

RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**al UMF Tg.Mureș****-2017-**

Raportul conține o selecție a principalelor date și rezultate referitoare la activitatea didactică și de cercetare, respectiv ale activităților suport, care influențează calitatea educației furnizate de Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș (UMF Tg.Mureș). Acestea sunt structurate conform principiilor și criteriilor de evaluare a calității educației, conform legislației specifice, respectiv cerințelor ARACIS. Datele/rezultatele se regăsesc detaliate, sau completate cu altele similare, în rapoarte/analize specifice elaborate la nivelul universității de către compartimente de specialitate- Raportul anual al Rectorului privind starea universității, rapoarte ale Departamentului de Asigurare a Calității rezultate din evaluarea satisfacției membrilor comunității academice privind serviciile (didactice sau administrative oferite de universitate), rapoarte ale comisiilor de specialitate constituite la nivelul facultăților etc.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

Universitatea de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș (UMF Tg.Mureș) aplică în funcționarea sa prevederile specifice ale Legii educației naționale nr.1/2001, cu modificările și completările ulterioare, a Cartei universității (UMFTGM-REG-01) și a altor prevederi legale și de reglementare naționale, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și este completată cu alte reglementări proprii adoptate în baza autonomiei universitare și în spiritul legislației aplicabile. Regulamentele și procedurile proprii sunt permanent monitorizate și actualizate conform modificărilor organizatorice sau de reglementare interne, respectiv în funcție de modificările legislației aplicabile. În cursul anului 2017 s-au elaborat 6 proceduri noi și au fost revizuite 10, regulamente – 3 noi au fost elaborate și au fost modificate 11, instrucțiuni de lucru - au fost elaborate 34 instrucțiuni de lucru noi.

Universitatea are formulată și asumată propria misiune, cuprinsă Carta universitară care, împreună cu obiectivele specifice și cu valorile de referință stabilite periodic, sunt cunoscute de membrii comunității universitare, fiind accesibile prin mijloacele de comunicare stabilite la nivelul instituției (site instituțional, difuzare prin sistemul de management al calității etc). În cursul anului 2017 conducerea universității a urmărit aplicarea unor strategii și a unor măsuri de dezvoltare instituțională pe termen lung, pentru creșterea vizibilității universității în plan intern și internațional, pentru consolidarea reputației sale de instituție de prestigiu și pentru întărirea stabilității sale financiare și administrative.

În cadrul universității sunt stabilite și aplicate reguli și practici clare pentru respectarea normelor de etică și integritate academică, cuprinse în Codul de etică și deontologie profesională (UMFTGM-REG-02) care se aplică de către întreaga comunitate universitară, fiind accesibil tuturor membrilor acestei comunități, precum și altor parteneri sau altor părți interesate.

La nivelul universității funcționează Comisia de etică și deontologie universitară. Activitatea comisiei este transparentă, toate deciziile privind soluționarea situațiilor semnalate privind aspectele de etică și integritate, respectiv rapoartele de activitate anuale fiind postate pe siteul instituțional (comisia_etica@umftgm.ro). În cursul anului 2017, Comisia de etică și deontologie a primit 6 sesizări, s-a întrunit de 6 ori, a audiat 7 persoane și a întocmit 6 rapoarte asupra sesizărilor primite.

De asemenea, există constituită Comisia de etica cercetării științifice, care are rolul de a monitoriza buna conduită în cercetarea științifică. În anul 2017, Comisia de etică a cercetării științifice a primit 378 solicitări de avize pentru desfășurarea de studii clinice, experimentale, statistice în cadrul unor granturi/proiecte, doctorate sau lucrări de licență, pentru publicarea unor lucrări științifice, din care pentru 124 solicitări s-au cerut completări suplimentare, iar un număr de 22 solicitări au fost respinse.

Toate deciziile/rapoartele anuale de activitate ale celor două comisii sunt postate, conform legii, pe site-ul universității.

Compartimentul de audit intern, realizează anual misiuni de audituri publice, pentru principalele domenii ale activității universitare, pentru a asigura membrii comunității academice, partenerii, instituțiile abilitate, alte părți interesate, că angajamentele pe care și le-a asumat conducerea universității sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică, conform legislației aplicabile. De asemenea, anual sunt efectuate audituri specifice sistemului de management al calității pentru toate procesele - didactice și suport - după procedura proprie de auditare, precum alte acțiuni de monitorizare și evaluare, în ceea ce privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Managementul universității asigură implementarea și monitorizarea respectării standardelor controlului intern managerial și asigură dezvoltarea continuă a acestuia.

Universitatea are ca structura colectivă de conducere Senatul universității, pentru facultăți - consiliile facultăților, iar pentru conducerea executivă, Consiliul de administrație condus de către Rectorul universității, care este reprezentantul legal al instituției.

Funcționarea universității și derularea proceselor specifice se asigură prin:

- **Structurile didactice de învățământ**, care sunt reprezentate de cele 3 facultăți:
 - Facultatea de Medicină
 - Facultatea de Medicină Dentară
 - Facultatea de Farmacie.

La acestea, se adaugă Instituția Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D.) a UMF Tg Mureș, care are în componența sa o Școală Doctorală pentru domeniile Medicină și Farmacie. De asemenea, UMF Tg. Mureș organizează programe de studii de masterat, sub egida Instituției Organizatoare de Studii de Masterat (I.O.S.U.M.).

- **Structurile administrative** au specificitatea necesară pentru a asigura serviciile de suport ale structurilor didactice și ale celor de cercetare:

- Secretariatul general al Universității și secretariatele facultăților
- Direcția general-administrativă
- Compartimentele, departamentele, birourile și serviciile tehnico-administrative, financiare, juridice, de audit
- Departamentul de Proiecte europene și de cercetare
- Departamentul de Asigurare a Calității
- Biblioteca universitară
- Editura și tipografia în structura University Press
- Revistele Universității
- Centrul de Simulare și Abilități Practice
- Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic
- Grădina Botanică
- Centrul de Cercetări Avansate Medico-Farmaceutice
- Compartimentul de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară
- Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți



- Compartimentul de Informații și Relații Publice .

Universitatea funcționează în baza Planului strategic întocmit pentru perioada 2016-2020 ([https://www.umftgm.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Stragic_2016.pdf](https://www.umftgm.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Strategic_2016.pdf)) și a Planului operațional pentru anul 2017 (https://www.umftgm.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Operational_2017.pdf), aprobate de Senatul universității, care sunt cunoscute de membrii comunității universitare, fiind permanent monitorizate pentru îndeplinirea ȃntelilor asumate.

