



Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului
și Sportului, ROMÂNIA

UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
TÎRGU MUREȘ

COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

anul universitar 2012-2013

1. Contextul instituțional

Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș are o organigramă aprobată de către senatul Universității, care delimitează două componente:

- **Structurile didactice de învățământ** – sunt reprezentate de cele 3 facultăți ale Universității:

- Facultatea de Medicină
- Facultatea de Medicină Dentară
- Facultatea de Farmacie

La acestea, se adaugă statutul Universității de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D.) care are în componența sa o Școală Doctorală pentru domeniile Medicină și Farmacie.

- **Structurile administrative** – sunt reprezentate de serviciile de suport ale structurilor didactice și a celor de cercetare:

- Secretariatul general al Universității și secretariatele facultăților
- Direcția general-administrativă
- Compartimentele, departamentele, birourile și serviciile tehnico-administrative, financiare, juridice, de audit și de asigurare a calității
- Departamentul de Proiecte europene și de cercetare
- Departamentul de Asigurare a Calității
- Biblioteca universitară
- Editura, tipografia și revistele Universității

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Universitatea are ca structura colectivă de conducere, senatul Universității iar, pentru facultăți, consiliile facultăților, iar pentru conducerea executivă, consiliul de administrație condus de către rectorul Universității.

Entitățile organizatorice din domeniul calității funcționează în baza regulamentelor, metodologiilor și procedurilor de lucru întocmite, respectând prevederile Cartei Universității și ale altor documente de reglementare oficiale, în vigoare, din domeniul asigurării calității în învățământul superior.

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș:

- au fost identificate procesele necesare pentru Sistemul de Management al Calității și care pot fi aplicate în activitățile specifice;
- s-a stabilit succesiunea și interacțiunea acestor procese;
- s-au luat măsuri pentru a asigura disponibilitatea resurselor și informațiilor necesare pentru monitorizarea acestor procese;
- procesele se monitorizează, măsoară și analizează în vederea îmbunătățirii lor continue;
- se implementează acțiunile necesare pentru obținerea rezultatelor planificate și îmbunătățirea continuă a acestor procese.

Sistemul de management al calității (SMC) din Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș este organizat astfel:

- Rectorul universității este direct responsabil pentru managementul calității în Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș.
- Rectorul delegă competențele de conducere operativă ale SMC, prorectorului responsabil cu managementul calității.
- La nivelul universității s-au constituit și funcționează:
 - Comisia de evaluare și asigurare a calității în universitate
 - Comisii de evaluare și asigurare a calității pe facultăți și la nivelul serviciilor administrative

2. Asigurarea calității în Universitatea de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș

2.1. Asigurarea calității proceselor de management

A fost aprobată structura Departamentului de Asigurare a Calității: director de departament; trei membri, care pot fi cadre didactice și nedidactice, specialiști în sisteme de calitate; secretar. Departamentul a devenit funcțional începând cu a doua parte a anului 2012 odată cu ocuparea a 4 din cele 5 poziții din structură: director, doi membri și secretar.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș a organizat două cursuri de instruire de manageri de calitate și auditori, în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/58609, la care au participat 24 de cadre didactice și, respectiv, 40 de cadre aparținând personalului administrativ.

În ceea ce privește planurile de învățământ, nu au existat modificări de esență în curricula de pregătire, cele efectuate având ca scop optimizarea raportului de ore teoretice/practice și a numărului de ore de specialitate. Restructurarea curriculară a vizat în primul rând reducerea numărului de ore în acord cu cerințele și normativele. Nu au existat modificări de esență în curricula de pregătire a anului 2012, cele efectuate având ca și scop optimizarea raportului de ore teoretice/practice și a numărului de ore de specialitate.

Restructurarea curriculară a vizat în primul rând reducerea numărului de ore în acord cu cerințele și normativele europene, reajustarea distribuției disciplinelor pe ani de studiu, realocarea numărului de ore și a creditelor transferabile corespunzătoare.

