exprimate la cel mai înalt nivel al conducerii. Aceasta furnizează cadrul care să permită atingerea obiectivelor stabilite în domeniul calității. Toate componentele structurii manageriale colaborează la elaborarea acestei politici, o acceptă și să se angajează pentru punerea sa în practică și în evaluarea rezultatelor.

În data de 30.09.2014 a fost elaborată Politica privind calitatea, anexă la MC-01. Prin orientarea spre student, managementul Universității de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș se asigură că cerințele studentului sunt identificate, definite și satisfăcute. Politica calității este comunicată părților interesate prin afișare, instruire și în format electronic, postată pe site-ul Universității.

Evaluări interne privind calitatea educației și a serviciilor oferite de universitate studenților

Evaluări efectuate la nivel de facultăți:

- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza grilelor proprii de evaluare – rapoarte sinteză întocmite la nivel de facultăți. Tipuri de evaluări:
 - Autoevaluarea pe baza criteriilor elaborare materiale didactice, cercetarea științifică, recunoașterea națională și internațională, activitatea cu studenții și activitatea în comunitatea academică;
 - Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți în baza unei metodologii cu criterii proprii de evaluare a actului didactic (predare, învățare, evaluare);
 - Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic și colegi în baza unor criterii care vizează activitatea didactică, științifică și în comunitatea academică.

Studiu de caz – analiza rezultatelor evaluării activității profesionale pentru anul 2013 a cadrelor didactice membre ale Facultății de Farmacie:

- a) punctajele obținute se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 8,40 puncte și un maxim reprezentat de un punctaj de 24,15 puncte;
- b) diferențiat pe funcții didactice, punctajele medii au fost: profesori universitari 19,55 puncte, conferențieri 17,65 puncte, șefi de lucrări 18,85 puncte, asistenți universitari 13,84 puncte.
- c) media punctajelor individuale a fost de 17,06 puncte;

- d) s-a realizat o ierarhizare a departamentelor facultății, valorile variabile de ierarhizare utilizate fiind punctajul obținut la evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice conform fișei de autoevaluare, numărul de articole publicate în reviste cotate ISI cu factor de impact, numărul de articole publicate în reviste indexate ISI fără factor de impact, numărul de articole publicate în reviste BDI și punctajul obținut la evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți.

Concluziile analizei: rezultatele obținute au demonstrat o activitate destul de unitară între cadrele didactice, între discipline și între departamente, în foarte puține cazuri întâlnindu-se abateri mai mari de la medie.

Evaluări la nivel instituțional:

- Evaluare internă privind satisfacția studenților față de metodele de predare și examinare din cadrul UMF Tîrgu Mureș.

Studiu de caz - Facultatea de Medicină. În ceea ce privește problemele concrete ridicate de studenți privind desfășurarea actului didactic se numără: materiale de studiu manuale diferite (în funcție de seria de predare), cu dificultate diferită, deși programa analitică este comună; nemulțumiri în legătură cu modalitatea de predare a unor cursuri, fiind descrisă lipsă de interactivitate, predare prin dictare după manual, fără explicații; cadrele didactice întârzie și/sau nu se țin cursurile. Examinarea în forma scrisă sub forma unui test cu întrebări cu răspunsuri la alegere sau test mixt reprezintă o cale mai bună de examinare, eliminându-se subiectivismul, studentul este examinat din aproape întreaga materie și verifică capacitatea de concentrare pe întreaga materie într-un timp scurt. Printre problemele ridicate de această formă de examinare se numără formularea defectuoasă sau ambiguă a întrebărilor, iar notele mai mari obținute ca medie pe serie în parte se datorează obținerii acelor punctaje prin fraudă în numeroase cazuri. Studiul efectuat a reliefat și cunoașterea precară sau deloc a regulamentelor de către studenți, ceea ce denotă implicarea slabă a tutorilor de an și necesită găsirea unei noi abordări în acest sens.

Referință: http://www.umftgm.ro/fileadmin/man_calit/RDAC-2013-03.pdf

- Evaluare internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate, bibliotecă, microantină, cămine. Apreciere medie: bună. Puncte identificate ca necesitând îmbunătățiri sau fiind nesatisfăcătoare: gradul de dezvoltare a platformei on line de documentare; dotarea Bibliotecii cu suporturi de curs/îndreptare lucrări practice; relațiile student-serviciul social, student - administrator cămin; tarifele de cazare raportate la condițiile din

cămine; criteriile de ocupare a locurilor în cămine; dotarea sălilor de lectură din cadrul căminelor studențești; diversitatea meniului microcantinei.