În cursul anului 2017 au fost făcute o serie de demersuri pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu și pregătire a studenților:

- Centrul Integrat de Învățământ Farmaceutic și Cercetări Biomedicale: finalizarea lucrărilor de construcție și preluarea parțială a spațiilor; măsuri de achiziție a mobilierului didactic și de laborator
- Realizarea demersurilor administrative și obținerea aprobării construcției prin Compania Națională de Investiții a unui nou cămin studentesc cu capacitatea de 260 locuri, regim P+3, suprafață 1100 mp – în prezent, în faza de proiectare
- Renovarea University Press – editură, tipografie; crearea spațiilor pentru înființarea în același spațiu a University Shop, University Coffee și UMF-TV
- Renovarea spațiilor de cazare din Complexul Alma Mater
- Renovarea amfiteatrului 1 din cadrul SCJU
- Preluarea parțială a noului sediu al Facultății de Farmacie
- Finalizarea proiectelor de renovare a Amfiteatrului Oftalmologie-Ginecologie II, a Centrului de Consiliere Psihologică (fostul Laborator de morfopatologie a SCJ Mureș – etaj cladirea IML)
- Finalizarea și darea în folosință a vestiarelor pentru studenți de la SCJU
- Upgradarea cu noi module și întreținerea platformei digitale a Universității: e-UMF, integrată în site-ul UMF, în vederea aplicării strategiei de îmbunătățire a interacțiunii cu studenții și cu personalul didactic.

Resursa umană a UMF Țirgu Mureș este formată din personal didactic, personal didactic auxiliar și personal contractual (nenedidactic). La nivel de universitate, la sfârșitul anului 2017 în statele de funcții figurează un total de 783 angajați:

- 450 - personal didactic (57,47% din total angajați);
- 203 - personal didactic auxiliar (25,93% din total angajați);
- 130 - personal contractual (16,60% din total angajați).

Din totalul cadrelor didactice, 63 sunt profesori, 72 conferențieri, 176 șef de lucrări/lectori, 84 asistenți universitari titulari și 55 asistenți universitari pe durată determinată, iar dintre cadrele didactice titulare 34,18% au titlul de profesor și conferențiar. Personalul didactic asociat are pregătirea corespunzătoare și a fost angajat cu respectarea legislației în vigoare. Analizând resursa umană a Universității în raport cu numărul total al studenților la nivel de licență rezultă un număr de 7,37 studenți la 1 cadru didactic.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Admiterea studenților

UMFTGM promovează o ofertă educațională în strânsă corelație cu factorii ce determină asigurarea calității învățământului medico-farmaceutic și ameliorarea permanentă a facilităților studentești, respectând cifra de școlarizare stabilită prin hotărâre de guvern.

Admiterea se desfășoară după regulamentele și procedurile proprii, specifice, cu respectarea legislației aplicabile, actualizate. Condițiile admiterii au fost anunțate public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, la sediul universității într-o zonă dedicată special acestei activități, respectiv pe site-ul universității, unde există o secțiune specială dedicată admiterii, care conține metodologia completă a admiterii. Universitatea oferă șanse convenabile și echitabile de reușită tuturor categoriilor de candidați prin organizarea periodică de cursuri de pregătire pentru admitere și sesiuni de testare.

Admiterea din 2017 a fost caracterizată de următoarele aspecte:

- Interes crescut pentru studii în specializările: Medicină, Medicină Dentară, Asistență Medicală Generală;
- Diferențe semnificative între numărul candidaților de limbă română și maghiară la specializările Medicină și Asistență medicală;
- Menținerea constantă a numărului de candidați la celelalte specializări;
- Scăderea mediei minime de admitere la programul de studii Medicină și Medicină Dentară, explicată prin creșterea dificultății subiectelor de admitere.

La 1 octombrie 2017, la programele de studiu de **licență** erau înmatriculați 5211 studenți, din care 3667 la Facultatea de Medicină, 886 la Facultatea de Medicină Dentară, respectiv 658 la Facultatea de Farmacie. Aceștia sunt repartizați pe locurile de la buget, respectiv cu taxă, pe liniile de predare română, maghiară, respectiv engleză, în funcție de programele de studii la care sunt înscriși, de opțiunile lor și de condițiile de ocupare a acestor locuri.

La programele de studiu de **master**, la 1 octombrie 2017 situația masteranzilor înscriși la programele oferite de facultăți este următoarea: 192 la Facultatea de Medicină, 7 la Facultatea de Medicină Dentară, la 45 la Facultatea de Farmacie și 54 la masterul Cercetare Științifică Medico-Farmaceutică, organizat de Școala Doctorală. Studenții sunt înmatriculați pe locurile de la buget, respectiv cu taxă, în funcție de opțiunile lor și de condițiile de ocupare a acestor locuri.

Structura și prezentarea programelor de studii

În cursul anului 2017 a continuat implementarea Strategiei de reformă curriculară, continuând interacțiunea dinamică între predare, învățare și evaluare, prin includerea în proces a tuturor disciplinelor de la Programele de studiu Medicină, Medicină Dentară și Farmacie. Toate cadrele didactice au fost implicate în procesul complex de reevaluare a conținutului fișelor de disciplină, pentru eliminarea suprapunerilor din tematici, accentuarea aspectelor curriculare relevante pentru programul de studiu, modernizarea conținutului lucrărilor practice și cursurilor, identificarea de noi oportunități cu aplicabilitate practică/clinică și reajustarea baremelor de manopere medicale asimilate de absolvenți.

De asemenea, au fost aduse modificări în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii în cursul anului 2017, reprezentând coroborări cu noile standarde ARACIS specifice pentru științele medicale și au constatat, cel mai adesea, în introducerea de discipline noi, modificarea denumirii unor discipline existente, reclassificarea disciplinelor, schimbarea raportului între numărul orelor de curs/seminar/lucrări practice.

Principalele modificări aduse la programele de studii, care se regăsesc detaliate în raportul anual la nivel de facultate, au fost:

Programe de studii la Facultatea de Medicină

- modificarea numărului de credite la unele discipline, prin corelare cu orele de activitate didactică,

- reducerea numărului orelor de stagii practice la anul VI, în concordanță cu cerințele noii reforme curriculare, în vederea eficientizării activității practice în secțiile de spital, cu evitarea supraaglomerării
- menținerea împărțirii cursurilor opționale și facultative pe cicluri de studii, cu extinderea ofertei educaționale determinate de necesitatea completării cunoștințelor profesionale în anumite domenii,
- redenumirea unor discipline, conform standardelor naționale,
- extinderea ofertei de cursuri opționale predate în limba maghiară,
- reorganizarea curriculei la unele discipline,
- introducerea de discipline noi,
- transformarea unor discipline opționale în discipline obligatorii,
- armonizarea numărului de credite pentru disciplinele care prevăd activitate didactică desfășurată în comun cu alte programe de studiu,
- redistribuirea numărului de ore de activitate didactică pentru unele discipline de învățământ, cu creșterea ponderii orelor dedicate activităților practice .

Programe de studii la Facultatea de Medicină Dentară

- reorganizarea desfășurării activităților la unele discipline, pe perioada anului universitar,
- reducerea / creșterea numărului de ore de lucrări practice la unele discipline,
- introducerea unor noi cursuri în concordanță cu standardele specifice ARACIS,
- reducerea numărului de ore de curs la unele discipline,
- schimbarea denumirii unor discipline, concomitent cu actualizarea conținutului fișelor de disciplină;
- extinderea ofertei de cursuri opționale la programul de studii Medicină dentară - limba engleză.