• La domeniul Medicină:

- s-a introdus din anul I disciplina de Măsură de prim ajutor la toate programele facultății, în scopul armonizării curriculare la nivel național și european, urmând a fi aplicate și disciplinele de abilități practice medicale și chirurgicale la anii mai mari odată cu activarea și abilitarea centrului de simulare practică pentru studenți.
- La programul de studiu Medicină, în scopul încadrării în cele 28 de ore/săptămână obligatorii prin normele ARACIS existente, s-au aprobat prin senat noile planuri de învățământ cu aplicabilitate începând cu anul I, anul univ. 2012/2013, astfel încât, în anii superiori (IV-V-VI), să nu se depășească cele 28 ore/săptămână și 5500 ore de formare profesională.
- Planurile de învățământ pentru programele de studii de 3-4 ani au fost modificate în așa fel încât studenții din ultimul an, în semestrul II să beneficieze doar de practică, cu menținerea numărului total de ore obligatorii. Aplicarea noilor planuri a început în anul univ. 2012/2013 iar măsura va deveni evidentă în anul univ. 2014/2015.
- S-a reorganizat predarea disciplinei Medicină de familie, punându-se accent pe stagiile de la nivelul cabinetelor de medicină de familie, printr-un parteneriat demarat cu Asociația Medicilor de Familie din Mureș.

- La domeniul Medicină Dentară: modificările aduse au fost minore și au constat în modificarea numărului de credite la două discipline în concordanță cu numărul orelor de activitate și introducerea a 3 cursuri opționale; la programul de studiu Tehnică Dentară sau introdus 2 cursuri opționale.

- La domeniul Farmacie: modificările aduse au fost de asemenea minore și au constat în modificarea numărului de credite la două discipline în concordanță cu numărul orelor de activitate didactică la acestea și importanța acestora și introducerea unui nou curs opțional: Farmacogenomică-anul V. Fișele disciplinelor au fost revizuite la fiecare disciplină din cadrul fiecărui program de studiu.

Modelul fișelor de studiu a fost unitar, conținând obligatoriu, într-o succesiune logică, următoarele informații:

- obiectivele disciplinei
- titularii disciplinei
- conținutul tematic de bază
- repartizarea numărului de ore de curs, seminar, activități practice pe teme
- sistemul de evaluare a studenților
- competențele obținute
- bibliografia minimală

2.2. Asigurarea calității procesului didactic – evaluări interne și externe

Evaluări interne privind calitatea educației și a serviciilor oferite de universitate studenților

Evaluări efectuate la nivel de facultăți:

- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza grilelor proprii de evaluare – rapoarte sinteză întocmite la nivel de facultăți. Tipuri de evaluări:
 - Autoevaluarea pe baza criteriilor elaborare materiale didactice, cercetarea științifică, recunoașterea națională și internațională, activitatea cu studenții și activitatea în comunitatea academică;

- Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți în baza unei metodologii cu criterii proprii de evaluare a actului didactic (predare, învățare, evaluare);
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic și colegi în baza unor criterii care vizează activitatea didactică, științifică și în comunitatea academică.

Analiza rapoartelor privind autoevaluarea cadrelor didactice întocmite la nivel de facultăți a condus la următoarele elemente cuantificabile:

- Pe facultăți, media punctajelor individuale, exprimate ca procent din punctajul maxim al fiecărei funcții didactice, s-a situat în intervalul 50-60%, media cea mai mare fiind la Facultatea de Farmacie, 59,14%.

- Pe departamente, mediile au variat între 48,15% (Departamentul de Medicină 3) și 59,41% (Departamentul de Științe Farmaceutice de Specialitate)

- Pe funcții didactice, punctajele medii sunt asemănătoare între facultățile de Medicină și Medicină Dentară și au valori constant mai mari la Facultatea de Farmacie. Astfel, punctajele medii pe facultăți pentru funcția didactică de:

- profesor universitar, sunt foarte apropiate și situate în jurul valorii de 60%;
- conferențiar universitar, sunt situate între 54 și 59%;
- șef de lucrări, între 49 și 56%;
- asistent/preparator universitar, între 47 și 69%, cel mai larg interval de valori medii. –

Cele mai mari punctaje individuale, pe funcții didactice, au fost obținute la Facultatea de Medicină:

- Profesor universitar, 89,83%, Departamentul Medicină 4
- Conferențiar universitar 85,09%, Departamentul Medicină 4
- Șef de lucrări 83,46%, Departamentul Medicină 2
- Asistent/preparator universitar 89,44%, Departamentul Medicină 3

Referință:

[http://www.umftgm.ro/facul tatea-de-medicina/planuri-sirapoarte-pefacultate/rapoarte.html](http://www.umftgm.ro/facul%20tatea-de-medicina/planuri-sirapoarte-pefacultate/rapoarte.html)

<http://www.umftgm.ro/facultatea-de-medicinadentara/organizare/planurisi-rapoarte.html>

<http://www.umftgm.ro/facultatea-defarmacie/conducere-sicomisii-de-lucru/planurisirapoarte/rapoarte.html>

Analiza rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți întocmite la nivel de facultăți a condus la următoarele elemente cuantificabile:

- Pe facultăți, media punctajelor s-a situat între 4,03 și 4,63, din punctajul maxim 5, cea mai mare medie fiind înregistrată la Facultatea de Farmacie.