Referință: http://www.umftgm.ro/fileadmin/man_calit/RDAC-2013-01_Satisfactie_servicii.pdf

Evaluări externe

- Evaluarea externă EUA-IEP realizată în prima parte a anului 2013 în baza raportului de autoevaluare întocmit sub coordonarea Prorectorului de Asigurare a Calității și a Directorului Departamentului de Asigurare a Calității. În raportul întocmit de comisia de evaluare externă se precizează faptul că, deși Universitatea a dovedit în ultimii ani capacitate de a se adapta la noile provocări și de a se schimba constructiv și eficient în raport cu mediul extern, există mai multe aspecte „fierbinți” care ar trebui remediate în viitor: reforma curriculară, activitatea științifică redusă și lipsa unor cooperări științifice interdisciplinare de mare anvergură, abordarea formală și birocratică a asigurării calității, rata scăzută a mobilităților cadrelor didactice și ale studenților, necesitatea diversificării veniturilor, controlul puternic guvernamental al cheltuielilor universității. Raportul include și o serie de recomandări în acest sens.

Referință:

http://www.umftgm.ro/fileadmin/man_calit/IEP_RO_Final_Report_UMF_Tarqu_Mures.pdf

- Evaluări ARACIS în vederea acreditării sau menținerii acreditării programelor de studii de licență Medicină LR, LM, LE, Nutriție și Dietetică, Balneofiziokinetoterapie și recuperare. Programele de studii evaluate au fost acreditate sau și-au menținut acreditarea cu calificativul „ÎNCREDERE”, pentru trei programe de studii fiind prevăzută o nouă vizită de evaluare în termen de 1 an (medicină limba maghiară, medicină limba engleză, nutriție și dietetică)

Referință:

http://www.aracis.ro/uploads/media/Hotarari_ale_Consiliului_ARACIS_din_28.11.2013.pdf

http://www.aracis.ro/uploads/media/Hotarari_ale_Consiliului_ARACIS_din_19.12.2013.pdf

- Evaluări ARACIS în vederea acreditării programelor de studii de masterat Cosmetologie și dermofarmacie, Cercetare științifică medico-farmaceutică, Tehnologii protetice pe implanturi (master internaționalizat), Biotehnologie medicală (în limba maghiară). Calificativul obținut „ÎNCREDERE”.

Referință:

http://www.aracis.ro/uploads/media/Hotarari_ale_Consiliului_29-30.05.2013_-_1_01.pdf

http://www.aracis.ro/uploads/media/Hotarari_ale_Consiliului_26-27.06.2013.pdf

- Certificare ISO 9001:2008 obținută în urma evaluării efectuate de către TÜV Austria. Procesul de certificare a fost coordonat intern de către Departamentul de Asigurare a Calității.

Activități de instruire în domeniul calității

- Elaborarea unor noi ediții ale materialelor tutoriale privind managementul calității realizate la nivelul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Farmacie.

Referință: <http://www.umftgm.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/documente.html>

2.4. Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică se derulează conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică aprobate de Senatul Universității. Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Departamentul de proiecte.

Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate, având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare a resursei umane înalt calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doctoranzi și personal auxiliar specializat.

Universitatea organizează anual sesiuni ale cercurilor științifice studențești, precum și alte manifestări și conferințe.

Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică. Prin participarea universității ca membru sau membru fondator în cadrul clusterelor de inovare, se încurajează transferul tehnologic și întărirea parteneriatului cu agenții economici și mediul de afaceri. Evoluția granturilor de cercetare științifică reflectă preocupările universității pentru atragerea de fonduri, dar și contextul macroeconomic și internațional.

2.5. Asigurarea calității în viața studențească

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș activează următoarele organizații studențești:

- Liga Studenților din Țirgu Mureș
- Asociația Studenților Maghiari din Țirgu Mureș
- Asociația Studenților Farmaciști din Țirgu Mureș
- Organizația Studenților de Medicină Dentară din Țirgu Mureș

În ceea ce privește relația cu studenții s-au vizat următoarele:

- Programul Voluntariat în folosul Universității - a fost perfecționat și reprezintă, în prezent, o acțiune singulară, de acest tip, la nivel național
- Sistemul de burse pentru studenți - fost extins și s-au revizuit criteriile de acordare a bursei – burse sociale, burse de merit, 13 burse de performanță științifică, 10 burse de merit pentru performanțe sportive; a crescut valoarea bursei, cu aplicabilitate în anul 2013
- A fost diminuată taxa de cămin
- Întâlniri periodice ale conducerii Universității cu studenții

Concluzii

Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș adoptă o metodologie proprie de selecție a studenților, care respectă toate prevederile Ordinului privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat (Regulament admitere, Cifra de școlarizare pentru anul universitar, Regulament de susținere a examenului de licență, Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat).

Din punct de vedere al monitorizării calității serviciului de educație și conformarea cu cerințele legale Comisiile curriculare ale facultăților realizează, periodic, monitorizarea programelor de studii.

Regulamentele referitoare la evaluarea și monitorizarea calității programelor de studiu sunt adoptate la nivel de Universitate. Există Comisii la nivel de facultăți, aprobate de Consiliul Facultății, conduse de membrii Biroului Consiliului, care au misiunea de a iniția, monitoriza și evalua periodic programele Facultății.

Cercetarea este valorificată prin: publicații cu scop didactic, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare, evaluarea anuală a cadrelor didactice fiind în relație cu performanța în cercetare.

Președinte Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate

Prof dr. Angela Borda