Programe de studii la Facultatea de Farmacie

- modificarea denumirii unor discipline în concordanță cu noile standarde ARACIS,
- transferul unor discipline dintr-un semestru în altul,
- modificarea raportului de ore de curs/LP, seminarii, astfel încât acesta să corespundă recomandărilor ARACIS.

Rezultatele învățării

Validarea cunoștințelor profesionale ale absolvenților la nivel de licență s-a realizat prin examenul de licență. Examenul de licență se organizează conform regulamentului propriu specific al universității și conform legislației specifice.

În anul 2017 gradul de promovabilitate s-a situat între 76,36%-100%, cu specificarea că la toate programele de studii din cadrul Facultății de Medicină promovabilitatea este de 100%, în timp ce la Facultatea de Medicină Dentară, aceasta este între 93,54- 98,66%, respectiv 76,35-95,55% la Facultatea de Farmacie, cu mențiunea că procentul de 76,35% promovabilitate caracterizează absolvenții Facultății de Farmacie din Universitatea "Lucian Blaga" Sibiu.

Absolvenții UMF Tg.Mureș au optat pentru integrarea pe piața muncii, pentru continuarea studiilor postuniversitare prin pregătirea în rezidențiat în vederea obținerii uneia dintre specialitățile cuprinse în Nomenclatorul specialităților medicale, medico-dentare și farmaceutice pentru rețeaua de asistență medicală, sau alte cursuri, care le asigură cunoștințele și competențele necesare exercitării profesiei și specializării alese. La nivel de facultăți funcționează Comisiile de formare continuă și rezidențiat, care sunt monitorizate la nivel de Universitate de Prorectorul responsabil cu activitatea didactică și de învățământ postuniversitar.

Situația candidaților admiși în sesiunea noiembrie 2017 la examenul de pregătire în rezidențiat, pentru centrul universitar UMFTGM este următoarea:

Domeniul	Absolvenți UMFTGM înscriși	Nr. absolvenți UMFTGM admiși la Rezidențiat
Domeniul Medicină	435	294
Domeniul Medicină Dentară	108	21
Domeniul Farmacie	38	8
Total	581	323 (55,59%)

UMFTGM este Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Masterat (IOSUM) în domeniul științelor medicale, Studiile de masterat constituie o posibilitate prin care absolvenții studiilor universitare aprofundează domeniul studiilor de licență sau un domeniu apropiat, se specializează în profesie, obțin competențe complementare din alte domenii, dezvoltă capacități de cercetare științifică. La 1 octombrie 2017, în cadrul celor 11 programe de masterat din cadrul celor trei facultăți, inclusiv Școala doctorală, era înmatriculați 291 de studenți, numărul lor fiind în creștere cu 13,68% față de anul universitar precedent.

O altă opțiune pentru formarea continuă a absolvenților UMF Tg.Mureș sunt cursurile postuniversitare oferite de universitate, care reflectă într-o mare măsură corelația dintre realizarea procesului de inserție pe piața muncii și interesul absolvenților pentru dezvoltarea profesională, 1220 de cursanți alegând, în anul universitar 2016/2017, să participe la cele 64 de cursuri postuniversitare organizate cu sprijinul compartimentului de specialitate din cadrul universității. Se remarcă o creștere semnificativă a numărului de cursuri postuniversitare organizate de către Facultatea de Medicină dentară și de Facultatea de Farmacie și o scădere a numărului de cursuri organizate de Facultatea de Medicină.

Pe lângă cursurile postuniversitare și specializările prin programele de master organizate de UMFTGM, o parte din absolvenți aleg să urmeze studiile Școlii Doctorale ale UMF Tg.Mureș, în limita numărului de locuri alocate universității de către Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice. În cadrul programului de master „Cercetare științifică avansată medico-farmaceutică” au absolvit în promoția 2016/2017 un număr de 34 masteranzi și au fost înmatriculați pentru anul universitar 2017/2018 un număr de 54 masteranzi.

În anul universitar 2017 au fost înmatriculați 41 de doctoranzi, cu repartizarea pe domenii: 87,8% medicină, 5% medicină dentară, 7,2% farmacie.

Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

La nivelul universității există reglementat un sistem de evaluare a cadrelor didactice, pe baza Metodologiei proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice (UMFTGM-REG-63). În urma centralizării rezultatelor acestei evaluări conducerea facultăților apreciază nivelul de satisfacție al studenților privind cadrele didactice și activitatea de învățământ din facultățile respective și stabilesc, împreună cu CEAC-urile pe facultăți măsurile de îmbunătățire adecvate.

De asemenea, este evaluată satisfacția membrilor comunității academice față de serviciile oferite de universitate, conform procedurii proprii a universității (UMFTGM-PO-AC-03). Rapoartele specifice, întocmite la nivel de facultăți, respectiv de Departamentul de Asigurare a Calității sunt accesibile și postate pe site-ul instituțional, în secțiunile dedicate.

Centrarea pe student a metodelor de învățare

În procesul didactic relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre studenți și personalul didactic are loc o permanentă upgradare cu noi module și întreținerea platformei digitale a Universității e-UMF, care este integrată în site-ul UMF.

Pentru a asigura un mediu modern de dezvoltare a abilităților și competențelor specifice ale studenților în cursul anului 2017 a continuat implementarea metodelor de predare de tip Team-Based Learning (TBL) la cursuri și Case-Based Learning (CBL) pentru activitățile practice, s-au identificat și aplicat mecanisme care să determine studenții să învețe pe întreaga perioadă a anului universitar (verificări parțiale, preteste la lucrări practice, prezentări de cazuri, referate, exerciții etc), cu includerea rezultatelor în nota finală, s-a extins modificarea orelor de stagii clinice la anul VI - program de studiu Medicină, cu evitarea suprapunerilor grupelor în clinici și reducerea numărului de studenți în grupe.

În cadrul universității își desfășoară activitatea un număr important de cercuri științifice studențești, în care studenții sunt antrenați în activități suplimentare sau sunt implicați efectiv în activitatea de cercetare științifică. Rezultatele acestor activități se regăsesc în lucrări științifice publicate sau prezentate la diferite congrese sau alte manifestări științifice.

În cadrul universității funcționează Centrul de Simulare și Abilități Practice (CSAP), care prin baza materială și cadrele didactice care participă la activități, contribuie la dezvoltarea abilităților studenților prin efectuarea de lucrări practice pe simulatoare și pacient standardizat. În 2017 Centrul de Simulare și Abilități Practice al universității a fost evaluat și acreditat de către SESAM, pe o perioadă de 4 ani, între 2018-2022.