- Pe departamente, media s-a încadrat între 3,17 și 4,89, cea mai mare medie fiind înregistrată la Departamentul de Medicină Dentară 2.

- Pe funcții didactice, punctajele medii au variat după cum urmează:

Profesor universitar, 4,33-4,56

Conferențiar universitar, 1,86-4,66, cel mai larg domeniu de valori

Șef de lucrări, 4,31-4,55

Asistent/preparator universitar, 3,43-4,91

Referințe:

<http://www.umftgm.ro/facul-tatea-de-medicina/planuri-sirapoarte-pefacultate/rapoarte.html>

<http://www.umftgm.ro/facul-tatea-de-medicinadentara/organizare/planurisi-rapoarte.html>

<http://www.umftgm.ro/facultatea-defarmacie/conducere-sicomisii-de-lucru/planuri-sirapoarte/rapoarte.html>

Evaluare internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate, bibliotecă, microcantină, cămine. Apreciere medie: bună. Puncte identificate ca necesitând îmbunătățiri sau fiind nesatisfăcătoare: gradul de dezvoltare a platformei on line de documentare; dotarea Bibliotecii cu suporturi de curs/îndreptare lucrări practice; relațiile student-serviciul social, student - administrator cămin; tarifele de cazare raportate la condițiile din cămine; criteriile de ocupare a locurilor în cămine; dotarea sălilor de lectură din cadrul căminelor studențești; diversitatea meniului microcantinei.

Referințe:

<http://www.umftgm.ro/prezentare-umf/managementulcalitatii/departamentul-deasigurare-acalitatii/documente.html>

2.3. Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică se derulează conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică aprobate de Senatul Universității. Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Departamentul de proiecte.

Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate,

având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare a resursei umane înalt calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doctoranzi și personal auxiliar specializat.

Universitatea organizează anual sesiuni ale cercurilor științifice studentești, precum și alte manifestări și conferințe.

Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică. Prin participarea universității ca membru sau membru fondator în cadrul clusterelor de inovare, se încurajează transferul tehnologic și întărirea parteneriatului cu agenții economici și mediul de afaceri.

2.4. Asigurarea calității în viața studentească

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș activează următoarele organizații studentești:

- Liga Studenților din Țirgu Mureș
- Asociația Studenților Maghiari din Țirgu Mureș
- Asociația Studenților Farmaciști din Țirgu Mureș
- Organizația Studenților de Medicină Dentară din Țirgu Mureș

În ceea ce privește relația cu studenții s-au vizat următoarele:

- Programul Voluntariat în folosul Universității a fost perfecționat și reprezintă, în prezent, o acțiune singulară, de acest tip, la nivel național
- Sistemul de burse pentru studenți fost extins și s-au revizuit criteriile de acordare a burselor – burse sociale, burse de merit, 13 burse de performanță științifică, 10 burse de merit pentru performanțe sportive

- Codul Studenților - a fost aprobat și asumat de către Universitate
- Întâlniri periodice ale conducerii Universității cu studenții
- 15 ani de Erasmus în România – manifestare de promovare a mobilităților Erasmus – 15-16 mai 2012

Concluzii

Din punct de vedere al asigurării calității, Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș adoptă o metodologie proprie de selecție a studenților, care respectă toate prevederile Ordinului privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat (Regulament admitere, Cifra de școlarizare pentru anul universitar, Regulament de susținere a examenului de licență, Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat).

Regulamentele referitoare la evaluarea și monitorizarea calității programelor de studiu sunt adoptate la nivel de Universitate. Există Comisii la nivel de facultăți, aprobate de Consiliul Facultății, conduse de membrii Biroului Consiliului, care au misiunea de a iniția, monitoriza și evalua periodic programele Facultății. Planul strategic pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea, sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare, evaluarea anuală a cadrelor didactice fiind în relație cu performanța în cercetare.

Președinte Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate

Prof dr. Angela Borda

A large, stylized blue ink signature of Prof. dr. Angela Borda, written over the printed name.