Studenții care au beneficiat de activitățile din Centrul de Simulare în anul 2017 sunt de la medicină (anii III-IV-V-VI), asistență medicală generală, nutriție și dietetică, balneo-fizio-kinetoterapie și medicină dentară. S-au efectuat simulări cu studenții - 339 simulări (840 de ore), în total 6857 număr studenți / intrări.

În cadrul CSAP, în cursul anului 2017, pe lângă activitățile didactice, s-au desfășurat 7 work-shopuri, 2 conferințe, 2 cursuri postuniversitare, 2 colaborări cu cercuri studențești, au fost primiți 889 de vizitatori pentru promovarea universității și prezentarea oportunităților de pregătire și de carieră oferite de UMF.

Studenții au acces, pentru a-și dezvolta abilitățile și competențele activității de cercetare, la echipamentele și laboratoarele din cadrul Centrului Avansat de Cercetări Medico-Farmaceutice, respectiv la stația experimentală și la biobaza din cadrul Centrului de cercetări experimentale.

Orientarea în carieră a studenților

Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (DCOPIS) a desfășurat în anul 2017 o serie de activități specifice în scopul consilierii profesionale/orientării profesionale, precum și în scopul creșterii performanțelor academice și a prevenirii abandonului pentru studenții din cadrul UMF Țirgu-Mureș. Un număr de 440 de studenți au beneficiat de servicii de consiliere, dintre care majoritatea studenți de la Facultatea de Medicină Generală, Medicină Dentară, Farmacie. De psihoterapie au beneficiat 10 studenți, dintre care 5 studenți din cadrul Facultății de Medicină Generală, 2 studenți ai Facultății de Medicină Dentară, 1 aparținând Facultății de Farmacie și 1 student de la Asistenți de Medicină Generală.

Principalele activități desfășurate de DCOPIS pentru a veni în sprijinul studenților au fost: consiliere profesională, orientare în carieră, evaluare psihologică a aptitudinilor academice/personalității/clinică, consiliere psihologică/psihoterapie.

DCOPIS a organizat, în cursul anului 2017 și 3 workshop-uri/conferințe susținute de cadre didactice de renume/specialiști cu o bună reputație profesională națională și internațională în consilierea în carieră/orientarea profesională, la care au participat 930 de studenți, feedback-urile oferite de către aceștia și prezența într-un număr ridicat la fiecare eveniment organizat de către DCOPIS, dovedind din plin interesul pentru aceste activități.

Pentru a asigura sprijinul în procesul de învățare studenții beneficiază de îndrumare din partea tutorilor de an și au posibilitatea de a clarifica unele dificultăți de asimilare a cunoștințelor prin programele de consultații puse la dispoziție de fiecare disciplină de studiu, orarele fiind afișate la sediul disciplinelor sau postate pe siteul instituțional, la secțiunea care conține informații pentru studenți, de la nivelul fiecărei facultăți.

Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică în cadrul universității se desfășoară conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică, care sunt aprobate de Senat. Direcțiile și temele de cercetare științifică se stabilesc în funcție de direcțiile prioritare derivate din planul strategic și din planurile operaționale anuale, în concordanță cu direcțiile prioritare naționale și internaționale.

Activitatea de cercetare este monitorizată de Prorectoratul științific, care colaborează cu Departamentul de Proiecte Europene și de Cercetare, în funcție de sursele de finanțare alocate, instrumentele de evaluare a calității cercetării fiind actualizate continuu și armonizate cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

Diversitatea surselor de finanțare identificate și utilizate reflectă preocupările universității pentru dezvoltarea cercetării, de valorificare a rezultatelor și de formare a resursei umane înalt calificate.

În cursul anului 2017 au fost câștigate la competițiile internaționale și naționale :

- 2 proiecte în competiții internaționale (în care universitatea este coordonator)
- 1 proiect în competiții internaționale (în care universitatea este partener)-
- 17 proiecte în competiții naționale (în care universitatea este coordonator).

Proiectele de cercetare aflate în derulare în cursul anului 2017 sunt din categoriile:

- Proiecte de Cercetare Exploratorie (PCE)
- Proiecte de tip Transfer la operatorul economic (PTE)
- Proiecte de tip Experimental Demonstrativ (PED)
- Proiecte de tip Transfer de cunoaștere la agentul economic - Bridge Grant (BG)
- Proiecte ERASMUS +
- Proiecte structurale și de dezvoltare instituțională
- Granturi interne de cercetare
- Granturi de cercetare cu finanțare privată
- Proiecte de cercetare EU.

În ceea ce privește vizibilitatea rezultatelor activității de cercetare, prin publicații de specialitate se desprind următoarele aspecte semnificative:

- menținerea la același nivel a producției științifice cuantificabile în articole publicate in extenso, în anul 2017 față de anul 2016 (un total de 443 de articole față de 439 în anul anterior), dar cu o creștere cu 17,14% a publicațiilor ISI publicate în reviste cotate și proceedings ISI (modificarea semnificativă a numărului de articole incluse în baza de date Web of Science Core Collection)
- din punctul de vedere al eficienței activității științifice (medie ponderată calculată ca raport al numărului de publicații la numărul de posturi ocupate), rezultatele indică 0,65 articole/cadru didactic la

Facultatea de Farmacie, 0,45 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină și 0,54 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină Dentară

- din punctul de vedere al vizibilității activității științifice (calculată ca medie a factorului de impact al revistelor în care s-au publicat rezultatele activității de cercetare), rezultatele indică o valoare medie a factorului de impact de 2,24 la Facultatea de Medicină generală, de 1,33 la Facultatea de Farmacie, respectiv de 1,060 la Facultatea de Medicină dentară
- numărul total de publicații BDI la nivel de universitate în anul 2017 reprezintă 81,05% din totalul anului precedent. Această scădere poate fi corelată cu creșterea numărului de publicații în fluxul ISI Web of Science (re-orientarea diseminării rezultatelor în reviste cu impact științific mai important)
- din totalul de lucrări publicate în rezumat (669), 133 au fost publicate în reviste ISI cu factor de impact. Dintre acestea 57 sunt în zona roșie (cca. 43%), 23 în zona galbenă (cca. 17%), restul fiind în zona albă (aprox. 40%)
- în 2017 au fost premiate 67 articole științifice (UEFISCDI – Premiarea rezultatelor cercetării) și s-au atribuit 4 premii internaționale.

În cadrul manifestărilor științifice studențești cu o lungă tradiție tradiție în UMF, pe lângă lucrările prezentate în cadrul secțiunilor Științe medicale fundamentale, Medicină clinică, Chirurgie, Nutriție și dietetică, Balneo-fizio-kinetoterapie, Asistență medicală generală și Moașe, Medicină dentară, Farmacie, respectiv Postere, studenții au beneficiat de cursuri prezentate de profesorii universității, de invitați din țară și din străinătate, de work-shop-uri și concursuri.

Activitatea de cercetare este susținută și promovată și de Școala doctorală din cadrul I.O.S.U.D. al UMF Tg.Mureș, care are ca obiectiv principal îmbunătățirea calității activității de cercetare a studenților doctoranzi și sporirea productivității științifice.

Pentru publicarea rezultatelor cercetării și pentru diseminarea unor informații de actualitate, sub egida UMF Tg.Mureș apar următoarele publicații periodice:

- Revista Acta Medica Marisiensis (www.ammjournal.ro)
- Revista Română de Medicină de Laborator (www.rrml.ro)
- The Journal of Critical Care Medicine (www.jccm.ro).

Situația detaliată a rezultatelor cercetării se regăsește în raportul Rectorului pe anul 2017.

Activitatea financiară a universității

Activitatea financiară a universității se desfășoară în conformitate cu prevederile aplicabile din Legea contabilității nr.82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv alte acte nprmative sau de reglementare aplicabile. La finele anului 2017 universitatea nu înregistrează plăți restante către furnizorii de bunuri, servicii, lucrări executate și utilități. Obligațiile față de bugetul statului, bugetul asigurărilor sociale și de sănătate au fost înregistrate și achitate la termenele prevăzute de normele legale în vigoare, fără a se înregistra restanțe la plata acestora. Creditele bugetare au fost utilizate în limita prevederilor și destinațiilor din bugetul de venituri și cheltuieli pentru cheltuieli angajate, lichidate și ordonanțate la plată în condițiile legii.

Taxe școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu prevederile legale aplicabile studiilor universitare, pentru toate ciclurile de învățământ, de licență, masterat sau doctorat similare, precum și cu reglementări interne specifice și sunt aduse la cunostința studenților prin diferite mijloace de comunicare, inclusiv prin postarea pe site-ul instituțional (https://www.umftgm.ro/fileadmin/documente_oficiale/Taxe_2017_2018.pdf). Prin regulamente și proceduri proprii universitatea stabilește, în condițiile legii, diferite modalități de

asistență/sprijin/motivare pentru plata taxelor, pentru studenții cu performanțe deosebite sau care au situații sociale deosebite.

Auditare și răspundere publică

În cadrul universității funcționează Compartimentul de Audit Public Intern, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, pe baza unor planuri de audit aprobate de Rectorul Universității, iar în urma auditului se întocmesc rapoarte de audit care se transmit Rectorului și MENCS .

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Conducerea UMF Tg.Mureș face toate demersurile și asigură resursele necesare, angrenând toate părțile interesate, pentru asigurarea calității și dezvoltarea unei culturi instituționale a calității, atât în procesul didactic și de cercetare, cât și la nivelul proceselor suport, în conformitate cu legislație specifică și cu standardele de calitate - generale și specifice-aplicabile. În procesul de asigurare a calității universitatea se asigură de informarea corectă a părților interesate cu privire la rezultatele reale obținute și la intențiile de îmbunătățire și că se respectă atât standardele, standardele de referință și indicatorii de performanță prevăzuți în Metodologia de evaluare externă elaborată de ARACIS, cât și cerințele specifice sistemului de management al calității (SMC), reglementate prin standardul SR EN ISO 9001:2015, care este implementat și pentru care universitatea deține certificarea. În anul 2017, în urma auditului extern al organismului de certificare, s-a obținut recertificarea pentru sistemul de management al calității, conform SR EN ISO 9001:2015.

Cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru dezvoltarea și menținerea unei culturi a calității, respectiv pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate este descris în Manualul calității (MC-01), prin Codul de asigurare a calității (UMFTGM-REG-09), precum și prin regulamente, metodologii, proceduri etc care descriu/reglementează procesele sau activitățile semnificative din universitate, în contextul legal și de reglementare aplicabil. La nivel de universitate este stabilită Politica în domeniul calității, asumată de Rector și de către toată comunitatea academică, fiind accesibilă prin mijloacele de comunicare interne ale universității (<https://www.umftgm.ro/universitate/managementul-calitatii/obiective-generale-si-concepte.html>).

Pentru asigurarea îndeplinirii cerințelor de calitate sunt stabilite responsabilități pentru persoane și/sau structuri, care au rol de monitorizare, evaluare, analiză, decizie privind funcționarea sistemului de management al calității:

- Rectorul universității este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul UMF Tg.Mureș;
- Competențele de conducere operativă a SMC sunt transmise, prin delegare, Prorectorului responsabil cu managementul calității;
- Sunt stabilite structuri cu responsabilități în domeniul calității:
 - Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate
 - Comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți
 - Comisia de evaluare și asigurare a calității pentru serviciile administrative
 - Departamentul de Asigurare a Calității
 - Reprezentantul conducerii cu managementul calității (RMC)
 - Corpul auditorilor interni în domeniul calității.

Prorectorii, Decanii, ceilalți conducători ai subdiviziunilor organizatorice ale universității sunt responsabili de managementul calității în domeniul pe care îl coordonează. În responsabilitatea acestora

intră implementarea, monitorizarea, analiza, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității proceselor coordonate.

Activitățile specifice procesului didactic, respectiv proceselor suport sunt descrise prin regulamente, metodologii, proceduri, permanent analizate și revizuite, în funcție de modificările organizatorice, legale sau de reglementare.

La nivelul universității se aplică Manualul calității MC-01 Ed: 2, rev: 0, **4** proceduri de sistem, **159** proceduri operaționale, **74** regulamente și metodologii și **3** coduri, postate și accesibile pe pagina intranet a instituției. Documentația SMC este accesibilă și cunoscută de personalul UMF Tg. Mureș având atribuții specifice în conducerea, planificarea, desfășurarea, controlul și îmbunătățirea proceselor/activităților desfășurate. De asemenea, este asigurat accesul controlat la documentația SMC al fiecărei părți interesate și/sau a autorităților de reglementare(<https://www.umftgm.ro/universitate/documente-oficiale/regulamente-metodologii.html>; <https://www.umftgm.ro/e-umf/documente/proceduri-operationale.html>).

Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) programează și realizează anual audituri ale calității, conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, prin Corpul auditorilor interni. Aceste audituri verifică, de asemenea, îndeplinirea cerințelor legale sau de reglementare aplicabile pentru funcționarea, autorizarea, acreditarea etc proceselor respective. Auditurile identifică aspectele de bune practici, precum și pe cele care necesită îmbunătățire sau oferă oportunități de îmbunătățire, atât pentru activitățile didactice/de cercetare, cât și pentru activitățile suport, cuprinse în sistemul de management al calității. În anul 2017 au fost auditate 32 de procese (compartimente). Rezultatele auditurilor sunt analizate la nivelul responsabililor de procese, sunt comunicate conducerii universității și sunt stabilite măsurile de îmbunătățire adecvate.

DAC întocmește anual rapoarte pentru activitățile desfășurate, împreună cu rezultatele constatăte, care sunt publice, fiind postate pe siteul instituțional și, după caz, monitorizează măsurile stabilite de responsabili.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul UMF Tg.Mureș se desfășoară conform Cartei, și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (UMFTGM-REG-26). Acest proces este însă unul care, care mai ales în contextul Strategiei de reformă curriculară aflată în implementare, va continua la nivelul disciplinelor și va urma procesul de aprobare și aplicare conform regulamentelor și procedurilor proprii specifice.

Demersurile universității privind revizuirea periodică a programelor de studii în cursul anului 2017 a fost detaliată la capitolul ***Structura și prezentarea programelor de studii*** .

Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Modalitatea de evaluare a rezultatelor învățării studenților este descrisă în Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților (UMFTGM-REG-15). Definitivarea Regulamentului cadru pentru desfășurarea activităților în discipline și revizuirea Regulamentului didactic și de activitate profesională a studenților asigură implementarea unui model de evaluare unitar al studenților, cu examinări de tip formativ și sumativ, identic la toate seriile de predare. De asemenea, a fost demarat procesul de revizuire a Regulamentele tuturor Disciplinelor implicate în Procesul de Reformă pe parcursul anului 2017. A fost achiziționat sistemul educațional interactiv pentru predare și evaluare bazat pe telecomenzi individuale, pentru desfășurarea optimă a evaluărilor pe parcursul sesiunilor TBL și au fost elaborate

primele rapoarte cu privire la rezultatele studenților obținute pe perioada sesiunilor de vară/iarnă, cu analiza comparativă a datelor statistice.

Disciplinele au programat examinări formative în timpul semestrului, cu scopul de a furniza o bază continuă de învățare și pentru a oferi suport pentru examenul teoretic sumativ din timpul sesiunii; ponderea acestor evaluări pe parcursul semestrului reprezentând cel puțin 30% din nota finală.

S-au organizat mai multe activități de formare profesională/didactică continuă: organizarea în intervalul aprilie-octombrie 2017, pentru cadrele didactice ale Universității, a unor cursuri de instruire pentru tehnici de predare noi (Case Based Learning, Team Based Learning), pentru examinarea prin teste scrise cu întrebări cu răspunsuri multiple (mcqs) și pentru implementarea sistemului educațional interactiv de predare și evaluare bazat pe telecomenzi individuale, sub coordonarea unor experți internaționali, membri de renume ai forurilor europene dedicate educației medicale.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Evaluarea performanțelor corpului profesoral reprezintă o componentă a sistemului de asigurare a calității din universitate, având la bază standarde de referință ce derivă din legislația în vigoare și care sunt adoptate de Senatul universității. Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice vizează activitatea didactică, științifică, recunoașterea națională și internațională și activitatea în comunitatea academică, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară.

În cursul anului 2017 s-a realizat evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza Metodologiei proprii de evaluare (UMFTGM-REG-63), care cuprinde autoevaluarea, evaluarea de către șeful ierarhic, respectiv de către colegi, evaluarea de către studenți.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat on-line, prin aplicația QUANTIS, pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Rezultatele au fost transpuse în rapoarte pentru fiecare cadru didactic evaluat și utilizate ca instrument de evaluare a calității procesului educațional și stabilirea unor direcții de dezvoltare/îmbunătățire care să ducă la satisfacerea cerințelor clienților principali ai Universității-studenți.

Rezultatele întregului proces de evaluare se regăsesc în rapoartele de sinteză întocmite la nivel de facultăți. Acestea confirmă eforturile Universității și a cadrelor didactice în special, privind asigurarea calității proceselor de învățământ pe care le derulează.

Punctajele finale de evaluare, sunt prelucrate și raportate de către Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate, iar în urma analizei se întocmește planul privind măsurile de îmbunătățire.

Nr.crt.	Indicator	F.Medicina		F.Medicina- l. engleza		F. Medicina Dentara- l. engleza		F.Medicina Dentara		F. Farmacie	
		Sem.1	Sem.2	Sem.1	Sem.2	Sem.1	Sem.2	Sem.1	Sem.2	Sem.1	Sem.2
1	Cum apreciați conținutul informațional al cursului/laboratorului/seminarului?	4,51	4,26	4,14	4,51	4,38	4,55	4,28	4,24	4,34	4,48
2	Cum apreciați modul de predare a cadrului didactic (maniera, stil, claritate, abordare intuitivă, ritm, stimularea interesului, reliefare aspecte esențiale)?	4,35	4,14	4,13	4,51	4,31	4,41	4,25	4,26	4,25	4,40
3	Cum apreciați relația cadrului didactic cu studenții (respect reciproc, disponibilitate, deschidere, mod de adresare)?	4,39	4,33	4,25	4,51	4,36	4,34	4,46	4,44	4,47	4,42

4	Apreciați predictibilitatea și prezența cadrului didactic la ore.	4,59	4,42	4,36	4,69	4,50	4,46	4,63	4,50	4,47	4,58
5	Explicațiile oferite de cadru didactic la eventualele nedumeriri ale studenților au fost suficiente?	4,53	4,26	4,20	4,53	4,33	4,45	4,39	4,36	4,45	4,53
6	Considerați ca ați beneficiat de informații clare, actuale și utile?	4,51	4,55	4,16	4,54	4,40	4,46	4,25	4,35	4,41	4,49
7	V-au fost comunicate la începutul semestrului procedura și criteriile de evaluare?	4,61	4,57	4,28	4,62	4,37	4,41	4,29	4,44	4,58	4,57
8	Întrebările din cadrul testelor de evaluare au fost din materialul predat și discutat?	4,55	4,23	4,27	4,62	4,39	4,30	4,44	4,43	4,53	4,57
9	Evaluarea activității și cunoștințelor studenților a fost corectă și obiectivă?	4,52	4,39	4,17	4,64	4,37	4,36	4,44	4,46	4,42	4,55
	MEDIA	4,50	4,35	4,22	4,58	4,38	4,42	4,38	4,39	4,44	4,51

În tabelul de mai sus sunt prezentate rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, centralizate pe facultăți, pe itemii chestionarului, pe semestrul I, respectiv semestrul II pentru anul universitar 2016-2017, extrase din rapoartele generate din aplicația QUANTIS, mediile pe facultăți fiind corespunzătoare, în general, nivelului de satisfacție **bine**. La completarea chestionarelor de evaluare studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza cărora au formulat sugestii de îmbunătățire sau aprecieri pozitive la adresa cadrelor didactice. Rezultatele întregului proces de evaluare a activității cadrelor didactice au fost centralizate și analizate de CEAC-urile pe facultăți, care împreună cu conducerea facultăților au stabilit măsurile de îmbunătățire specifice.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură condițiile pentru construcția unui mediu educativ care să corespundă necesităților studenților în dezvoltarea lor profesională. Se realizează consultări permanente cu studenții și reprezentanți ai profesiilor în acest sens. Dezvoltarea individuală a studenților, predictibilitatea carierei acestora, constituie preocupări permanente ale universității.

Biblioteca universității pune la dispoziția studenților publicații de specialitate, actualizate conform cerințelor ale acestora. În cursul anului 2017 în cadrul bibliotecii au fost achiziționate (achiziții, donații, schimb interbibliotecar) 518 de noi titluri, respectiv 2.013 de exemplare de cărți, publicații periodice, respectiv e-books.

Bazele de date disponibile, respectiv accesate în anul 2017 prin ANELIS + au fost: - Science Direct - Springer Link - Web of Knowledge - Oxford Journals - Wiley - Cambridge Journals - Taylor and Francis. În urma creșterii interesului pentru publicațiile electronice, Biblioteca universității a sprijinit accesul la acest tip de baze de date, intermediind obținerea unor perioade de acces gratuit la diverse platforme de baze de date online (Alexander Street, PeaceMed, De Gruyter, Dentistry & Oral Sciences, Springer Nature, Ebsco, Thomson Reuters, Thieme Publishing, Scifinder, IOP)

Editura University Press, acreditată CNCIS din anul 2001, asigură procesul de editare a cursurilor pentru studenți, respectiv a cărților didactice sau științifice elaborate de cadrele didactice ale universității. Condițiile de editare sunt astfel stabilite încât să se elimine orice suspiciune de plagiat sau de încălcare a principiilor de etică universitară sau de etica cercetării științifice.

În anul 2017 au fost editate 26 titluri, ceea ce reprezintă o reducere a numărului de cărți cu 40,91 % față de anul 2016, an în care s-au editat un număr de 44 de titluri. Nu au fost înregistrate în această perioadă solicitări din partea cadrelor didactice la alte edituri de profil sau solicitări pe care Editura să nu le poată onora, ceea ce demonstrează că această reducere a numărului de titluri nu este imputabilă Editurii sau circuitelor sale funcționale. De asemenea, au fost printate și predate redacției în

vederea distribuirii către abonați exemplarele revistelor Acta Medica Marisiensis (AMM), respectiv The Journal of Critical Care Medicine.

University Press asigură accesul facil a studenților la achiziționarea cursurilor, respectiv a cărților de specialitate prin librăria editurii, care asigură vânzarea publicațiilor on-site sau on-line printr-un sistem centralizat de precomandă on-line a cursurilor și cărților, care asigură corelarea tirajelor cu necesarul real de cărți și cursuri pentru studenți, reducerea timpului de așteptare între momentul comenzii și producția și eliberarea cursurilor, reducerea stocurilor de cărți și cursuri cu eliminarea imobilizării resurselor financiare în stocuri supranormate și eficientizarea utilizării acestor resurse, precum și eliminarea competiției neloiale a centrelor private de multiplicare.

Universitatea pune la dispoziția studenților servicii sociale, culturale și sportive care contribuie la asigurarea condițiilor de locuire și confort, cu rol în îmbunătățirea performanțelor profesionale ale acestora.

Cazarea studenților are loc, în limita locurilor disponibile, în cele 4 cămine ale universității și se realizează printr-un proces transparent și corect, descris prin regulament specific. Studenții pot servi masa la microcantina universității și se pot relaxa la bazele sportive deținute de universitate. Percepția studenților față de calitatea acestor servicii este monitorizată și evaluată permanent, conform procedurii operaționale specifice privind evaluarea satisfacției comunității academice față de serviciile oferite de universitate.

Universitatea pune la dispoziția studenților, conform prevederilor legale și a resurselor financiare repartizate/alocate un sistem de burse care să stimuleze sau să sprijine activitatea studenților, pentru obținerea unor performanțe profesionale cât mai înalte:

- Burse de studiu
- Burse sociale
- Burse pentru studenți străini, doctoranzi și rezidenți
- Burse de merit
- Burse de performanță științifică
- Burse de performanță sportivă.

La sfârșitul anului 2017 erau în plată 1246 de burse, din categoriile menționate, care se acordă în funcție de regulamentul specific al universității sau de alte prevederi legale, în funcție de categoria de beneficiari ai acestora.

Evaluarea satisfacției membrilor comunității academice cu privire la calitatea serviciilor administrative oferite de către universitate

Evaluarea s-a realizat la locul de furnizare a unor servicii suport – Biblioteca universității, căminele studențești, Secretariatul Universității și Microcantina universității, prin plasarea unor chestionare care au fost completate de către beneficiarii serviciilor, pentru a stabili dacă resursele și serviciile oferite în special studenților, dar și altor membri ai comunității academice, sunt suficiente, adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieti studentești/academice de calitate.

Rezultatele evaluării sunt redactate sintetic în continuare, detalierea lor fiind cuprinsă în rapoartele specifice ale Departamentului de Asigurare a Calității, postate pe siteul instituțional:

- **Biblioteca Universității:** participanții la evaluare sunt mulțumiți mai ales de condițiile de confort oferite de sediul bibliotecii, precum și de dotarea bibliotecii cu echipamente electronice, aceste două caracteristici fiind apreciate cu cele mai mari medii. Opinia respondenților referitoare la dotarea bibliotecii cu manuale/materiale suport pentru cursuri și lucrări practice, respectiv la platforma de date on-line accesibilă în cadrul bibliotecii este la fel de pozitivă. Punctajul celor patru caracteristici mai sus

prezentate, corespund calificativului **foarte bine**. Indicatorul punctat de subiecții evaluării, cu o medie ușor mai mică, care corespunde nivelului de apreciere **satisfăcător**, se referă la dotarea bibliotecii cu exemplare din editorialele românești/internationale.

- **Căminele studențești:** punctajele obținute evidențiază faptul că subiecții chestionați apreciază cel mai mult relațiile student-serviciul social, student-administrator cămin, notate cu un punctaj care corespunde calificativului **foarte bine**. Următorul indicator în ordinea descrescătoare a mediilor reflectă opinia studenților privind criteriile de ocupare a locurilor în cămine stabilite prin regulamentul de cazare al studenților, apoi condițiile de cazare din cămine și tarifele de cazare raportate la condițiile din cămine, cotate la nivelul **satisfăcător**. Cea mai mică valoare la evaluare vizează constatarea studenților privind dotarea sălilor de lectură din cămine.

- **Serviciile de secretariat** (Decanate, registratură): Punctajele obținute pentru aspectele evaluate se încadrează în intervalul corespunzător calificativului **satisfăcător** (informațiile primite pe site-ul UMF și/sau email sunt suficiente și adecvate - cel mai mare punctaj, iar studenții pot influența deciziile administrative din cadrul UMF – cu cel mai mic punctaj; ceilalți indicatori - respectul și profesionalismul personalului administrativ față de studenți, comunicarea între UMF și organizațiile studențești, posibilitatea intrării în contact direct cu personalul administrativ din cadrul decanatului, facilitatea comunicării cu Decanatul, transmiterea informațiilor administrative relevante în timp util).

- **Microcantina universității:** rezultatele evaluării reflectă faptul că mediile indicatorilor corespund calificativului **foarte bine** la toți indicatorii (abilitățile personalului angajat, condițiile de confort oferite de cantină, corelarea între programul de funcționare al cantinei și orarul activităților din universitate). Indicatorul care a obținut cel mai mic punctaj, oglindește diversitatea meniurilor oferite de microcantină, o parte a propunerilor și sugestiilor vizând acest aspect și propunând diversificarea meniurilor.

Studenții, prin intermediul organizațiilor studențești constituite în cadrul universității, au fost implicați în activități de dezvoltare profesională - manifestări științifice, congrese, cercuri studențești etc, activități culturale, activități comunitare/civice pentru educație medicală sau în diverse domenii, manifestări sportive și au participat în calitate de voluntari la diferite evenimente și manifestări organizate de universitate, o parte dintre ei beneficiind de facilitățile oferite de programul de voluntariat VIFU, propriu UMF Tg.Mureș.

Evaluarea satisfacției absolvenților UMF Tg.Mureș

Chestionarul de evaluare, aplicat absolvenților promoției 2016-2017, nivel de studii licență și master, cuprinde un număr de 15 întrebări, apreciate cu calificative, urmate de un număr de 4 întrebări cu răspuns individual. Aspectele evaluate au fost: calitatea, actualitatea și utilitatea cunoștințelor teoretice de la cursuri; calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică; relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă; numărul și varietatea cursurilor opționale/facultative oferite; pregătirea profesională a cadrelor didactice; interactivitatea și atractivitatea modului de predare; modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor; oportunitățile de studiu în străinătate; oportunități de dezvoltare profesională; calitatea spațiilor de pregătire teoretică și practică; dotarea Bibliotecii; acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților; calificativul general acordat universității; nivelul de pregătire profesională oferit de universitate absolvenților; măsura în care diploma de absolvent al UMF Tg. Mureș asigură absolvenților accesul pe piața muncii.

A fost evaluat și analizat gradul de satisfacție a absolvenților respondenți, pentru fiecare program de studiu, punctajul mediu pe universitate fiind de **3,88** corespunzător calificativului **foarte bine**, raportat la nivelele de notare stabilite pentru fiecare indicator. De asemenea, chestionarul conține întrebări referitoare la intențiile de pregătire postuniversitară, respectiv de integrare pe piața muncii a

absolvenților. Rezultatele pe programe de studii, împreună cu sugestiile aferente formulate de absolvenți sunt detaliate în raportul specific al Departamentului de Asigurare a Calității, postat pe siteul instituțional și comunicate facultăților care au organizat programele de studii respective.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Toate informațiile referitoare la asigurarea calității - documente care conțin reglementări și date privind calitatea în cadrul UMF Tg.Mureș sunt accesibile, transparente și permanent actualizate de către Departamentul de Asigurare a Calității, CEAC pe universitate, respectiv CEAC-urile din cadrul facultăților (ex. <https://www.umftgm.ro/universitate/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii.html>; <https://www.umftgm.ro/universitate/managementul-calitatii/comisia-de-evaluare-si-asigurare-a-calitatii-pe-universitate.html>). Sunt postate rapoartele anuale privind funcționarea sistemului de management al calității, rapoartele cu rezultatele anuale ale activităților de evaluare descrise anterior etc.

În cursul anului 2017 a avut loc pregătirea și depunerea la ARACIS a dosarului de evaluare pentru programul Tehnică dentară, care a obținut calificativul Încredere, cu menținerea acreditării și a fost demarată întocmirea dosarelor pentru programele de masterat.

În perioada 27 - 30 martie 2017 UMF Țirgu Mureș a fost supusă evaluării internaționale de către The European University Association's (EUA) - Institutional Evaluation Programme (IEP). Procesul de evaluare a constat în autoevaluarea instituțională realizat de către o echipă de lucru desemnată din cadrul UMF Tg. Mureș și evaluarea externă propriu zisă din partea unei echipe de experți desemnați de EUA. Concluziile raportului elaborat de experții străini subliniază progresele înregistrate de UMF de la evaluarea precedentă (2013) și conține unele recomandări pentru îmbunătățirea continuă a activității tuturor proceselor.

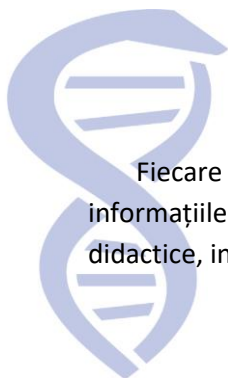
Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii

Universitatea are un site propriu, gestionat de serviciul informatic de specialitate, în colaborare cu Compartimentul de informare și relații publice și cu alte persoane desemnate, responsabile cu comunicarea unor informații de interes public. La nivelul universității este desemnat un responsabil cu difuzarea informațiilor de interes public. Modul de comunicare și informațiile diseminate respectă legislația în domeniu (<https://www.umftgm.ro/universitate/informare-si-relatii-publice.html>).

Pentru a asigura accesul tuturor celor interesați la informații care privesc activitatea universității, se asigură:

- menținerea unei interfețe trilingve (ro, hu, engl) a site-ului instituțional
- asigurarea transparenței deciziilor administrative prin publicarea on line a deciziilor Consiliului de Administrația și a Senatului
- transmiterea informațiilor importante prin newsletter-ul instituțional
- organizarea periodică a unor conferințe de presă pentru popularizarea acțiunilor din Universitate
- montarea și întreținerea de infopoint-uri în clădirea principală și la Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie.

Fiecare facultate, în colaborare cu Secretariatul General al universității, actualizează permanent informațiile relevante privind admiterea, programele de studii aflate în derulare, informații pentru cadre didactice, informații pentru studenți etc.



Analizând datele/rezultatele cuprinse în raport, CEAC a UMF Tg. Mureș stabilește următoarele direcții de îmbunătățire a calității educației, care vor fi transmise pentru detaliere și implementare structurilor responsabile:

1. Analiza și stabilirea importanței și oportunității sugestiilor formulate de studenți în cadrul evaluării activității cadrelor didactice. Acestea vor fi analizate și asimilate în procesul de actualizare a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, în cadrul procesului de reformă curriculară.
Responsabili: decani, directori de departament, șefi de discipline
Termen: cel târziu conform termenelor stabilite în strategia de reformă curriculară
2. Continuarea îmbunătățirii condițiilor de cazare și învățare a studenților cazați în căminele studentești (în special sălile de lectură din cămine).
Responsabili: Director general administrativ, Șef Serviciu Social-Administrativ, Șef Serviciu Tehnic, Contabil șef
Termen: în funcție de tipul lucrărilor și de resursele financiare alocate - anul universitar 2017/2018
3. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea titlului de conducător de doctorat
Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific
Termen: anul universitar 2017/2018
4. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea competențelor care le permite abilitarea pentru conducerea de doctorate
Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific
Termen: anul universitar 2017/2018
5. Stimularea cadrelor didactice pentru publicarea de lucrări/cursuri la editura University Press
Responsabili: Director University Press, Decani, Directori departamente didactice
Termen: anul universitar 2017/2018

Președinte CEAC,
Prof.dr. Borda Angela

